

2011年12月21日

永旺株式会社

波澜动荡的2011年即将拉下帷幕。在这一年里，接二连三地发生了东日本大地震与海啸、核电站事故引发的放射性物质泄漏导致食品污染等问题，以及泰国、柬埔寨发生的洪水灾害等举世震惊的重大事件。对受灾的各位人士，我们谨致以诚挚的慰问，同时也衷心希望受灾各地能尽早得以复兴。在各方相关人士的支持下，我们能够平安地度过这一动荡之年，在此衷心地表示感谢。

一直以来，永旺以尽早实现受灾店铺的重新开业以及物流设施的恢复为最优先任务，集团上下一心，全力以赴履行着作为社会基础设施的零售业所承担的重要使命责任。3月11日东日本大地震发生后，受灾严重的东北地区，大约只有35%的店铺能够坚持营业，但随着8月10日永旺多贺城店的重新开业，我们达成了短期内实现所有店铺的重新营业。而针对来店较为困难地区的顾客，我们还通过开展流动售货、网上超市，以及永旺首创的临时店铺等形式，为消除顾客的购物不便做出着不懈的努力。

另一方面，面对今年的电力供应不足，永旺竭尽集团整体的力量，除了开展了“永旺的夏季和冬季支援”活动以外，还努力致力于对店铺和事业所电力使用总量的有效削减。另外，对因核电站事故的影响所带来的消费者日益增加的对食品安全的担忧，永旺公司开始对所有的“TOPVLAU 国产黑毛和牛”实施放射性物质相关检查等措施，竭尽全力采取措施应对震灾后的各种环境变化。

在海外，我们向因洪水灾害而遭受巨大损失的泰国和柬埔寨提供了大量的援助物资和紧急救援款，并通过顾客和员工的赈灾募捐活动为其筹集捐款，为受灾地区的早日重建和复兴做出了积极的贡献。

除了这一系列前所未有的自然灾害，欧洲的财政金融动荡和美国的经济停滞等也导致世界经济前景处于极度不明朗的状况。因此我们预计，2012年以后的经济社会环境将会以史无前例的速度发生变化。而至今为止，本公司正是在通过尽早地把握社会环境的变化，在不断地实现自身的变革中成长起来的。今后，我们仍将在不断变化的环境中，通过迅速并且正确地满足客户的需求来进一步实现企业的成长。

2012年度正值本公司的“永旺集团中期经营计划（2011～2013年度）”的第二年。本公司将在“以顾客为原点，追求和平，尊重人类，贡献地区社会”的基本理念下，在“转向亚洲市场”、“转向大城市市场”、“转向老龄化市场”以及“转向数字化市场”等新的成长领域勇于挑战，积极自我变革，不遗余力地谋求企业价值的逐步提高。

最后衷心地希望各位继续给与我们大力支持和惠顾。