

2015年9月3日

イオン株式会社
イオンモール株式会社

～ Japanese Heart, Vietnamese Smile～
イオンのベトナム首都ハノイ1号店「イオンモールLong Bien」
10月28日(水)10:00グランドオープン

イオン株式会社及びイオンモール株式会社は、10月28日(水)にベトナム社会主義共和国(以下、当国)における3号店、首都ハノイエリアにおいては1号店となるショッピングモール「イオンモールLong Bien」をグランドオープンします。

「イオンモールLong Bien」の計画地は、ハノイ市の中心部にあるホアンキエム湖より東に約5kmのLong Bien区に位置しています。Long Bien区は2011年に制定されたハノイ市マスタープラン(2050年に向けた2030年へのビジョン)では新興住宅エリアとして定められており道路整備や住宅開発がすすみ人口流入の続くエリアです。

イオンは、ベトナム・ハノイエリアの皆さまがこれまで体験したことのない世界観を創造することで、地域の皆さまに新しいライフスタイルをご提案します。

イオンモールLong Bien 最大の特徴

- ★ 幅広い世代が楽しめるエンターテインメントを充実
 - ・ベトナム国内最大級のシネマコンプレックス「CGV」
 - ・ティーンエンジャー向けアミューズメント「T-Club」とハノイ最大級の子ども向け室内遊園地「Tini World」
 - ・日中はファミリーボーリング、夕方以降はクラブボーリングと2つの顔を持つ「ドリームボーリング」
- ★ 様々なシーンに対応する多彩な“食の場”を提供
 - ・オープンテラスを配置した開放的な1stフロアカフェ、レストラン
 - ・落ち着いた雰囲気とオープン客席の賑わいを備えた3rdフロアレストランゾーン
 - ・モダンな雰囲気でも和食や各国料理が楽しめるワールドフードコート
 - ・昔の路地裏のような雰囲気を楽しめるベトナムフードコート

イオンモールLong Bien 外観イメージ



イオンモールが運営するアセアンにおけるモール

国	モール名	オープン日	敷地面積	延床面積	総賃貸面積
ベトナム	イオンモール タンフーセラドン	2014年1月	約35,000m ²	約79,000m ²	約50,000m ²
	イオンモール ビンズオンキャナリー	2014年11月	約62,000m ²	約70,000m ²	約46,000m ²
	イオンモール ロンビエン	2015年10月	約96,000m ²	約120,000m ²	約72,000m ²
	イオンモール ビンタン	2016年夏	約46,800m ²	約114,000m ²	約59,000m ²
カンボジア	イオンモール プノンペン	2014年6月	約68,000m ²	約108,000m ²	約66,000m ²
	イオンモール カンボジア2号店	2018年夏	約100,000m ²	約151,000m ²	約70,500m ²
インドネシア	イオンモールBSD CITY	2015年5月	約100,000m ²	約177,000m ²	約77,000m ²
	(仮称)イオンモールJGC	2016年以降	約85,000m ²	約210,000m ²	約91,000m ²
	(仮称)イオンモール デルタマス	2016年度以降	約200,000m ²	-----	-----



イオンモールLong Bien (ロンビエン) 施設概要

- ・モール名称 : イオンモールLong Bien (ロンビエン)
 - ・所在地 : ベトナム社会主義共和国ハノイ市ロンビエン区ロンビエンワード27コーリンロード
(27 Go Linh Road, Long Bien ward, Long Bien district, Hanoi city)
 - ・電話 : イオンモールLong Bien (84-4) - 3269-3000
イオンLong Bien店 (84-4) - 6277-8333
 - ・HPアドレス : <http://aeonmall-long-bien.com>
 - ・責任者 : イオンモールLong Bien ゼネラルマネージャー 古木 繁 (カキ シゲル)
イオンLong Bien店 店長 石川 忠彦(イカワ タダヒコ)
 - ・出店店舗数 : 核店舗 イオンLong Bien店
サブ核店舗 Tran Anh、Renaissance、T-Club、
Tini World、Ngon Pho、
CGV、イオンフィービー
専門店数 約180店舗
 - ・敷地面積 : 約 96,000㎡
 - ・延床面積 : 約 120,000㎡
 - ・総賃貸面積 : 約 72,000㎡
 - ・建物構造 : RC造 地上4階
 - ・駐車台数 : 約 1,000台
 - ・駐輪台数 : 約10,000台
 - ・ディベロッパー : イオンモールヒムラム
 - ・開店日 : 2015年10月28日(水) 10:00 オープン
 - ・営業時間 : 専門店・イオンLong Bien店 (平日) 10:00~22:00
(土日祝日) 9:00~22:00
イオンLong Bien店 (食料品) 8:00~22:00
(衣料品) 10:00~22:00
シネマコンプレックス (平日) 10:00~22:00
(土日祝日) 8:00~24:00
- ※一部営業時間が異なる売り場がございます。
- ・休業日 : 年中無休
 - ・従業員数 : ショッピングモール全体 約2,000名
(イオンLong Bien店 約600名)
 - ・基本商圈 : バイク20分圏 約28万世帯 約102万人

「Japanese Heart, Vietnamese Smile」

日本の心(おもてなし)で、ベトナムの皆さまに微笑みを

イオンモールLong Bienが最初に提供するサービスは、
「心のこもった最高のおもてなし」です。

イオンモールLong Bienは、お客さまの満足のために、日本式の「心のこもった」おもてなしで、親しみやすく、生き生きとした笑顔のスタッフがお迎えいたします。

～お客さまの幸せと笑顔のために。～



■ 1stフロア：インターナショナルライフスタイルコンプレックス

総合スーパーの「イオン」の食品フロアを核に、準核店舗として、イオンとの資本提携を行なった「イオンフィービー」がイオンモール初出店となる他、ファッションや、コスメ、服飾雑貨の他、フィットネスクラブやスポーツショップ、カフェ、レストラン等新しいライフスタイルを提案します。

◇ インターナショナルファッションゾーン

- ・ 世界34カ国462店舗を展開するイタリアの人気ブランド「**Terranova**」がベトナムに初出店するほか、その姉妹ブランド「**Calliope**」もベトナム初出店します。
- ・ フィリピンからは、フィリピン国内に300店舗、アジアにも展開する人気のカジュアルブランド「**Penshoppe**」がハノイに初出店、その他タイからはメンズ、レディス、キッズのお出かけから普段着までを豊富に揃えた「**F&F**」、また香港からは、スタイルを問わない高品質でリーズナブルなウエアを提供するグローバルブランド「**GIORDANO**」が出店。
- ・ カナダ・モントリオール発、ハリウッドセレブ等にも多数愛用され、雑誌やメディアの常連のシューズ&アクセサリーブランド「**Aldo**」等インターナショナルブランドを集結しています。
- ・ 日本からはヤングブランドのセレクト業態である「**Rose Bullet edit Tokyo**」、ヤングファッション「**We Go**」等のファッションブランドから「**MUK**」、「**JVA**」等のアクセサリーやファンシー雑貨、今治タオルで有名な「**タオル美術館**」など7ブランドを集約し、日本のライフスタイルを提案する「**JAPAN SELECTION**」を展開。
- ・ その他札幌の「**めがねのプリンス**」がベトナム初出店するほか、お手頃な価格で輝きを提案する「**アズミエステール**」、100円均一で有名な「**ダイソー**」も出店します。



◇ スポーツゾーン

国内の健康志向の急速な高まりにお応えし、アクティブで健康的なライフスタイルを提案するスポーツゾーン。日本の大手フィットネスクラブ「**Renaissance**」が水質にこだわった25メートル7コースの温水スイミングプールと最新のフィットネス機器を揃え、ベトナム初となる約4,500㎡を擁する大型フィットネス施設として初出店します。

またタイのスポーツ用品店「**Super Sports**」や中国のスポーツブランド「**ANTA**」も出店し、トータルスポーツライフをサポートします。



◇ ウォーターテラスアヴェニュー

イベント広場を取り囲み、爽やかな風が心地いい開放的なテラス席のウォーターテラスアヴェニューには、ベトナム料理から気軽に楽しめるファーストフードまで12店舗が勢揃いしています。

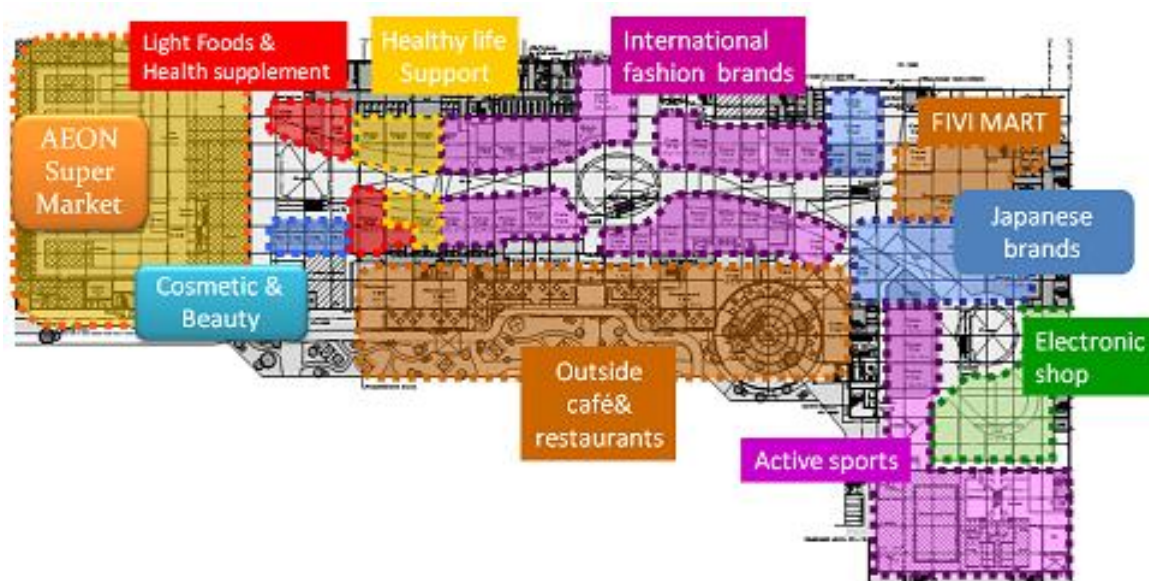
- ・ シックな店内&開放的なテラスを併設、お洒落な雰囲気ビアレストラン「**Legend Beer**」では、ビールを飲みながらゆっくりとしたトキをお過ごしいただけます。
- ・ ランチとディナーはうどん、ラーメン、串かつ、カフェタイムは抹茶スイーツが楽しめる「**男魂**」や、日本でも人気の居酒屋「**Nijyumaru**」もテラス席で楽しめます。
- ・ アメリカ発の「**Domino Pizza**」、「**Burger King**」、「**Popeyes**」、「**Dunkin' Donuts**」も揃って出店。カジュアルに楽しむ時間を提案します。



◇ ワンストップソリューションによる利便性を提案

利便性の更なる向上の為、地元で支持のあついスーパーマーケット「**イオンフィービー**」や、植物由来のナチュラルコスメ「**Yves Rocher**」、ハノイでも人気の韓国コスメの有名店「**The Face Shop**」、「**Skin Food**」も入店。その他大型家電店「**Tran Anh**」も日本の「**ノジマ電気**」と協力し、日本型販売手法を取り入れた新たな売場をご提案致します。

<1st フloor図>



外光を取り入れ開放感溢れるセンターコート



・「あなたの家の冷蔵庫 近くて便利なお店」「イオンフィービー」がイオンモール初出店
お客さまのニーズ、ライフスタイルに対応、ハノイに密着した品揃えや安全で安心な商品をそのままにご提供することはもちろん、モッチョウからの新鮮野菜やハイフォン直送のお魚も品揃えします。また、忙しい毎日を応援するためのショートタイムショッピングを意識した売場構成や小容量商品を拡充し、お客さまの日常生活をお手伝いする商品とサービスを提供します。

■ 2ndフロア：リアルクローゼット&ライフスタイル&キッズ コンプレックス

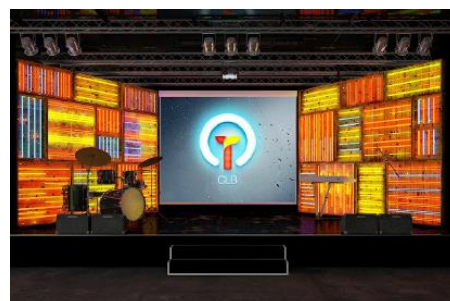
2ndフロアは「リアルクローゼットゾーン」、「ライフスタイルゾーン」、「キッズゾーン」の3つのゾーンで構成。

◇ リアルクローゼットゾーン

- ・ ティーンエイジャー向けファッション、カフェを融合したコンセプトショップ「**BOO City**」や地元で人気のオフィスウェア「**NEM**」、ファミリーカジュアルウェアの「**CANIFA**」が出店。



- ・ また、ライブハウスやトラポリンパーク、ビリヤードカラオケ等ティーンエイジャー向けのエンターテイメントを揃えた「**T-Club**」も出店します。



◇ ライフスタイルゾーン

デンマーク発、リーズナブルな価格に洗練されたデザインで人気の「**JYSK**」、韓国の雑貨専門店「**Lock&Lock**」をはじめ、ハノイ初出店となる“蜂の巣”をテーマにした楽しい本屋「**Ong Mat Book Store**」や、キッチン雑貨の専門店「**Modern life**」など様々なジャンルを導入し、多様なライフスタイルにお応えします。

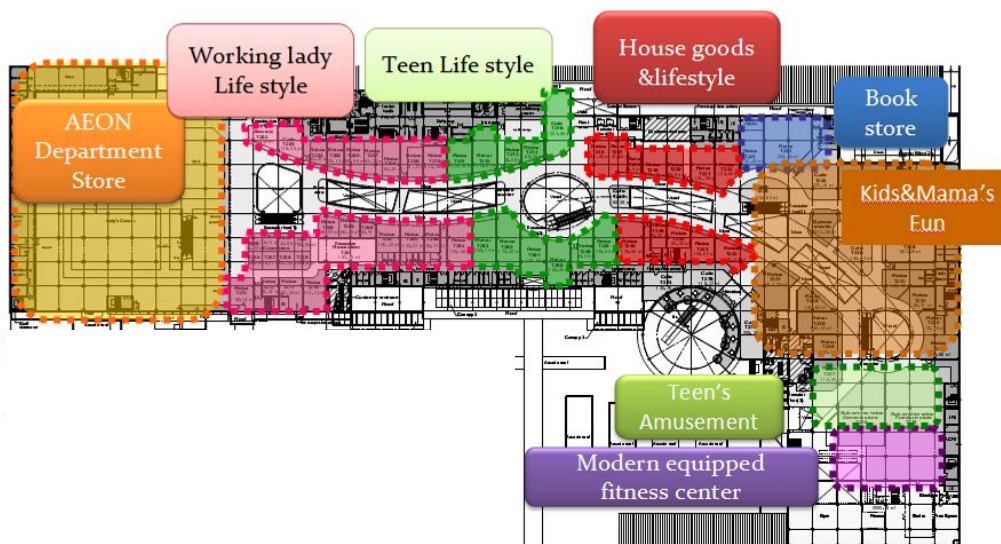


◇ キッズゾーン

歩くだけでもワクワクするようなカラフルな環境の中、ベトナムでも人気の高いハローキティグッズが揃う「**Sanrio Shop**」、地元で人気の玩具専門店「**Toys Kingdom**」、キッズファッションの「**TANPHU**」等が出店します。



<2nd フロア図>



■ 3rdフロア：レストラン、フードコート、エンターテイメントのフロア

◇ レストランゾーン

賑わいを感じながら街並みを散策できるオープン席のレストランゾーンには、地元ベトナム料理は勿論、日本料理、タイ料理、韓国料理など総勢18店舗を導入。バラエティに富んだ料理でご家族や友人、恋人と過ごす、楽しい時間を提案します。

- ・ 日本からは、日本でも人気の焼肉店「GYUKAKU」が和牛やUS牛肉、定食などをご提供するほか、北海道ラーメンの「HOKKAIDORAMEN&BUTADON OYAMA」が出店します。
- ・ ベトナムで人気の回転鍋「Kichi Kichi」、アメリカンステーキが人気の「Cowboy Jack」、タイ料理の「Thai Express」、韓国で人気のダッカルビ店「Yoo-gane」等、各国の人気店を揃えています。



◇ フードコート

約4,000㎡の面積に約2,000席を擁するハノイ最大級のフードコートは、ベトナム各地の料理、歴史、文化を感じられる「ベトナムフードコート」と、モダンでトレンド感を感じる環境の中、対面調理で本格的な鉄板料理やてんぷらがお値ごろ価格で味わえる日本食の他、韓国料理や、香港料理等が味わえる「ワールドフードコート」と過去と未来の2つのテーマで気分に応じて楽しい時間を提案します。

- ・地元ハノイの方には勿論、観光客にも大人気の屋台風レストラン「**Quan An Ngon**」がフードコートとして初登場。25店舗の店舗いでベトナム各地の料理など豊富なメニューに加え、料理や素材を確認しながらその場で注文し、調理を目で見て楽しむこともできるなど、料理を中心としたベトナム文化を満喫いただけます。



- ・「ワールドフードコート」には、和歌山で和食店を中心に15店舗を展開する「**信濃路**」が、カウンターで注文、食事ができる本格的な鉄板焼き、てんぷら店をハノイ初出店。また、宮城県が支援する「**宮城物産店**」がフードコート内に出店。宮城のお米や水産加工物等県産品など、ベトナムの皆さまに日本の東北の味をご提供します。その他、韓国料理や香港料理など、モダンな雰囲気の中バラエティ豊かな料理と楽しい時間を提案します。

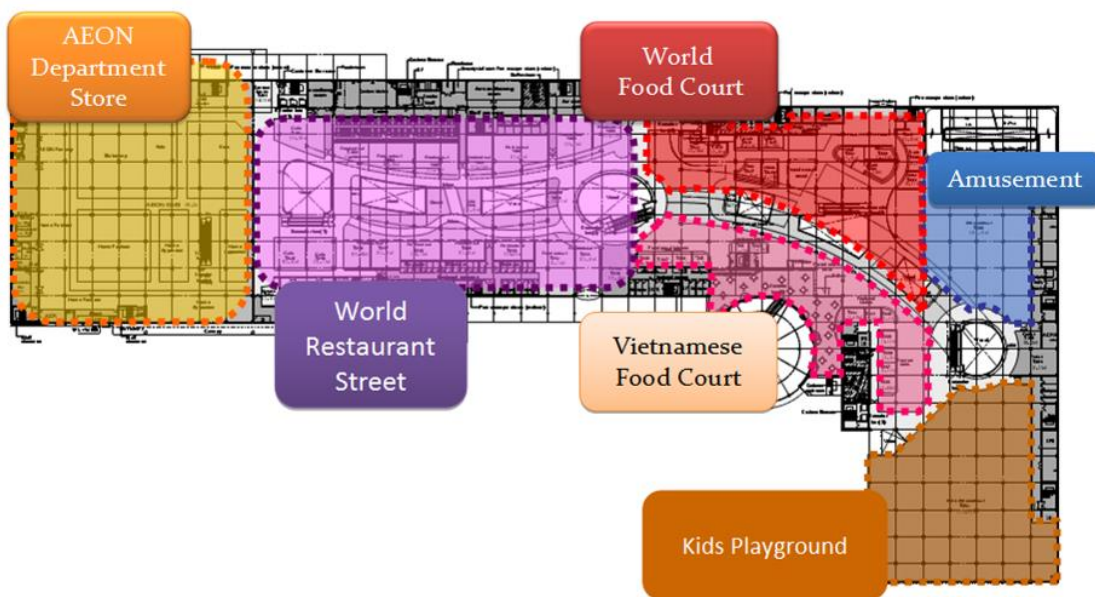


◇ こども室内遊園地

ハノイ最大級となる約3,300㎡の子ども室内遊園地「Tini World」には、ロープのジャングルジムや、ジャンボスライダー、ウォールクライミングなど体を使った遊びのほか、クリエイティブにモノも作るコーナー、ダンスステージ、バースデーパーティー広場、子ども料理教室など盛り沢山で展開。また、レストランや、おもちゃのお店も併設するなど、子どものみならず、家族でお楽しみいただける施設です。



<3rd フloor図>

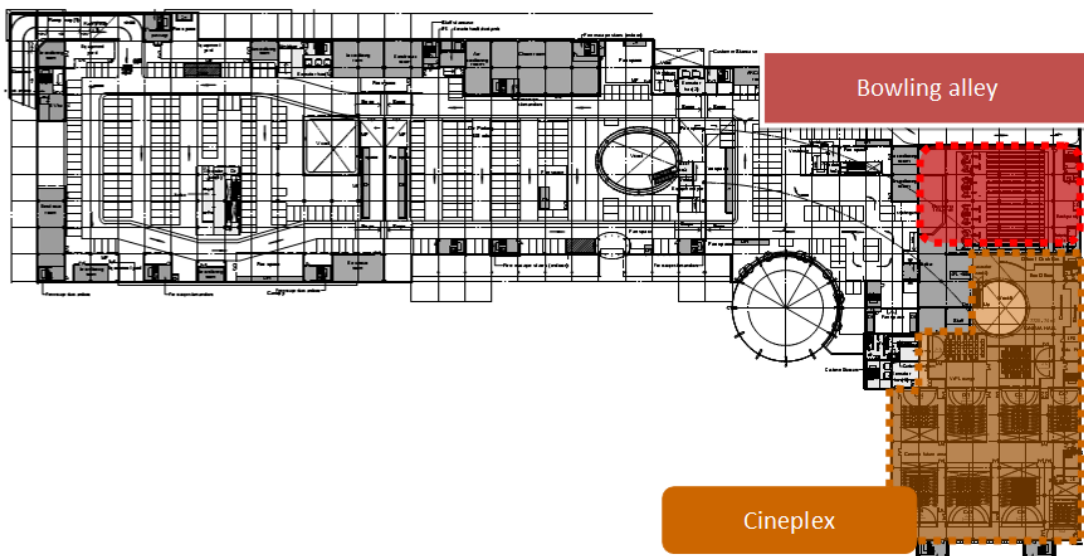


■ 4thフロア:

- ・ベトナム国内最大級、10スクリーンを擁するシネマコンプレックス「CGV」には、専用待合室やゆったりくつろげる広さの座席を有したVIPシネマを備えています。
- ・昼のファミリーボーリングと照明をブラックライトに切り替えての夜のクラブボーリングの2つの顔を持つ「ドリームボーリング」。軽食やドリンク、アルコールを提供するほか、DJブースも設置するなど、クラブ感覚でお楽しみいただけます。



<4th フロア図>



核店舗「イオンロンビエン店」の特徴

季節のこだわり、“旬”の商品・情報を発信する「イオンロンビエン店」 ～総合スーパー「イオン」首都ハノイ1号店を開業～

総合スーパー「イオンロンビエン店」は、ベトナム最大級の売場面積約16,000㎡に、日常生活に必要な食品・日用品を取り揃えた食品売場と、子どもから大人までの幅広い実用衣料品・高感度ファッションを展開するアパレル売場、さらには新しいライフスタイルを提案する住居余暇などの生活用品売場で構成されています。

「確かな品質の価値ある商品」「安全・安心な食品」「新たなライフスタイルへの提案」をテーマに、今後ベトナムで拡大していく新たなニューファミリー世代のニーズにお応えします。また、四季のあるハノイならではの、季節を先取りした「旬」の商材・情報発信を行い、日々のお買物の「楽しさ」を追求していきます。

同時に、お客さまの利便性と快適性を追求した環境・施設・従業員スタッフ・各種サービスを通じて、地域のお客さまの豊かな暮らしをサポートできるよう努めてまいります。

【各フロアの特徴】

■1stフロア（1階）～デリカ・イートインを充実させ、即食需要に対応～

約3,000㎡の面積に、日常生活に欠かせない生鮮食品・加工食品・日用消耗品など約15,000品目を豊富に取り揃えました。また、店内調理をメインにオープンキッチンで提供するライブ感溢れる「デリカワールド」を展開。イートインスタイルでベトナムならではの即食需要に対応します。

また、美容と健康ニーズの高まりへの対応としてヘルス&ビューティケア（H&BC）ショップ「イオンウェルネス」や、整備や修理サービスなどのアフターサポートを充実させたサイクルショップ「イオンバイシクルショップ」を配置。さらにお客さまへのサポート機能として、「サービスカウンター」「即日発送サービス承りカウンター」や「手荷物お預かりカウンター」を設置し、お買物の利便性を高めます。

<デリカコーナー>

日本、ベトナム、アジア各国の人気メニューを取り揃えた「デリカワールド」を展開します。なかでもベトナムで人気の高い寿司コーナーでは、握り寿司、巻き寿司、いなり寿司など最大100品目を取り揃えた「寿司ワールド」を配置します。生サーモン、あぶりサーモン、細巻き寿司など定番の寿司ネタはもちろんのこと、地産の塩をまぶしたムイトントッピングロール寿司、カニカマやキュウリを具材に裏巻きしたロール寿司を丸ごとフライにしたフライドロール寿司などベトナムならではのメニューをご提案します。また即食需要に対応し、バラエティ溢れるメニューを出来たての状態でお届けするとともに、ご家族連れや友人同士などで気楽に食事をお楽しみいただけるよう150席のイートインコーナーを設けています。

<生鮮コーナー>

生鮮品では、産地から直接の買い付けを行うことで「安全・安心」、「鮮度」に加えて季節の「旬」の商材を豊富な品揃えでご提供します。野菜コーナーでは、ベトナム有数の産地であるダラット高原やハノイ近郊のモックチョウ等から「安全・安心」な野菜を、鮮魚コーナーでは北部タイビン省の漁港から遠洋、近海で獲れた鮮魚をそれぞれ毎日直送します。また、厳選された「旬」の農産物や、20品目以上を取り揃えた「刺身」、さらに日本産の「和牛」を展開し、日本の「美味しい食材」をベトナムのお客さまにご提供します。

<簡便食への対応>

ベトナムで関心の高まっているミール・ソリューションとして、簡便性の高い調理済み冷凍食品やバラエティ豊かな冷凍スナック商品などを幅広く品揃えします。また“レディ・トゥ・クック”商品として店内調理加工品をご提供し、ご家庭でのイージークッキングをサポートします。

またイオンのベトナムにおける店舗では初となる、ライブ感溢れる調理実演コーナー「クッキングステーション」を売場内に展開します。ご家庭で簡単に料理できるレシピをご紹介し、実演で使った食材をステーション内で関連販売することで、美味しく新鮮味のある夕食の献立を毎日ご提案します。

<海外輸入食品・グロサリーコーナー>

海外輸入食品コーナーでは、「トップバリュ」約200品目のほか、日本ブランドの人気商品なども加えて合計約800品目の海外輸入食品を豊富に取り揃えます。

お菓子売場では、お子さまに人気の商品をベトナム内外から幅広く集めました。ばら売り菓子の需要が高いハノイのお客さまのニーズに対応し、地域最大級の「ばら売り菓子の量り売り」コーナーを展開します。売場を屋台風に出し、楽しみながら様々な種類のお菓子を必要な量だけお選びいただけます。

<H&BCコーナー>

ベトナムのお客さまの関心が高い健康・美容関連商品を集積し、「イオンウェルネス」の売場を展開します。セルフコスメティックブランドを集合展開するほか、カウンセリング対応による接客サービスを強化。日差しの強いベトナムでは、特に女性のスキンケアに対するニーズが高いことから、スキンケア商品の充実を図ります。また、健康需要に応える栄養補助食品や機能性食品を豊富に品揃えするとともに、ベトナムで人気の高い日本ブランドのベビー用おむつを30品目展開。さらに店内調剤薬局を併設し、皆さまの日々の健康維持管理に役立つ売場を目指します。

■2ndフロア（2階）～衣料・服飾雑貨のトータルコーディネートをご提案～

ベトナムで人気の高いブランドの「資生堂」「ランコム」を中心としたカウンセリング化粧品売場と、レディースアパレルを組み合わせた売場構成で、ビューティコーディネートをトータルでご提案します。またトレンドとファッション性の高い商品を取り揃えるとともに、美容部員や販売スタッフによるカウンセリング対応での接客サービスを強化してまいります。

四季のあるハノイの気候に合わせて、季節商品の売場をシーズンに合わせて拡大展開するとともに、ベトナム内外からの調達を通じてお客さまに「旬」のトレンドアイテムをお届けします。

<レディースアパレルコーナー>

日本のレディースヤングカジュアルブランド「ハニーズ」をハノイで初めて導入し、お手頃な価格で楽しめる新しいヤングファッションをご提供します。また、イオンマレーシアのハウスブランド「スカーレット」をキャリア、カジュアル、インナーまで全ての生活シーンに対応するアパレルファッションとしてフルライン展開し、より豊かなライフスタイルをご提案します。

<服飾雑貨・靴・鞆コーナー>

売場では、トータルコーディネート提案型の売場をダイナミックに展開します。タイの人気バックブランド「NaRaYa」、日本のアクセサリーショップ「Osewaya（お世話や）」をハノイで初めて導入します。

また、ベトナムのお客さまの日本ブランドへの高い信頼とご要望にお応えし、「トップバリュ キャリーケース」や機能性肌着「トップバリュ ピースフィット」をはじめ、日本製の靴下やストッキングなどを豊富に品揃えます。

■3rdフロア（3階）～ご家族で楽しめるキッズフロア&ホームファッションフロア～

ベトナムで最も人口構成比の高い子ども世代に向けて、キッズ・ベビー用商品の売場と室内遊戯施設を併設した「キッズリパブリック」を約3,000㎡で展開します。

また家電製品、リビングインテリア、ダイニングキッチンなどをトータルコーディネートで提案する「ホームファッション売場」を展開し、エリアで開発が進む新規住宅にお住まいの皆さまのニーズに対応します。

<Kids Republic>

キッズ・ベビーファッション、雑貨、インナー、ベビー用品、ステーションナリー、玩具を豊富に品揃えます。またベビー売場はベトナム最大級の約600㎡で展開、なかでも人気の高い日本のベビーフードや粉ミルク、ベビー雑貨用品などを地域最大の品揃えでお客さまをお迎えします。

また、フロアには2つの室内遊戯施設を配置。ファミリー向けアミューズメント施設「モーリーファンタジー」では、ベトナム初となるオリジナルゲーム機を多数導入。インドアプレイグラウンド「イオンファンタジーキッズーナ」には、体を大きく動かして遊ぶ大型遊具を設置します。日本で培った高いサービスクオリティで、ハノイのお客さまに「安全・安心」な遊び場をご提供します。

<ホームファッションコーナー>

「ベトナムに生産拠点を置く日系メーカー「ニトリファニチャー」や、タイに本拠地を置くグループのインテリア専門店「インデックスリビングモール」の協力のもと、ベッド用品、インテリア用品を中心に、高品質で機能性のある商品を幅広い品揃えで展開します。

また、ロンビエン近郊で生産する伝統的な「バッチャン陶磁器」を日用品から土産品まで幅広く取り揃えます。

<家電製品コーナー>

ニーズの高まる健康家電、理美容家電を取り揃えた「ビューティ家電コーナー」を新たに展開し、その場で商品性能を体感いただけるよう「タッチ&トライ」のコーナーを設置します。また、スマートフォンやタブレットなどを取り揃えたマルチメディアコーナーや、日本ブランドを中心としたオーディオビジュアル、生活家電を豊富に展開します。また配達サービスや修理受付などのアフターサービスの充実を図ります。

■サービスについて～ベトナム大手小売業初の「冷蔵・冷凍配達サービス」を実施～

お買物の利便性向上を目指し、サービス機能の充実を図ります。市街地とイオンロンビエン店を結ぶお客さま用無料シャトルバス4路線を運航します。また配達・配送サービスは佐川急便と、さらに衛生管理についてはサラヤとの協業によるサービスレベル向上に取り組みます。これら日系企業との取り組みを通じて、日本ならではの質の高いサービスと「安全・安心」をご提供します。

またベトナム大手小売業では初となる、「冷蔵・冷凍配達サービス」を実施します。さらに、お客さまの快適なショッピングを実現すべく、「お買い上げ商品の即日配送サービス」、「家電、家具の配達・設置サービス」「ベトナム全国宅配」「イオン商品券発行」「イオンメンバーズカード発行での特典付与」「進物包装サービス」「ベビールーム」「衣料品の店内加工・お直しサービス」「イオンクレジットサービスによる分割払いサービス」等、さまざまなサービスを導入します。

【イオンロンビエン店の概要】

店舗名称：AEON Long Bien Store（イオンロンビエン店）

電話：（84-4）6277-8333

営業時間：食品売場 8：00～22：00

衣料品・住居生活用品 10：00～22：00

休日：年中無休

面積：売場面積約16,000㎡

後方面積約7,000㎡

合計約23,000㎡

イオン店長：石川忠彦（イシカワタダヒコ）

従業員数：約600名

■ 取り組みの具体例

1. 安全・安心の取り組み

- お子さま等が身を乗り出しての転落や墜落を防ぐために、モール吹抜けの手すりの高さを通常より高い各階1.4mとしています。
- 受動喫煙を防ぐため、喫煙室を館内に5箇所、また館外にも各所に設置。分煙することで、健康に対する安心感をもっていただけるよう配慮しています。
- **安定した電力の供給**
万が一、停電や災害が発生した場合には、非常用発電機によってモール内で使用する電力をバックアップします。停電時のモールや専門店の事業継続はもとより、お客さまの安全確保と安心、地域への貢献に配慮しています。(バックアップ電力：約2,100KVA 24時間稼動)



2. 防災・防犯の取り組み

- お客さまに安心してお買い物いただくために、駐車場、立体駐輪場棟、モール館内の随所に防犯カメラを設置。防犯や災害時に対応するとともに、お客さまに安心してご利用いただけるように配慮しています。
- モールの館内外では、セキュリティーによる巡回と機械警備システムによる監視を行うことで、防災・防犯を強化しています。また、駐車場、駐輪場管理システムを導入、入退庫の管理・盗難防止を強化しています。
- 混雑時にはエスカレーター事故防止のため、監視員を配置します。
- 万一火災などの発生時において、建物に不案内なお客さまを安全に避難誘導、救出救護、初期消火を行うことを目的に、「自衛消防組織」を全従業員で構成。より迅速な安全性の確保に努めています。

当モールでは、“人と環境に配慮したモール”の実現に取り組んでいます。環境保全の取り組みとして、サインや照明へのLED採用によるCO₂の削減、省エネルギーに取り組んでいます。

■取り組みの具体例

1. 環境及び省エネルギー関連の取り組み

➤ LED器具の積極採用

館内共用部及び外構照明、外部サインに至るまで、従来の蛍光灯等の球管に替わりLEDを採用、消費電力の削減、CO₂排出抑制に努めています。

➤ エネルギーの可視化

EMS（エネルギーマネジメントシステム）を導入し、館内で使用されるエネルギーを監視、見える化することにより、運用サイドでの省エネルギーに努めます。

➤ その他の環境配慮への取り組み

施設から出る生ごみ、廃油、ペットボトル等の廃棄物を可能な限りリサイクル、リユースすることで環境負荷低減に努めます。

2. 地域調和の取り組み

➤ レストラン街

アウトモールのウォーターテラスアヴェニューには、デッキテラスを設け、水が流れる緑の木々の中で食事を楽しめるなど、地域との調和に取り組んでいます。

またサードフロアのレストランゾーンも、テナントファザードをセットバックさせ、客席を共用通路側に出す事により開放感ある空間を創っています



➤ **植栽計画**

「イオン ふるさとの森」植樹祭以外にも店舗前・アウトモールなど随所に植栽を設置。また、外壁緑化も採用することにより、潤いのある緑の環境を創出しています。

➤ **イオンホール**

モール内サードフロアには約430㎡を擁する「イオンホール」を設置。地域のサークル活動や展示会、発表会など、目的に応じて地域の皆さまの様々な活動の場としてご利用いただけます。



※イメージ

➤ **「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭**

イオンでは、地域のお客さまとともに取り組む環境保全・社会貢献活動の一環として、施設の敷地内に、その地域に自生する「ふるさとの木」の苗木を植えて大切に育てていく「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭を開催しています。

当モールでは、2015年8月8日（土）に、「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭を開催し、「パラショレアシネンシス」「ムラヤパニキュラータ」「アグライア」など、ベトナムに自生している27の樹種約5,000本を地域にお住いの方々とともに植樹を行ないました。（敷地内植樹総本数：約20,000本）

尚、イオン環境財団と「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭の累計植樹本数は、2013年に1,000万本を超えました。



➤ **その他**

・館内には「無料W i F i」を導入、モバイル需要にも対応しています。

イオンのショッピングモールの基本は、年齢・性別に関係なく皆さまに便利さを感じて頂くことです。すべてのお客さまが満足でき、楽しく過ごすことを可能とする快適さの演出を追求しています。また、私たちはショッピングモールが単にモノやサービスを提供するだけの場ではないと考えています。コミュニティ拠点として、地域に望まれ、そこに暮らす人々の生活をより豊かにすることに貢献し、ご高齢の方、お体の不自由な方、赤ちゃん連れの方など訪れるすべての人々が快適にショッピングを楽しめる、「人と環境に配慮したショッピングモール」であることが重要であると考えています。

■取り組みの具体例

1. お客さまを目的地までスムーズに誘導します

➤ 誘導サイン・空間演出

お客さまが止めたバイクの場所が認識しやすいよう、バイク置き場にゾーン毎の標識サインを設置しています。

また屋上駐車場の各エレベーターホール、エスカレーターホールは各ゾーンで色分け、各エントランスには大きく番号サインを設置して、どの入口から入ったかを認識させやすいデザインにしています。

➤ インフォメーションカウンターの設置

広いモール内でお客さまを目的の場所へスムーズにご案内できるよう、スタッフ常駐のインフォメーションカウンターを設置。施設案内は勿論、迷子や落し物、車椅子や新生児からご利用いただけるベビーカートの貸し出しなど、お客さまの様々なご要望に対応します。

2. 誰もが安心してご利用頂くことができる、居心地の良い空間を提供します

➤ みんなのトイレ、キッズトイレ

「みんなのトイレ」を全館で10箇所（ファースト、セカンド、サードフロア各3箇所、ファーストフロア1箇所）設置。また、お子さまに合わせたサイズの便器、手洗いなどを設置したお子さま専用の「キッズトイレ」も、全フロアに設置しています。



※イメージ

➤ ベビールーム

授乳室を設けたベビールーム（赤ちゃん休憩室）をセカンドフロアの大型キッズトイレに併設しています。また、各フロアのトイレにはオムツ交換ベッドを併設しています。

➤ **AEDの設置**

防災センターにAED（自動体外式除細動器）を設置します。また、従業員に対しては、緊急時にサポートできるよう講習会等の教育を実施します。

➤ **ベンチ**

館内各所には、ゆっくりと休めるように休憩スペース（クッション付ベンチ等）を設置しています。

➤ **パウダールーム**

お洒落をより楽しめよう、女子トイレにはパウダーコーナーを設置しています。



※イメージ

➤ **バリアフリー**

高齢者や、お体の不自由な方など全てのお客さまが歩きやすいよう施設内は全ての段差を取り除き、バリアフリーとしています。

➤ **車椅子、ベビーカート、キャラクルカートの貸し出し**

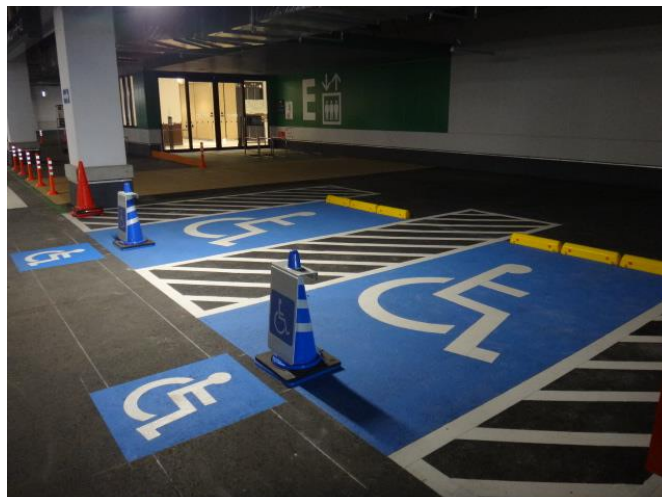
お体の不自由な方やご高齢の方などが安心して館内を廻れるよう、インフォメーションで車椅子の貸し出しを行います。また、乳幼児をお連れのお客さまにもご負担なくショッピングを楽しんでいただけるよう、新生児からご利用いただけるベビーカート（リクライニング機能付き）の貸し出しも行います。さらに小さなお子さまには、楽しみながら館内を廻れるよう、キャラクルカートを導入します。

➤ **駐車場計画**

ベトナムのバイク主流な環境に合わせ、バイク専用立体駐車場（地上3階）を採用。また、雨天時の雨や晴天時の直射日光を遮るために、平面駐輪場にも屋根付きを約3,250台分設けています。

➤ **お体の不自由な方専用駐車場の設置**

お体の不自由な方専用駐車場を屋上駐車場に6台設置、平面駐車場に2台設置、車室を通常より広くすることで楽な駐車を可能としています。



※イメージ

1st フロア			
店名	業種	国/地域	ハノイ初
Sakura Cleaning	クリーニングサービス	日本	○
Chocolate Graphics	チョコレート専門店	ベトナム	○
Ding Tea	タピオカドリンク	台湾	
MOCHI SWEETS	スイーツショップ	日本	
Doreamon Tofu	オリジナル豆腐、どら焼き	日本	○
ANTA	スポーツウェア	中国	
Adidas NEO	スポーツウェア	ドイツ	
Adidas	スポーツウェア	ドイツ	
LI-NING	スポーツウェア	中国	
F&F	ユニセックス	タイ	○
TERRANOVA	ユニセックス	イタリア	○
Lien Viet Post Bank	銀行	ベトナム	
ShooZ	靴	カナダ	
PENSHOPPE	ユニセックス	フィリピン	○
Valentino WEILLI	メンズオフィス	イタリア	
GIOBERNINI	メンズオフィス	イタリア	
DAISO	バラエティ雑貨	日本	○
Vietcombank	銀行	ベトナム	
AEON FIVI	スーパーマーケット	ベトナム	
Japan Selection	複合ショップ	日本	○
Komonoya	バラエティ雑貨	日本	○
TRANANH	家電製品	ベトナム	
RENAISSANCE	フィットネスセンター	日本	○
Supersport	スポーツグッズ	タイ	
Kappa	スポーツウェア	イタリア	
Wasedaya	シャツショップ	日本	○
Megane No Prince	眼鏡	日本	○
As-me ESTELLE	ジュエリー	日本	
Lee& Wrangler	ジーンズカジュアル	アメリカ	
Tomei	ジュエリー	マレーシア	
G2000&Noir	ユニセックス	香港	
Calliope	レディス	イタリア	○
WATCH GALLERY	時計	ベトナム	
ALDO	レディス	カナダ	
GIORDANO	ユニセックス	香港	
BATA	靴	チェコ	
AOKANG	靴	中国	
OGAWA	健康器具	マレーシア	

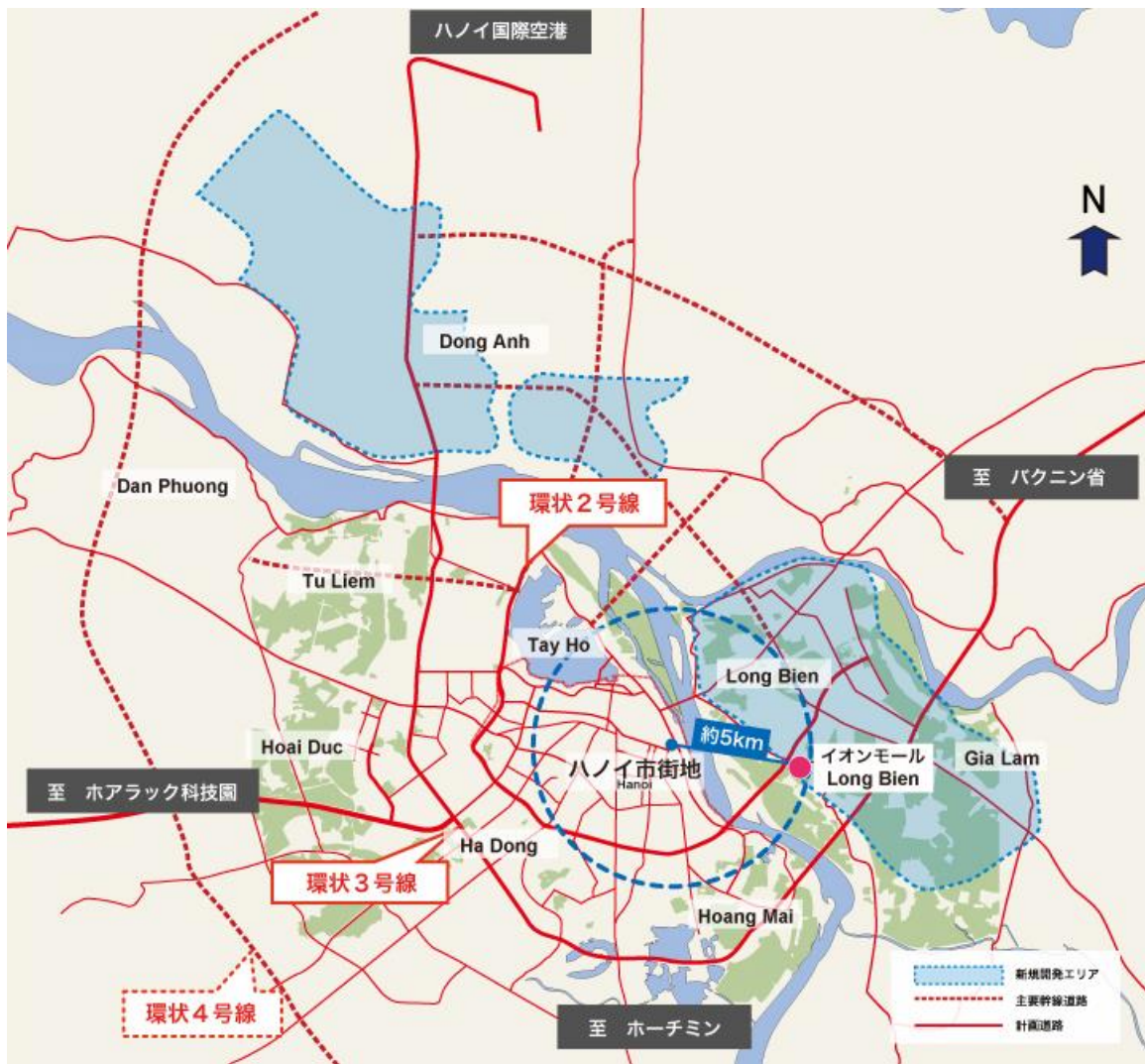
1st フロア			
店名	業種	国／地域	ハノイ初
HANG TEN	ユニセックス	アメリカ	
MEDICARE	ドラッグストア	ベトナム	
SKIN FOOD	コスメティック	韓国	
THE FACE SHOP	コスメティック	韓国	
NATURE PCS	コスメティック	日本	
YVES ROCHER	コスメティック	フランス	
AEON BICYCLE SHOP	自転車	日本	○
LEGEND BEER	ビアレストラン	ベトナム	
Buk Buk	BBQ レストラン	ベトナム	○
Otokodamashii	うどん、串揚げ、ラーメン、抹茶	日本	
Nijyumaru	居酒屋	日本	
Domino Pizza	ピザ	アメリカ	
BURGER KING	ハンバーガー	アメリカ	
HIGHLAND COFFEE	カフェ	ベトナム	
SWENSEN	アイスクリーム	アメリカ	
TWITTER BEANS COFFEE	カフェ	ベトナム	
POPeYeS	フライドチキン	アメリカ	
BreadTalk	ベカーリーカフェ	シンガポール	○
DUNKIN DONUTS	ドーナツカフェ	アメリカ	
Eximbank	A T M	ベトナム	
Vietinbank	A T M	ベトナム	
TECHCOMBANK	A T M	ベトナム	
LienVietPostBank	A T M	ベトナム	
Vietcombank	A T M	ベトナム	

2nd フロア			
店名	業種	国/地域	ハノイ初
Haruka Quick Massage	マッサージ	日本	○
NEM	レディス	ベトナム	
GEN VIET	レディス	ベトナム	
Ibasic	レディス	ベトナム	
Vina Giay	靴	ベトナム	
labella	レディス	ベトナム	
Hnoss	レディス	ベトナム	○
Owen JEANS	ユニセックス	ベトナム	
Grusz	メンズオフィス	ベトナム	
BIG STAR	ユニセックス	ベトナム	
Mat Viet	メガネ	ベトナム	
Belle Lumiere	エステ	日本	
modernlife	キッチン雑貨	ベトナム	
nanakids	キッズ家具	ベトナム	
AKEMIUCHI	寝装具	マレーシア	
CHESTER L.O.N.D.O.N	寝装具	マレーシア	○
ONG MAT BOOKSTORE	ブックストア	ベトナム	○
STUDIO 77	インテリア、カフェ	ベトナム	○
MYKINGDOM	玩具	ベトナム	
Baby Land	ベビー雑貨	ベトナム	○
Sanrio	ファンシー雑貨	日本	○
SOC&BROTHERS	ベビー雑貨	ベトナム	
TANPHU	子供服	ベトナム	
ATZ Healthy Life	健康雑貨	ベトナム	
TVM Toys	玩具	ベトナム	
T-Club	アミューズメント	ベトナム	○
THE BLUES CHILDREN SMILE	ユニセックス	ベトナム	
Funny Land	玩具、子供服	ベトナム	
Owen	シャツショップ	ベトナム	
Bolzano	メンズオフィス	イタリア	
LOCK&LOCK	生活雑貨	韓国	
Diary Queen	アイスクリーム	アメリカ	
Boo City	ティーンファッション、カフェ	ベトナム	
NINOMAXX	ユニセックス	ベトナム	
Winny	ルームウェア	ベトナム	
EMIGO	レディス	ベトナム	
IVY Moda	レディス	ベトナム	
CANIFA	メンズ、レディス、キッズ	ベトナム	
JYSK	ホームファニッシング	デンマーク	○
Decoration Shop Tiara	デコレーションショップ	日本	○

3rd フロア			
店名	業種	国／地域	ハノイ初
KITCHMATE	システムキッチン	ベトナム	
GYUKAKU	焼肉	日本	
Com Viet	ベトナム料理	ベトナム	
KICHI KICHI	回転鍋	ベトナム	
KING BBQ	韓国焼肉	ベトナム	
HOKKAIDO RAMEN & BUTADON OYAMA	ラーメン	日本	
Jolie bee	ファストフード	フィリピン	
Alfresco	ピザ、リブ、パスタ	ベトナム	
Hotpot story SUSHIKEI	鍋、寿司	ベトナム	
BoBaPoP	タピオカドリンク	ベトナム	○
Skyline Coffee	カフェ	ベトナム	
PHO BIEN	ベトナム料理	ベトナム	
COWBOY JACK'S	アメリカンダイナー	ベトナム	
Thai Express	タイ料理	タイ	
Kitchen Tok	韓国料理	韓国	
Yoogane	韓国料理	韓国	○
Hotto	フードコート	ベトナム	
Hong Kong Deli	フードコート	ベトナム	○
Bit Tet Ngon	フードコート	ベトナム	
K-FOOD	フードコート	ベトナム	
Ajisai Udon	フードコート	日本	○
TEN TEN	フードコート	ベトナム	
Tenpura+Teppanyaki	フードコート	日本	○
Farm Coffee	フードコート	ベトナム	○
店名未定	宮城県物産店	日本	○
Quan An Ngon	フードコート	ベトナム	
Dream Game	アミューズメント	日本	○
Tini World	アミューズメント	ベトナム	

4th フロア			
店名	業種	国／地域	ハノイ初
Dream Bowling	ボーリング	日本	○
CGV	シネマ	韓国	

<広域図>



<近隣図>

