

「小麦アレルギー」をお持ちのお客さまへのお詫びと商品回収のお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび自主検査の結果、弊社グループ企業店舗にて販売しております「トップバリュ ベストプライス 大麦若葉100%使用 青汁粉末タイプ」の商品(賞味期限2019年10月10日~18日)から、本来原材料には含まれない「小麦」成分が検出されたことが判明しました。お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、判明後直ちに当該商品を売場から撤去するとともに、店頭でお詫びと回収のお知らせをさせていただいております。これまでにお客さまから喫食により体調を崩されたとお申し出はございませんが、お買い上げいただいたお客さまにおかれましてはご心配をおかけしまして大変申し訳ありません。対象商品をお持ちのお客さまは、大変お手数ではございますが、お買い求めの店舗または下記フリーダイヤルまでお申し出ください。ご返金等の対応をさせていただきます。

今後は、商品製造工程における見直しを含め、品質管理の一層の徹底と再発防止に努めてまいります。お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- 商品名：「トップバリュ ベストプライス 大麦若葉100%使用 青汁粉末タイプ」
内容量：78g(3g×26包) 税込価格298円
- 賞味期限*：2019年10月10日~2019年10月18日
- 製造所固有記号：J487
- JANコード：4902121925391

2. 対象企業と店舗

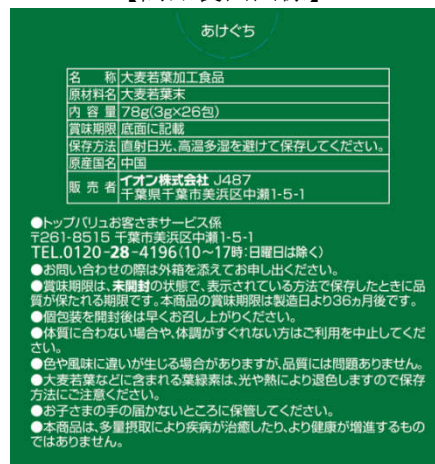
- イオンリテール(株)、イオンリテールストア(株)、(株)ダイエー、イオン北海道(株)、マックスバリュ北海道(株)、マックスバリュ東北(株)、マックスバリュ南東北(株)、イオンスーパーセンター(株)、マックスバリュ関東(株)、(株)マルエツ、マックスバリュ東海(株)、マックスバリュ長野(株)、マックスバリュ北陸(株)、マックスバリュ中部(株)、イオンビッグ(株)、(株)光洋、マックスバリュ西日本(株)、(株)山陽マルナカ、(株)マルナカ、イオン九州(株)、イオンストア九州(株)、マックスバリュ九州(株)、イオン琉球(株)
- 上記企業の「イオン」「マックスバリュ」など421店舗

3. 商品画像 (*賞味期限は底面、原材料名等は裏面、製造所固有記号は販売者の後に記載)

【商品正面画像】



【商品裏面画像】



<お問い合わせ先>

トップバリュお客さま専用フリーダイヤル：0120-323-161

受付時間：月曜日から土曜日、午前10時から午後5時まで受け付けいたします。

※11月6日(日)は受け付けいたします(午前10時から午後5時まで)。