

2017年11月1日
イオン株式会社

**11月8日（水）、国内最多3万店のテナント従業員の接客No.1を決定
「第7回イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催**

イオンは、11月8日（水）に「第7回イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催します。本コンテストは、グループ会社が運営する全国のショッピングセンター（以下SC）や総合スーパー（以下GMS）に出店している同友店(*)の従業員の接客技術が向上することを目的とし、本年は約8千社、3万店の従業員が参加しています。

この全国大会には、7つの地区大会を勝ち抜いてきた30名が“来店されたお客さまに合う商品をお勧めする”という設定で各出場者がロールプレイングを行い、接客No.1を競います。8月には中国のイオンモールでも同大会を開催しており、その上位受賞者3名が会場に招かれ出場者との交流を図ります。また、都内近郊の大学・専門学校の学生の方々約200名にお越しいただき、接客についてご理解いただくとともに、お客さまの視点からご意見をいただきます。

この大会の結果は、イオン同友店のホームページや各SCなどでお客さまや同友店の従業員にお伝えし、従業員の更なる接客力の向上に活かしてまいります。

今後もイオンは、絶えず革新し続ける企業集団として、「お客さま第一」の基本理念のもと、顧客満足の向上に取り組んでまいります。

記

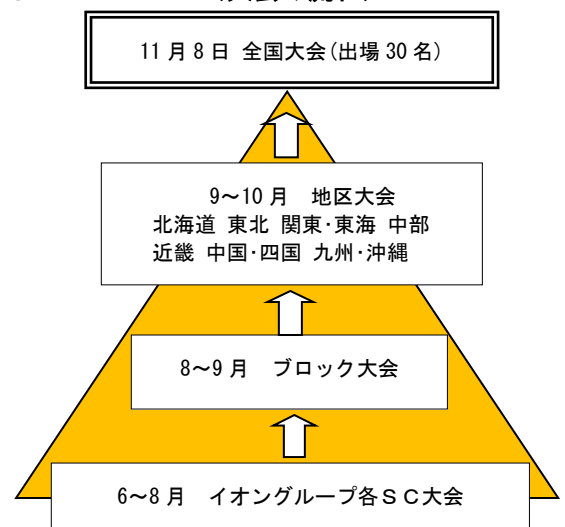
1. 開催日：11月8日（水）
2. 開催場所：舞浜アンフィシアター（千葉県浦安市舞浜2-50）
3. 内容：イオングループSCの同友店約3万店の従業員より選抜された競技者30名による、ロールプレイングコンテスト。身だしなみや言葉づかい、商品知識、お客さまへの提案力などの項目に沿って採点
4. 出席者：イオン同友店会会長 福田 三千男
（株式会社アダストリア代表取締役会長兼最高経営責任者（CEO））
イオン株式会社 執行役ディベロッパ事業担当 吉田 昭夫
（イオンモール株式会社 代表取締役社長）

※当日は、地区大会に進出された約90名が特別審査員として本審査に参加します。



第6回大会の最優秀賞受賞の
タリーズコーヒー田邊さん（昨年）

<大会の流れ>



(*)「イオン同友店」：イオンのSCに出店しているテナントのこと。

「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることをめざすパートナーです。

以上