



2017年3月3日
永旺株式会社

永旺株式会社取得了业务连续性管理体系的国际标准

“ISO22301”认证

成为首家取得认证以购物中心为平台的日本国内综合零售企业

永旺株式会社于2017年2月，成为首家以购物中心为平台在包含总社机能与店铺的举措的日本国内综合零售企业取得了业务连续性管理体系（BCMS）的国际标准“ISO22301”认证。

“ISO22301”是2012年发布的认证制度，这项业务连续性管理体系（BCMS）国际标准的目的在于防备地震、洪水、台风等自然灾害，以及系统故障、传染病流行、停电、火灾等各种风险出现，制定对策，尽量减少此类风险给业务带来的影响，并高效且有效地应对风险。

永旺集团历来持续进行以大地震和海啸为假想的大规模防灾训练等，积极开展业务连续性管理活动。永旺集团还制定并推动始自2016年3月起的“永旺集团BCM（业务连续性管理）五年计划”，还与外部伙伴合作，组成推进在维持及改善灾害对应和对组织很为重要的事业的继续能力的活动“永旺BCM计划”，并开始着手于许多的举措上。

这次取得认证，实施有关BCM的活动能与经营有密切的结合形式，目标就是整備・运用体制，使其能够被有效果・效率的运用。

2016年4月发生“2016年熊本地震”后，永旺集团充分发挥商品采购能力，有效利用物流网，立即响应包括熊本县和熊本市等地方政府、陆上自卫队、日本红十字会在内的11个组织提出的应急物资号召，迅速供应了约530万件救援物资。有关输送至避难所的事宜，实施与日本航空、陆上自卫队等外部合作单位建立了协助合作体制等，开展了救援活动。

另外，2016年7月，取得了内阁官府“有关国土强韧化贡献团体的认证的方针”为基本的第1届Resilience认证。

这次，在上述的各种举措等，集团所做的这些努力符合国际标准“ISO22301”业务连续性管理体系的要求，将集团危机管理业务和永旺梦乐城幕张新都心的购物中心的运营及业务管理、综合零售业、综合设施管理服务作为活动登录范围，因此成为首家取得认证包含总社机能与店铺的举措的日本国内综合零售企业。

“以顾客为原点，追求和平，尊重人类，贡献地区”为基本理念的永旺，作为一个不断革新的企业集团，今后仍将积极开展业务连续性管理活动，在发生灾害时，支援日常生活所需以及支持地区基础设施等，为尽到社会的责任。

【认证的概要】

登录事业者	永旺株式会社
登录证号码	JQA-BC0031
认证规格	ISO 22301:2012 / JIS Q 22301:2013
认证机关	一般财团法人 日本品质保证机构 (JQA)
认定机关	一般财团法人 日本情报经济社会推进协会 (JIPDEC)
登录日	2017年2月20日
登录活动范围	集团危机管理业务和永旺梦乐城幕张新都心的购物中心的运营及业务管理、综合零售业、综合设施管理服务 〈关联事务所〉 <ul style="list-style-type: none">永旺株式会社 集团总务部永旺小牧危机管理中心AEON Mall Co., Ltd. 永旺梦乐城幕张新都心AEON Retail Co., Ltd. Aeon Style 幕张新都心AEON DELIGHT CO., LTD. 幕张新都心第一中心

【活动例】



在永旺店铺设施进行的外部合作训练
(永旺梦乐城幕张新都心)



与 Japan Airlines Co., LTD. 配合
将救援物资运往灾区



地震发生隔日的店前售货情景
(永旺熊本店)