

「イオンの反省」

NBと同等の品質をディスカunter価格で販売する

「ベストプライス by トップバリュ」を本格展開

毎日の生活に必要な品々5,100品目を値下げ

私達イオンは、前身のジャスコ創業以来、お客さまの声に学び、また優れた競合企業から学び、お客さまのご満足を最大化することを企業哲学として、日本の流通構造改革に取り組んでまいりました。しかしながら今日のイオンは、時代の経過や、組織の巨大化に伴い、創業以来綿綿と受け継がれてきた「お客さま第一で行動する」という企業文化の発露が不十分な状況にあります。結果として、お客さまのご期待に添えない状況が発生していることを真摯に反省し、もう一度創業の精神に立ち戻り、「お客さま満足」の実現に向けて行動してまいります。

まずは、お客さまの一番関心が高い価格について、下記の通りプライベートブランド（PB）、ナショナルブランド（NB）全商品の新しい価格戦略を推進します。

記

- ① NBと同等の品質をディスカunter価格で販売するPB「ベストプライス by トップバリュ」に500品目を新たに導入し、展開します。
- ② 現行5,000品目で展開している「トップバリュ」全体のうち、34%にあたる1,700品目の価格を引き下げます。昨年度から6回の価格引下げを行なってまいりましたが、これにより累計でのべ2,200品目の価格を引き下げます。
- ③ NB商品についても、毎日の生活に必要な食品を中心に新たに3,400品目の価格を引き下げます。これまでもイオンは、「がんばろう日本！とことん価格」を通じ、お客さまのご要望の高い生活必需品を月替わりで価格引下げを行なってまいりました。

イオンは今後もお客さま代位企業として、価格リーダーシップを発揮すべく、全商品の見直しとNB商品の値下げを推進してまいります。PBにおきましても、値下げしたNBよりもさらに魅力的な価格差を継続するために常に価格の見直しを行い、真の「お客さま第一」を追求してまいります。

【低価格化が実現できる理由】

上記の低価格化は、グループシナジーを追求し、イオングループならではの機能を最大限に活用することで、合理的に実現いたします。

- 1) イオン商品調達㈱などグループ調達会社による、国内外からのベストソースからの原料・商品の調達ならびにグループ一括購入による調達コストの削減
- 2) 自社物流網の活用による物流コストの削減
- 3) メーカー各社との直接取引拡大による商品仕入れ値の低減
- 4) 自動発注システムなどグループ共通のITインフラを用いた高度な商品管理手法を用い、在庫削減、欠品率削減
- 5) 単品の量をまとめることによる物流コストや管理費の削減

【価格引下げ率】

衣料品 35% 食品 20% 住居余暇関連 35%

【商品の一例】

1. NBと同等の品質をディスカunter価格で販売する

「ベストプライス by トップバリュ」新商品500品目の本格展開

対象	品目数	商品一例	規格	販売価格
衣	200	ベビー、幼稚園Tシャツ	1枚	380
		婦人、紳士Tシャツ	1枚	480
食	200	食パン	6枚切り	88
		ヨーグルト	450g	98
		ホーク&チキンインナー	300g	298
		小粒納豆	40g×3	58
		しょうゆラーメン (どんぶりタイプ)	76g	68
住	100	スリッパ	1足	98
		ティッシュペーパー	5個パック	188
		衣料用洗剤	1.0kg	148
		ヘアブラシ	1本	38
合計	500			

<期 日> 4月中旬以降順次発売

<展開店舗> ジャスコ、マックスバリュなど全国約2,000店舗

2. 「トップバリュ」 1,700品目の価格引下げ

対象	品目数	商品一例	規格	旧価格	新価格	値下率
衣	300	BPTV 紳士プリントトランクス	1枚	280	180	36
		BPTV 婦人デザインショーツ	1枚	280	180	36
食	700	TV キャノーラ油	1000g	328	298	9
		TV スパゲティ1.6mm	100g×4束	248	198	20
住	700	TV コーヒーメーカー	1台	2480	980	60
		BPTV2枚合せ羽毛掛ふとん	1組	8980	6980	22
合計	1,700					

＜期 日＞3月18日（水）に600品目値下げを行い本年8月までに順次値下げ実施
 ＜展開店舗＞ジャスコ、マックスバリュなど全国約2,000店舗

3. NB商品3,400品目の価格引下げ

対象	品目数	商品一例	規格	旧価格	新価格	値下率
食	2,500	伊藤園 おーいお茶緑茶	2000ml	198	168	15
		明治乳業 北海道十勝ヨーグルト	85g×4	218	148	32
		味の素 具だくさん五目炒飯	450g	348	278	20
		カゴメ トマトケチャップ	500g	288	175	39
		花王 エコクッキングオイル	600g	730	488	33
		はごろも シーチキンNEWマイルド	80g×4	478	368	23
住	900	クラシエ海のうるおい藻シャンプー、 コンディショナー詰め替え	420ml	398	248	38
		花王ビオレU詰め替え	420ml	298	268	10
		ライオン リートヘルシークッキングペーパー ダブル	80枚	498	378	24
		P&G ジャパンアムス各種	3kg	1,580	1,280	19
		ライオン クリカハガキ	150g	198	178	10
合計	3,400					

＜期 日＞3月20日（金）より順次値下げ
 ＜展開店舗＞ジャスコ、マックスバリュなど全国約1,250店舗
 ※店舗により一部商品が異なる場合がございます。

以上