

## 飲食テナント「しゃぶ菜大高店」への対応について

平素はイオングループ各店舗をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社クリエイト・レストランツが運営する「しゃぶ菜大高店」（イオン大高ショッピングセンター内）におきまして、一度提供された商品（しゃぶしゃぶ肉）を再使用していたことが判明したとの報告がございました。

今回の報告を受けて弊社では、株式会社クリエイト・レストランツに対して、ご利用いただいたお客さまへのお詫びと本件に関するお客さまからの申し出に誠実に対応するとともに、同様の事態が発生していないか全店の徹底調査を行い、速やかにその結果について情報公開するよう申し入れを行っております。

また、お客さまの信頼を大きく失墜する事態を招いた本件の重大性を鑑み、弊社は本日付で「しゃぶ菜大高店」の退店を勧告いたしました。

弊社といたしましても飲食を取扱うテナントに対して、今後の再発防止に向けて、食品衛生管理や適正表示等を徹底するよう指導し、お客さまに安心な商品をご提供できるよう努めてまいります。

お客さまにはご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

イオン株式会社