

## 人事制度 (一例としてイオンリテール(株)の人事制度を紹介しています。)

### ●多様性への対応

#### 一人ひとりの「働き方」に応える人事制度

イオンではグローバル化や少子高齢化などに伴い、イオンピープルの多様な「働き方」に応えることを基本としています。「国籍・年齢・性別・従業員区分を排し、能力と成果に貫かれた人事」と「継続成長する人材が長期にわたり働き続ける企業環境の創造」という2つの方針に基づいた人事制度を設けています。

#### 選べる、チャレンジできる4つの従業員コース

イオンリテール(株)では4つの従業員コースを用意しています。(1)N(ナショナル)社員、(2)R(リージョナル)社員、(3)コミュニティ社員、(4)短期契約者を中心としたアルバイトの4コースです。N社員は海外も含めた全国転勤が基本。R社員はブロック※内での転勤があり、コミュニティ社員・アルバイトは転居を伴う転勤はありません。勤務時間はN社員・R社員はフルタイムですが、コミュニティ社員はフルタイムとパートタイムが選択できます。アルバイトはパートタイムのみとなっています。構成としては、従業員の7割以上がコミュニティ社員で、パートタイマー、それも女性の比率が高く、お店の中心となって活躍しています。また、コースによる資格・登用機会の違いがいっさいなく、コースの転換も可能です。さらに様々な教育制度もコースを問わず受講可能になっています。

※イオンリテール(株)は経営などの基盤として、全国を4ブロックに分けたカンパニー制を導入しています。

#### 65歳までの働き方を選択できる

イオンリテール(株)では「65歳定年制」を採用しています。誰もが希望すれば、65歳まで今の働き方を継続することができます。60歳時に希望のコースを選択することもできます。例えば、N社員を継続することも可能ですし、第2の人生をホームタウンでゆっくり過ごしたい場合は、転勤の無いコースを選択するなど、一人ひとりのライフスタイルに合わせた働き方ができます。

#### 障がい者の雇用

イオンリテール(株)における障がい者雇用率は2008年6月の法定報告日現在で、1.81%です。なお、イオン(株)連結子会社計では、障がい者雇用率は2008年6月の法定報告日現在で1.90%です。

イオンでは障がい者との共同事業としてアビリティーズジャスコ(株)を1980年に設立しました。障がい者が自己の可能性を活かし、健常者とともに働くCDショップ「スクラム」を東北地方で8店舗(2009年2月現在)展開しています。

### イオンリテール(株) 4つの従業員コース

N(ナショナル)社員	海外も含めた全国転勤が基本
R(リージョナル)社員	ブロック内での転勤あり
コミュニティ社員	転居を伴う転勤はなし・フルタイムとパートタイムを選択
アルバイト	転居を伴う転勤はなし・パートタイムのみ

### ●ワーク・ライフ・バランス

#### 一人ひとりのライフステージに合わせた働き方を

イオンでは、イオンピープルが生活と仕事の両面において、バランスのとれたライフスタイルを実現することが、イオンで働き続けるために重要と考えています。一人ひとりのライフステージに応じて、働き方を変えられる制度を時代に合わせて革新し、イオンピープルの「働きがい」につなげています。

#### 育児支援制度・介護支援制度

イオンリテール(株)の育児勤務規定は小学校を卒業する年の4月20日までです。一般的に子育ては小学校入学以降は一段落すると受けとめられがちですが、イオンリテール(株)の制度は小学校入学以降も子育ての負担はなくなることを考慮しています。育児勤務期間中は、配偶者との同居を原則とし、転居を伴う人事異動はありません。また、仕事を持っている配偶者と同居を希望する社員については、人事コースを変更することなく最長6年間配偶者と同居しながら勤務することができます。

#### イオングッドライフクラブ

共済会「イオングッドライフクラブ」では、安心して暮らすための支援・楽しく暮らすための支援・中長期的な備えのための支援など多彩な福利厚生制度を設けています。

## ●人材の成長支援

### キャリアアップのための支援

イオンでは自らが望んでステップアップできるオープンな教育制度を実施しています。基礎教育はすべてのイオンピープル（従業員）が受講できます。自らキャリアを切り拓くための「イオンビジネススクール」も、従業員コースを問わずチャレンジできます。また、意欲ある人材を新たな事業に積極的に配置する「公募制度」など人材の成長を支援する様々な制度を設けています。創業以来受け継いできた「教育は最大の福祉」というイオンの精神は、これからも不変です。

### 具体的な仕事を通しての教育

「お客さま満足」の実現に向けて、基本実務の習得をめざし、「OJT教育(オン・ザ・ジョブ・トレーニング:企業内訓練)」により、上司や先輩が仕事を通じて、必要な知識・技術・技能・態度などを計画的・継続的に指導して業務の処理能力などを育成します。

### イオンビジネススクール

イオンの事業発展の原動力となるコア人材を育成する基幹教育システムです。イオンピープルが『自分のキャリアは自分で切り拓く』という考え方にに基づき、挑戦意欲のある人材が、めざす職務に必要な知識やスキルを獲得し、自己実現できる場です。

### 社内認定資格

イオンでは、より安全・安心な商品やサービスをお届けするため、実務に即した多彩な「社内認定資格」を設けています。その中の8つの資格が厚生労働省の認定を受けており、質の高い認定資格として認められています。

資格取得者の知識や技術は、業務を通じて売場の他の従業員へも伝承され、お客さま満足の向上につながっています。

### 公募制度

イオンでは従業員を対象に、新たな事業などへ参加を広く呼びかける「公募制度」を導入しています。企業を取り巻く環境がめまぐるしく変化する今、会社に自分のキャリアを任せるのではなく、仕事や役職を自らつかむことを可能にする制度です。

2008年度は「海外研修要員」「イオンベーカーシステム(株)」「イオングローバルSCM(株)」「まいばすけっと事業部」などの社内公募を実施。意欲ある人材を、イオンを変えていく事業に、積極的に配置していきます。

## イオンの社内認定資格 (2009年2月現在)

社内認定資格	在籍取得者数※	社内認定資格	在籍取得者数※
◎鮮魚士1級	9名	リカーアドバイザー	74名
◎鮮魚士2級	868名	おさかなアドバイザー	139名
◎鮮魚士3級	1,643名	デジタルアドバイザー	353名
◎ホットデリカマスター	1,706名	生活家電アドバイザー	40名
◎寿司マスター	1,763名	総合家電アドバイザー	42名
◎グリナリーマスター	301名	◎サイクルアドバイザー	557名
◎農産マスター	574名	ビューティケアアドバイザー	171名
チェックアウト検定2級	124名	ハンドクラフトアドバイザー	73名
ベビーアドバイザー	404名		

◎は厚生労働省認定資格です。

※イオンリテール(株)、イオン九州(株)、琉球ジャスコ(株)、(株)マイカル、イオンスーパーセンター(株)の合計。