

2021年1月14日
永旺株式会社

为了构建可持续供应链 开设 TOPVALU 商品的“供应商热线”

永旺开设了“供应商热线”，受理来自重要的合作伙伴——供应商及其员工的咨询和举报。

“供应商热线”是以涉及到永旺品牌“TOPVALU 商品”供应链的企业和组织的所属员工为对象的申诉机制（处理投诉并解决问题的机制），该供应链包括原材料采购、生产、库存管理、发送、销售，涵盖从原料阶段到把产品和服务送到顾客手上的全部过程。

永旺本着对从商品的原材料采购到商品化的整个供应链负责的政策，2003 年制定了《永旺供应商行为准则（永旺供应商 CoC）》，要求供应商遵守法令，妥善雇用工作人员等，采取尊重人权、保护环境的措施。

现在，永旺对 TOPVALU 和 TOPVALU COLLECTION 的供应商，已经采取通过审核明确课题并加以改进等方法，这次通过新增设置“供应商热线”，为落实整个供应链的行为准则和永旺人权基本方针，进一步采取积极的措施。

“供应商热线”为了让咨询者畅所欲言、对咨询者密切回应，与属于 NGO 的一般社团法人 ASSC^{*1} 共同开展此活动。

永旺今后仍将秉持尊重人的基本理念，使整个供应链保持安全安心的状态，向顾客提供更好的商品和服务。

※1：一般社团法人 The Global Alliance for Sustainable Supply Chain (ASSC) 是致力于与企业合作解决供应链方面的课题的 NGO。

○请通过下列网页了解详情：

关于“供应商热线”

<https://www.aeon.info/sustainability/contact/>

关于“永旺供应商行为准则”

<https://www.aeon.info/sustainability/social/coc/>

关于“永旺人权基本方针”

<https://www.aeon.info/humanrights/aeonhumanrightspolicy/>