

2015年3月5日
イオン株式会社
イオンリテール株式会社

販売から修理までワンストップサービスを提供 2015年春に Apple 専門店「NEWCOM」を首都圏に初出店

イオンリテール株式会社は、デジタル事業強化の一環として Apple Premium Reseller 「NEWCOM」(ニューコム)の出店を開始し、2015年4月に、首都圏に1号店、イオンモール沖縄ライカムに2号店を出店します。今後順次、多店舗を展開する予定です。

NEWCOM

Apple Premium Reseller は、iPhone や iPad、Mac などの最新の Apple 製品やアクセサリを取り扱う Apple の正規代理店です。

「NEWCOM」は Apple 製品の修理を行う代理店として、製品の購入前・購入後の相談をはじめ、設定やデータ移行、修理まで一貫したサービスも提供します。Apple 製品について知識豊富な専任スタッフが接客を行い、地域のお客さまに最高のサポートとサービスをお届けします。

さらに、お客さまの習熟度別のワークショップやイベントを頻繁に開催し、学生からファミリー層、G. G世代まで幅広い層を対象に、Apple ブランドを体験できる場をご提供します。

イオンは今後もデジタル事業を強化し、全国のお客さまに最適なソリューションを提供してまいります。

▼「NEWCOM」の特徴

- ①最新の Apple 製品・多種多様なアクセサリを取り扱います
- ②豊富な知識を持った専任スタッフが、購入前・購入後の質問にお答えします
- ③各種設定や購入時のデータ移行などをスタッフがサポートします
- ④他店で購入した Apple 製品も含めて、修理サービスを行います(取次含む)
- ⑤専門のトレーナーが iPhone や iPad、Mac などの操作レッスンを行います
- ⑥さまざまなワークショップ、イベントを開催します

※詳細はホームページをご参照ください <http://www.newcom-online.com/>

※Apple、Mac、iPad、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

TM and © 2014 Apple Inc. All rights reserved.