

「トップバリュ ランドセル」の商品交換に関するお詫びとお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、昨年4月から本年5月にかけて弊社グループ企業の店舗で販売いたしました「トップバリュ ランドセル」の一部商品につきまして、留め金が緩み、固定金具取付け部分（背カン）にぐらつきが発生していることが判明しました。これは肩ベルトを固定する背カンに留め金を打ち込む機械の不具合によるものです。
お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現在までお客さまから商品の不具合でおけがをされたとお申し出はございませんが、同様の品質不良の可能性のある商品について、交換・修理を行わせていただきます。弊社担当者よりご説明を差し上げたたく存じますので、お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、該当商品をご使用中のお客さまは下記フリーダイヤルまでお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

弊社は速やかに商品の交換・修理を行い、すべてのお客さまに一刻も早く安心してランドセルをお使いいただけるよう全力を尽くしてまいります。
お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品：「トップバリュ」「トップバリュセレクト」の以下6品目のうち、記載されているロット番号の商品が対象

No.	品名	ロット番号
1	24色ランドセル 本体価格33,000円	
2	マイカラーランドセル 本体価格36,000円	XU0301 XU0311
3	フラットキューブスタンダード軽量ランドセル 本体価格50,000円	XU0421 FW0501 FW0511 FW0521
4	フラットキューブカスタマイズランドセル 本体価格53,000円	FW0601 FW0801 FW0821 FW1021
5	フラットキューブスタンダード大容量ランドセル 本体価格55,000円	FW1101 FW1211 FW1221 FS0211
6	フラットキューブ新軽量ランドセル 本体価格50,000円	

- ・ロット番号はランドセルの前ポケットに記載されています。
（*確認方法は次ページの記載例をご参照ください）
- ・ロット番号の記載が無い場合、およびこの番号以外の商品は、品質に問題ございません。
そのまま安心してご使用いただけます。

2. 対象企業と店舗

イオンリテール㈱、イオン北海道㈱、イオン九州㈱の「イオン」店舗、
イオン琉球㈱の「イオン」「マックスバリュ」店舗、及び「ダイエー」「サンデー」
「マルナカ」「イオンスーパーセンター」「ボンベルタ」の計507店舗

3. 販売期間 2015年4月～2016年5月

4. お問い合わせ先

トップバリュお客さま専用フリーダイヤル：0120-670-630

（*電話番号のお掛けまちがいにご注意ください）

受付時間：月曜日から土曜日、午前10時から午後5時まで

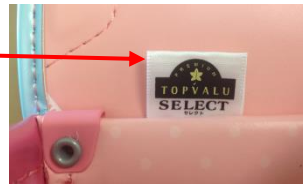
イオングループ総合問合せ窓口（海外）

<https://aeon.secure.force.com/VoiceAgreementForm?cid=08>

<トップバリュ商品の確認方法>



トップバリュ セレクト



トップバリュ



<ロット番号の記載箇所>

【パターン1】

ネームカードの裏の本体に記載



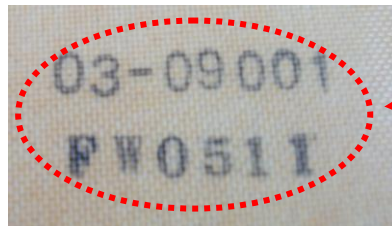
【パターン2】

前ポケット内に記載



前ポケットにロット番号
が記載されています。

【ロット番号 記載例】



上段：管理番号
下段：ロット番号
(*お問合せ時に担当者に
お伝え下さい)

<商品の不具合箇所>

【本体 裏】



【固定金具取付け部分(背カン)】



*一部商品について留め金の
取付が不完全なため、ぐらつく
ケースが発生。

<商品の一例>

品名	画像	品名	画像
24色ランドセル		フラットキューブ カスタマイズランドセル	
マイカラーランドセル		フラットキューブ スタンダード 大容量ランドセル	
フラットキューブ スタンダード 軽量ランドセル		フラットキューブ 新軽量ランドセル	