

大切なペットへの心のこもったお葬式をご提案  
9月1日(土)より「イオンのペット葬」開始  
お客さまにご安心いただけるよう、イオン独自の50の基準を設定

イオンは、9月1日より、安心してご利用いただけるよう、明瞭な価格で、心のこもったペットのお葬式ができる優良霊園の紹介サービスを開始いたしますのでご案内いたします。

2011年の一般財団法人ペットフード協会の調査によると、犬・猫の飼育頭数は2,100万頭を超え、約3割の世帯がペットを飼育されています。また、今後犬・猫を飼育したいと考える人は5割を超えていると言われております。さらに、近年、生活の重要なパートナー、家族の一員として、ペットの健康及び快適な生活に関心の高いお客さまが増えています。

このような環境の中、家族の一員であるペットを亡くされた際、お葬式を希望されるお客さまも多く、イオンリテール(株)の葬儀事業部門やグループのペット事業を担うイオンペット(株)へお問合せを多数いただいております。こうしたお客さまからの声にお応えするべく、イオンは、お客さまが大切なペットを亡くされた際、心のこもったお葬式のお手伝いをしたいとの思いから、安心してお葬式ができる霊園を紹介するサービスを開始いたします。「イオンのペット葬」の霊園ご紹介に関する案内は、首都圏及び近畿圏の総合スーパー「イオン」125店舗や「イオンペット」58店舗に加え、ホームページにおいて行います。

この度、イオンが紹介するペットのお葬式は、お客さまが安心してペットをお見送りいただけるよう、「火葬炉の設備」「火葬時の衛生面」「言葉遣いや服装」「納棺時の作法」など50項目にわたるイオン独自の品質基準を設定しているほか、コールセンターにて9月1日より年中無休で24時間承ります。

今後、首都圏、近畿圏に加え中部、北海道エリアへと拡大し、順次全国で展開を行ってまいります。

記

「イオンのペット葬」概要

1. 開始時期：2012年9月1日(土)午前8時より
2. 展開エリア：〔首都圏〕東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県（千葉県、埼玉県は一部エリア除く）  
〔近畿圏〕大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県
3. お葬式プラン：合同葬 お引取りから火葬、供養、埋葬までお任せいただくプラン。  
(首都圏の例) 個別葬 お引取りから火葬、供養までをお任せいただくプラン。お骨壺に納められたお骨をお手元に残すか二年間三回忌まで納骨堂にて無料でお預かりすることもできます。  
立会葬 お客さまの立会いのもとお見送りするプラン。火葬後はお骨揚げをしていただきます。お骨壺に納められたお骨をお手元に残すか二年間三回忌まで納骨堂にて無料でお預かりすることもできます。  
首都圏と近畿圏ではお葬式プランの内容が異なります。  
詳細はホームページでご確認ください<http://www.aeonlife.jp/pet/>
4. お問い合わせ先：「イオンのペット葬」コールセンター 0120-935-403