

# ENJOY AEON!

2015年2月17日  
永旺株式会社

## 永旺进一步充实面向外国游客以及“春节”的商品与服务!

全国免税 GMS 店铺达到 409 家，计划下一年度上半年达到 500 家!



为向访日外国游客提供更加舒适便捷的购物环境，永旺于今年 2 月将提供免税服务的店铺扩大至全国 409 家 GMS（综合超市）“永旺”“Daiei”，并计划在 2015 年度上半年进一步扩大至 500 家。

另外，考虑到中华圈地区即将迎来“春节”假期，永旺还计划向外国游客提供一系列便捷服务。针对日本点心、医药品、化妆品等较受外国游客欢迎的商品，永旺将通过举办特惠活动、发行折扣券、在商场店铺内设置多语种指示牌等措施迎接客流高峰。

日本政府观光局的调查显示，2014 年造访日本的外国游客较前年增长 29.4%，达到 1,341 万 3,600 人（推算），进入 2015 年后该增长势头依旧不减。目前政府正以 2020 年外国游客达到 2,000 万人为目标，举全国之力将日本建设成为“观光大国”。

凭借从食品衣物到生活用品、化妆品、医药品等丰富的商品种类与一站式购物的便捷服务，永旺将继续致力于为访日外国游客提供更加舒适的购物环境。



## <向访日外国游客提供的服务示例>

### 1. 增加提供免税服务的店铺数量

截至 2015 年 2 月，全国的“永旺”“Daiei”已有 409 家店铺可提供免税服务。预计今年上半年这个数字将达到 500 家。

(※专卖店的情况各有不同)



### 2. 迎“春节”，加强卖场应对措施

至 2 月 28 日（周六）为止期间，永旺将以优惠的价格提供，中国等外国游客较为喜爱的巧克力点心、头痛药感冒药等医药品、化妆品等商品。。

此外，一部分店铺还将设置特卖区（※），集中陈列面向春节所推出的优惠商品。

(※)仙台中山店、名取店、永旺 Lake Town 店、成田店、品川 Sea Side 店、幕张新都心店、热田店、名古屋 Dome 前店、Rinku 泉南店、大阪 Dome City 店、日根野店、广岛府中店、绫川店。冈山店的活动截止至 2 月 24 日(周二)



### 3. 加大针对访日外国游客的优惠力度

将“ENJOY AEON!”的优惠企划推广至“永旺”旗下全部店铺。

只要出示在 HAPPY GATE(※)上获得的单据，即可享受优惠。

(此为面向外国游客的特惠)

(※)什么是 HAPPY GATE :

HAPPY GATE 是永旺设置在店铺中的搭载通信功能的数据读取终端。

只要在其上扫描智能手机中显示的条形码，即可获得折扣券。

另外，在部分永旺梦乐城的问询柜台出示护照，

即可获赠用于专卖店（部分除外）的价值 500 日元的抵金券。

(名取店、成田店、幕张新都心店、木更津店、热田店、Rinku 泉南店、日根野店、KYOTO 店、



神户 Harbor Land umie 店、福冈店)

#### 4. 永旺梦乐城中配备外语交流工具

日本全国的永旺梦乐城中均准备了用于简单沟通的示意图，以及各语言版本的关于免税手续说明资料（英语、中文（繁体、简体）、韩语）。



#### 5. 活动主页“ENJOY AEON!”的相关介绍

(<http://www.welcome-aeon.com/>)

面向访日外国游客，永旺还运营了一个英语及中文（繁体与简体）的主页。其上登载了店铺查询与商业设施及服务的信息、当季热门话题以及商品信息等。为顾客前来永旺购物提供了一定的参考。

(其中也包含折扣券信息)



“ENJOY AEON!” 主页



折扣券画面

#### 6. 关于金融服务

##### (1) 增加可使用银联卡的收银台

永旺集团旗下 358 家店铺的收银机（共计 17,108 台，包括永旺梦乐城、VIVRE FORUS、专卖店）已能使用银联卡支付，今后计划继续推广。

##### (2) 永旺银行 ATM 扩大提供国外银行卡的日币提取服务

①目前（2015 年 2 月），永旺银行在全国的“永旺店铺”以及主要车站、机场、公共设施共导入了 1,583 台提供国外银行卡提取日币的 ATM 机。今后计划继续增加该类 ATM 的数量。

可使用的银行卡类型：

MasterCard、Maestro、Cirrus、VISA、VISA Electron、PLUS、银联



②永旺梦乐城幕张新都心、永旺梦乐城成田、永旺 Lake Town MORI 另设有 ATM 外币兑换机。

外币换日元：美元、欧元、人民币、韩元、港币、台币、泰铢

日元换外币：美元

### (3) 向国外永旺卡会员提供特惠

日本国外的永旺卡会员前来日本的永旺店铺购物时，同样享有优惠。

优惠内容：

香港：在日本使用永旺卡，可享 5 倍积分。

(截止至 2016 年 2 月 20 日)

可免除国外刷卡手续费（消费手续费）。

## 7. 海外宣传

永旺利用客机内的宣传杂志宣传、参加每年各国定期举办的国外旅游展览会、利用旅游情报杂志等向公众传递永旺的商场以及优惠活动等信息。

此外，永旺在中国大陆、中国香港、泰国、马来西亚等亚洲各地拥有约 200 家店铺，也从这些店铺直接向当地顾客宣传日本永旺的信息，推动来日购物的客流增长。

←香港报纸广告、↑取自飞机内杂志《日本达人》3月号

### 【关于本案的咨询方式】

永旺株式会社 Communication 部 大家 电话：043-212-6061