

グランドジェネレーションズモール
「Grand Generation's Mall」1号店登場
5/30(木)イオン葛西店 G.G世代向けサービスを充実しリニューアル!

G.G世代向け有料会員特典やコンシェルジュ、カフェなど初登場! グループの総力結集

イオンは5月30日(木)、GMSの活性化モデル店舗として、「イオン葛西店」(東京都江戸川区、以下、当店)をリニューアルオープンします。

1982年にオープンした当店は、地域のお客さまから厚いご支持をいただき、おかげさまで開店より30年以上にわたり営業を続けてまいりました。近年当社が置かれる環境を分析すると、商圈内の55歳以上の「グランド・ジェネレーション」(以下、G.G世代、※1)の人口が早いペースで増加していることが分かりました。そこでイオンは、変化する地域のお客さまのニーズにお応えするとともに、新たな“コト”のあるライフスタイルを提案するために、当店を全面リニューアルします。

【国内初! 4階全体が「Grand Generation's Mall」!】

イオングループ中期経営計画(2011年度~2013年度)において、現在グループをあげて推進している「シニアシフト」では、従来の「シニア=高齢者」への対応という考えから脱却し、「グランド・ジェネレーション=最上の世代」のお客さまにご満足いただけるサービスや商品を追求することで、G.G世代のお客さまのみならず30代や40代のファミリー層のお客さまからも大変高い評価をいただいています。

当店において、これまで個々に「シニアシフト」に取り組んできたグループ各社と、イオンの考えに賛同していただいたテナント企業が結集し、4階をまるごと「Grand Generation's Mall」(以下、G.Gモール)にリニューアル。「大人が“わたし”を楽しむ場所。」をコンセプトとする「G.Gモール」を中心に、G.G世代のお客さまに毎日をもっと楽しく、もっと便利にお過ごしいただくための“コト”や“モノ”、サービスをご提供します。



(※1) <グランド・ジェネレーション>

「グランド・ジェネレーション」とは、脚本家や大学教授などとして幅広い分野で活躍されている小山薫堂氏が提唱するシニアに代わる世代の考え方です。この言葉で使われる“グランド”は最上級を意味し、人生の中でも最上の世代と捉え、若々しく年齢を重ね、ゆたかな知識と経験をもちながら、人生をさまざまなスタイルで楽しんでいる時代の年長者を、敬意をもって表しています。

【イオン葛西店 概要】

- ◇店舗名： イオン葛西店
- ◇所在地： 東京都江戸川区西葛西3-9-19
- ◇電話： 03-3675-5111
- ◇HP：<http://www.aeon.jp/aeon/kasai/>
- ◇開店日 ソフトオープン：5月18日(土)
グランドオープン：5月30日(木)
- ◇営業時間 1階：7:00~23:00
2階~4階：9:00~22:00
- ◇休業日： 年中無休
- ◇店長： 杉原 博文(すぎはら ひろふみ)
- ◇駐車台数：476台
駐輪台数：900台
- ◇商業施設面積 イオン直営：10,879㎡
専門店：5,266㎡

【毎日をもっと楽しく！ ~憧れの“コト”を通じ、充実した余暇体験をご提案~】

4階全体を占める「G. Gモール」には、「カフェ」「カルチャー」「フィットネス」を中心に、充実した余暇をゆったりと過ごしていただくための店舗や売場を揃えます。

◆カフェ◆

イオンが初めて展開するカフェ「CAFÉ KO-U-AN」(カフェ コウアン)を、「カルチャー」や「フィットネス」の合間にお仲間であつろいでいただくスペースとして「G. Gモール」の中心に配置します。店内では、サイフォンで抽出する本格珈琲やこだわりの紅茶に加え、クリームをたっぷり使った手焼きパンケーキや、トーストサンドイッチ、ケーキなど、軽食や和洋スイーツメニューをお値ごろな価格でご提供します。さらに、カフェでお過ごしになる時間を一層充実させるべく、



カフェ内でのタブレット端末の無料貸し出しサービスを実施します。タブレット端末を通じ、電子書籍の閲覧に加え、店内のイベント情報やお買い得商品情報などG. Gモールをより満喫していただくための各種情報を発信します。(コンテンツについては順次拡大を図ってまいります)

また、ペット専門店「イオンペット」では、ペット用品やペットホテル、トリミングといった商品・サービスの展開に加え、お客さまがペットやペット仲間と一緒に最新のデリカやスイーツをお楽しみいただけるイートインスペースを設置します。

◆カルチャー◆

「イオンカルチャークラブ」や「パンドラハウス」は、“モノ”から“コト”へ、“コト”から“モノ”へと消費をつなげていくべく、例えばカメラをご購入いただいた方に写真撮影の講座をご提案したり、手芸講座にご参加いただいた方に新たな素材をご提案するなど、“コト”と“モノ”を双方向でご提案します。



2つのスタジオと6つの教室を備えた「イオンカルチャークラブ」では、手芸や美術といった一般講座からヨガ、ダンスといった体を動かす講座、さらに料理教室や囲碁・健康麻雀サロンなど約150を超える幅広い講座を開講します。

また、「パンドラハウス」では、手芸素材の販売に加え、店内に設置された講習スペースで「レザークラフト」や「レジンクラフト」などの教室を随時開催し作品の展示も実施します。

「未来屋書店」では、「本と共にある暮らし」をテーマに、書籍・雑誌はもちろん、オリジナルブックカバー、文具雑貨などより充実した読書環境をご提案する読書グッズも品揃えします。さらに、リーディンググラスを設置した店内各所のソファや椅子は、本を選ぶだけでなく、イオンカルチャークラブの待ち時間にも活用いただけます。

「島村楽器」では、楽器の販売だけでなく、ゆっくり楽器を選べる試奏ルームをはじめ音楽スタジオや音楽教室も展開し、地域のお客さまに音楽を楽しんでいただくための商品とサービスを、また、「JTB P.T.S トラベルナビ」では、人気のクルーズやオリジナルチャーターなどちょっと贅沢な「大人の旅」をご提案します。

◆フィットネス◆

全国58店舗目となる「イオンフィットネススタジオ」は、「健康のために運動したいけど本格的なジムに通うのは肉体的にも経済的にも負担が大きい」というお客さまのニーズにお応えし、負担の少ない油圧式トレーニングマシンによる引き締め運動と簡単な昇降運動を組み合わせ、初心者の方にもやさしい1回30分の女性専用フィットネススタジオです。さらに当店では、トレーニング後のリラクゼーションができるゲルマニウム温浴マシンも設置します。



◆常設イベントスペース「G. Gステージ」◆

「G. Gモール」常設のイベントスペース「G. Gステージ」では、店内の各売場や専門店による商品と連動したイベントやセミナー、イオンカルチャークラブや島村楽器の受講生による発表や演奏、地域行政による相談会、地域団体によるイベントなど、365日毎日多彩なイベントを開催します。

「G. Gモール」として
生まれ変わる4階



【毎日をもっと便利に！ ～暮らしを総合的にサポートするかゆいところに手が届くサービス～】

イオン葛西店の各フロアでは、これまでの売場や部門の垣根を超え、総合的にお客さまの暮らしのニーズやご相談にお応えする取り組みを実施します。

◆暮らしのマネープラザ◆（4階）

4階「G.Gモール」には、イオンの金融事業を担うイオン銀行、イオンクレジットサービス、イオン保険サービスが一堂に集まる「暮らしのマネープラザ」を設置。資産の運用や、新規保険への加入、住宅ローン契約など、お客さまのライフステージにより変化するお金に関するあらゆるご相談にお応えするとともに、各種金融商品などに関するセミナーも随時開催します。

◆暮らしのサポートカウンター◆（3階）

お住まいを彩るホームファッション商品が揃う3階では、従来の売場や部門にとらわれることなく総合的に商品やサービスをご提案する「暮らしのサポートカウンター」を設置。ご注文や配送・工事を承る機能に加え、お住まいのコーディネートやリフォーム、ハウスクリーニングや宅配クリーニング、さらには鍵や水回りなど緊急のトラブル対応など、お住まいにまつわるあらゆるご相談にお応えします。

「暮らしのサポートカウンター」でご提供する商品・サービス：

- ① イオンの収納カタログ「S i m a o !」やメーカーカタログを通じた商品を販売します。
店舗をショールームとして実際の商品の一部を展示し、カラーバリエーションや素材感をご覧いただき、コーディネートをご提案。重量物である商品は、無料で玄関まで宅配し、組み立てまで実施します。
- ② イオンの「カジタク」が提供するハウスクリーニングサービスをはじめ、衣類・布団などの宅配クリーニング、さらに鍵や水回り、ガラスの緊急トラブル対応などのサービスのご要望も承ります。
- ③ お家の内装、外装、太陽光発電などの本格的なリフォームや、障子や畳の張替えなどのプチリフォームも承ります。
- ④ 家電製品や大型家具の配送・工事や修理を承ります。



◆靴の修理や足測定もできるイオンの靴売場「グリーンボックス」◆（2階）

当店2階イオンの靴売場「グリーンボックス」では、お客さまの靴にまつわるニーズを総合的に解決すべく、商品選びに役立つ足の圧力やサイズを測定するサービス「Foot Navi」と、靴の修理やクリーニングを承る「ミスタークラフトマン・リアット！」を併設し、商品とサービスが融合した新しい売場を展開します。

◆ブランドを明確にした13のショップから構成するファッションゾーン◆（2階）

2階衣料品ファッションゾーンは、従来のカテゴリーごとに分けられたセルフサービスの売場と異なり、13のメンズ・レディースブランド（内、10がイオン直営売場、3が衣料品テナント）が各々の世界観を明確に打ち出す、提案型のショップの集合体として構成します。

◆若々しく、美しく、健康になるためのニーズにお応えするH&BCゾーン◆（2階）

当店2階には、いつまでも健康で、若々しく、美しくありたいという世代を超えた共通のニーズに総合的に応えるH&BC売場を展開。アンチエイジング化粧品などが人気の「ゴールデンショップ」やウィッグショップ「スワニー by フォンテース」、お買い物のおいでにご利用いただける「イオン薬局葛西店」など、多彩な商品・サービスをご提供します。

中でも、1日分198円のお手頃な漢方エキス剤から10グラム1万円の高貴薬と呼ばれる希少な漢方薬まで幅広い品揃えの「漢方ショップ」。G.G世代の健康に関するお悩みや不安にお応

えすべく、漢方薬や健康食品の相談販売を行なっております。お客さま一人ひとりの症状に合わせた漢方だけでなく、食習慣・生活習慣など日常の健康相談などきめ細やかなサービスをご提供します。

◆便利で美味しい商品が、小容量でお買い得な食品フロア◆（1階）

午前7時より開店する1階食品売場では、毎日のメニューをご提案する「クッキングステーション」をはじめ、お客さまの食に関するニーズに総合的に応えます。

G. G世代のお客さまより増えている“美味しいものを、少しだけ、手間をかけずに食べたい”という個食や即食に対するニーズにお応えすべく、小容量でお手頃な価格のこだわり商品やサービスを各売場・店舗で品揃えします。一例として、冷凍食品からホットデリカまで中食需要に対応した総菜が揃う「デリカワールド」では、一人前のおかゆ（税込248円）、一人前のお刺身（税込198円～398円）、全国各地の名産漬物（税込198円～398円）、また、イオンの酒類専門店「イオンリカー」では、ハーフボトルのワインや、飲みきりサイズの焼酎、全国各地のワンカップ日本酒など“小容量”商品などを品ぞろえします。

加えて、焼き立てパンをご提供する「パン工場」やこだわりの輸入食品を提供する「カフェラント」には、ご購入いただいたパンをお召し上がりいただけるイートインスペースや、おすすめのこだわり珈琲をお試しいただけるカウンターなどをそれぞれ設置し、食を通じた集いの場をご提供します。

【G. G世代をはじめ幅広い世代のお客さまにとって、便利でやさしい設備や商品、サービス】

◆コンシェルジュ◆

当店にはイオン初の「コンシェルジュ」のサービスを導入します。コンシェルジュは、4階「G. Gモール」内特設カウンターと3階「暮らしのサポートカウンター」、2階フロア（巡回）に計8名配置し、お客さまの個別のご要望にお応えし、お買い物のご相談を専任で行う担当者です。

さらに、当店では、354名の認知症サポーター、37名のサービス介助士を配し、お客さまのお買い物をお手伝いします。



◆即日便◆

当店でお買い上げいただいた商品をその日のうちにご自宅までお届けする「即日便」の機能を拡充。お届け時間帯を改装前の14時～18時から、14時～20時に拡大するとともに、新たに冷蔵品の配送も承ります。さらに、当社が新たに導入する会員カード「KASAI MEMBERS CARD SELECT」をお持ちの方や、イオンカード、イオンの電子マネー「WAON」で一定額以上お買い上げいただいた場合は、よりお得な料金でご利用いただけるサービスも実施します。

◆巡回バス◆

ご来店手段をお持ちでない方や悪天候時のご来店手段として、当店の北側と南側をそれぞれ10時～19時の間巡回する無料送迎バスを運行します。

◆ゆったり座れるスペースや、ユニバーサルデザイン、アルミ製カートを導入◆

お子さまからG. G世代まですべてのお客さまが快適にお買い物をお楽しみいただけるよう、店内各所にゆったり座れる椅子やソファを配置するとともに、表示や案内看板においてユニバーサルデザインを導入します。また、食品売場でお買い物の際にご利用いただくショッピングカートを、従来のスチール製からより軽量で取り扱いやすいアルミ製に変更します。

【G.G世代向け特典付有料会員カード「GG KASAI MEMBERS CARD SELECT」初登場！】

当店では、G.G世代向けに、「G.Gモール」が提供する“コト”や“モノ”をもっと楽しく、もっと便利に使いこなしていただくため、特典付有料会員カード「GG KASAI MEMBERS CARD SELECT」（入会金無料、年会費5,250円）を発行します。ご加入いただいた方には、「イオンカルチャークラブ」「イオンフィットネススタジオ」の入会金（3,150円）や島村楽器の音楽教室の入会金（5,250円～10,500円）が無料になる他、「カフェ コウアン」や「四六時中」でのお食事代が全品1割引になるなど、大変お得な特典を多数ご用意しています。さらに、ご来店されるだけで、WAONポイントに交換いただけるご来店ポイントをプレゼントします。



◇名称： GG KASAI MEMBERS CARD SELECT

◇対象： 55歳以上の方がお申込みいただけます。

◇年会費： 5,250円（税込）（入会金無料）

- ◇特典：
- ①ご来店1回につき、抽選で5～100ポイント進呈
（1日1回まで。ご来店ポイントは、WAONポイントと交換いただけます。）
 - ②イオンカルチャークラブ・イオンフィットネススタジオのクラブ入会金無料
（3,150円）、月額受講料10%割引
 - ③カフェ コウアンのカフェチケット（6枚つづり）プレゼント、お飲み物・お食事代全品10%割引
（カフェチケットはご入会時および毎年更新時にお渡しします。）
 - ④ワーナー・マイカル・シネマズ市川妙典の平日鑑賞お一人さま500円
（ご入会時に映画鑑賞補助券24枚をお渡しします。）
 - ⑤島村楽器の音楽教室の入会金無料
（5,250円～10,500円）
 - ⑥イオンペットのトリミング料金10%割引
 - ⑦四六時中のお飲み物・お食事代全品10%割引

など