

# 为了给访日旅游的顾客创造便利而舒适的购物环境

HOT PRESS

Vol. 519 February 17, 2016



## 开展了充实面向访日顾客的服务

永旺不仅给日本国内顾客还为给访日顾客带来更为便利而愉快的购物，集团公司携手开展了服务和商品的扩充。扩大了免税对应店铺和手续的简便化、配置可以说外语的员工等软件措施以外，还在设施介绍引导表示的多语言化对应、设置可使用海外发行银行卡的日元取款和可兑换外汇的永旺银行ATM等，在硬件方便也推进了环境改善，将为顾客提供可以安心利用的店铺环境。在商品方面，结合“春节”等众多顾客访问日本的时期扩充了适合送礼的最佳商品品种之外，永旺梦乐城还实施了在国内外受欢迎角色为主体的体验型活动等。集团公司融为一体将日本的魅力对外传播出去。

今后，永旺将继续完善这些服务，为实现日本所立的观光大国的目标而作出贡献。