

2008年9月26日
イオン株式会社

トップバリュ「3層底ステンレスパスタパン（鍋）」商品回収のお願い

平素は弊社トップバリュ商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社子会社アイク株式会社が輸入し、弊社が販売したプライベートブランド（PB）トップバリュ「3層底ステンレスパスタパン（鍋）」において、一部製品に製造不良があり、調理を繰り返すうちに取っ手の付け根にあるリベットのひびの腐食が進み、鍋を持ち上げた際にリベットが折れ、取っ手が外れたため、熱湯がかかり、お客さまが火傷を負われる事故が発生いたしました。（過去、他にお客さまが軽傷の火傷を負われたのが1件、製品破損のみ発生したのが3件ございました。）当社では、これまで店頭で回収のご案内をしてまいりました。

一部に製造不良の製品が含まれていたことから、ご使用中に取っ手がはずれた場合、事故・ケガにいたるおそれがあります。

つきましては、該当商品を回収させていただきますので、お買い上げのお客さまは、ご使用を控えていただき、大変お手数ではございますが、ご購入店舗または下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。弊社は、この件について原因究明を急ぎ、速やかにお客さまにお知らせしてまいります。

お客さまには多大なご迷惑をお掛け致しますこと心よりお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品 トップバリュ「3層底ステンレスパスタパン（鍋）」

ロットNo	サイズ	製造期間
0306～0411・0411a～0412c	22 cm	2003年6月～2004年12月

<ロットNoの見方>



※「SG CH-IH」マークの下に、「AIC 6.4L」と記載してあるもので、その右横に上記該当ロットが記載された商品。

※湯切り用ストレーナーがついています。

2. 経緯（お客さまからのお申し出内容）

- ・2005年 6月 取っ手部分のリベットがはずれ、取っ手がはずれた
- ・2007年 8月 取っ手部分のリベットがはずれ、お湯がかかり火傷
- ・2007年12月 取っ手部分がぐらつく
- ・2008年 7月 取っ手部分のリベットがはずれ、取っ手がはずれた
- ・2008年 9月 取っ手部分のリベットがはずれ、お湯がかかり火傷

3. 販売店舗

「ジャスコ」「マックスバリュ」「イオンスパセンター」「メガマート」「ザ・ビッグ」「イオンショップ(Web)」
計約400店舗

4. 販売数量 22cmミラー：10,584個・22cmサテン：4,104個

※弊社は、これまでもお客さまより商品不具合のお申し出いただいた際は、全て第三者機関による検査を行っております。当該商品並びに当該ロットの商品についても第三者機関からの検査結果では、製造上の問題ではなく様々な事象による複合的な要因であり単品不良との見解でした。

なお、今回の商品については、現在原因を調査中です。原因究明を急ぎ、判明次第速やかにお客さまにお知らせしてまいります。

<お問合せ先>

トップバリュお客さまサービス係 電話0120-28-4196

(午前10時～午後5時、日曜除く)

※9月28日(日)は上記の時間で対応いたします。

以上