

2016年11月17日
イオン株式会社
イオンリテール株式会社

～「地域エコシステム」が生み出す新たな顧客体験～

千葉市花見川区でのお買い物支援「移動販売車」の運行開始

千葉県千葉北警察署とイオンリテール株式会社南関東カンパニーは
「地域の安全確保に関する協定」を締結します

イオンは、11月17日（木）より、千葉県千葉市花見川区こてはし台地区において、日頃のお買い物に不便を感じている皆さまのお買い物支援として「移動販売車」の運行を開始します。

この度の「移動販売車」の運行は、イオンが進める「地域エコシステム」における「ヘルス&ウェルネス：身も心も豊かに暮らせるまちづくり」の一環として実施するもので、増加する高齢者人口を見据え、特に高齢者の買い物を支援する目的で実施します。

また、「移動販売車」の運行開始に伴い、千葉県千葉北警察署（以下、千葉北警察署）とイオンリテール株式会社南関東カンパニーは、千葉北警察署管内における「地域の安全確保に関する協定」を締結します。

「移動販売車」の運行開始とともに千葉北警察署と締結した「地域の安全確保に関する協定」に基づき、買い物支援だけでなく、地域における高齢者の福祉向上を促進するとともに、事件・事故及び災害から地域住民を守り、安全で安心な地域社会の実現に貢献していきます。

<「地域の安全確保に関する協定」の概要>

- ・「移動販売車」の営業を通じた高齢者運転免許自主返納の情報提供、促進
- ・「移動販売車」に搭載されているドライブレコーダーを活用した地域の犯罪捜査などへの情報提供
- ・事件・事故、災害などの関する情報の相互共有
- ・地震・台風などの自然災害時に、警察署の求めに応じた罹災者に対する支援

イオンは、地域の皆さまや行政、企業など様々なメンバーと一体となった地域発展の新しい枠組み「地域エコシステム」の構築に取り組んでいます。今後も「地域エコシステム」での様々な取り組みを通じ、地域社会の発展に寄与してまいります。

<「移動販売」「御用聞き」の概要>

1. サービス内容

月曜日～土曜日の午前・午後2回ずつ、事前に決めた時間帯と場所で移動販売車を30分間停車させて販売。また、事前に注文を受けたお客さまに商品をお届けする「御用聞き」も実施

2. 販売日時

11月17日より、月曜日～土曜日10時～17時までの間で30分間停車して販売

3. 停車販売場所

千葉市花見川区こてはし台5丁目・6丁目（公園2か所、公道2か所、個人宅2か所）

4. 取扱い商品

生鮮食品、日配品（豆腐、牛乳、卵、パンなど）、グロッサリー（菓子、調味料、乾物など）
日用雑貨など 約300品目

5. ご利用方法

移動販売

会員：月間利用登録（月額300円）いただければ何度でも利用可。

非会員：1点につき購入金額プラス10円。

御用聞き

月間利用登録（月額500円）の上、事前に配布したカタログから事前に申し込み。

午前中にご注文頂ければ、当日午後にはお届け。午後にご注文頂ければ翌日にはお届け

※2016年12月31日までは月間利用登録料無料

6. お支払方法

現金、電子マネー「WAON」、イオンカードのみ



◆「地域エコシステム」とは

「エコシステム (ecosystem)」とは「生態系」を意味する言葉であり、「地域」という生態系の中にある複数の企業や様々なプレーヤーが関わり合い、つなぎあい、ひとつになって共に創り上げ、循環しながら広く共存共栄し成長していく仕組みを「地域エコシステム」としています。

「地域エコシステム」は、イオンの基本理念の一つである「小売業は地域産業」という考えのもと、デジタル時代における地域の皆さまの新しい価値観に応える新しい地域発展の枠組みです。

地域と地域の皆さまそれぞれの「期待」に応え、「負」を解消するための生活プラットフォームを行政や企業の垣根を越えた「共創」により構築します。

<地域エコシステムが生み出す新しい顧客体験として4つの取り組み>

- ① デジタルゼーション：デジタルゼーションによるストレスフリーな体験・生活
- ② モビリティ：地域内の交通、移動の進化
- ③ ヘルス&ウエルネス：身も心も豊かに暮らせるまちづくり
- ④ バリュー：地域経済・価値の拡大と還流

<地域エコシステムのメンバー>

「地域をよくしたい」と願う共通の志を持ったメンバーとイオンが、対等かつオープンなコミュニティを形成・協業し、「地域エコシステム」の構築に取り組みます。



「地域エコシステム」の第1弾展開エリアとして、本年6月より千葉市でスタートしています。千葉市幕張・稲毛地区において実験・検証を行い、市域全域まで広げていきます。千葉市が進める未来都市実証特区での様々な新しい取り組みに関しても積極的に参加していきます。

「地域エコシステム」専用ホームページ: URL: <http://www.chiiki-ecosystem.jp>