

飲食テナント「しゃぶ菜（株式会社クリエイト・レストランツ）」への対応について

〔7月1日（火）更新〕

平素はイオングループ各店舗をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社クリエイト・レストランツが運営する「しゃぶ菜大高店」での商品（しゃぶしゃぶ肉）再使用問題に端を発する、同社「しゃぶ菜」全店の中間調査報告がなされました。

この報告におきまして、従業員個人の判断により、単発的に食材を再使用したと認められる店舗として、「しゃぶ菜新潟南店」「しゃぶ菜大阪鶴見店」が判明致しました。

弊社としましては、複数店舗でこのような行為が行われたことについて、大変遺憾である旨を同社に申し入れるとともに、今後、お客さまに十分ご納得いただける再発防止策の策定と実行を強く要求致しました。さらに同社全店につきましても、今後の調査を継続し、今回のような問題を発生させないための、社内ルールの確立と従業員教育の徹底を行うよう申し入れました。

弊社と致しましても、更なる食の「安全・安心」への取り組みを強化するよう、飲食を取扱うテナントに対して指導してまいります。お客さまにはご心配をお掛けいたしませんことを改めて深くお詫び申し上げます。

イオン株式会社