

2016年2月3日
永旺株式会社

永旺进一步充实面向外国游客以及“春节”的商品与服务！

ENJOY AEON!

在全国 630 家永旺店铺中提供免税服务！

永旺在全球华人最重要的「春节」假日期间，为了向访日外国游客提供更加舒适便捷的购物环境，将在旗下包括永旺梦乐城、GMS（综合超市）、SM（食品超市）、药妆店等在内的约 630 家店铺中提供免税服务，以迎接来访顾客。

主要的施策

- ☛ 展开免费赠送「机器猫」手提袋礼品的活动
- ☛ 将化妆品及药品、健康食品、点心等商品，按照来访国家区分，并将在各国中人气最高的各类丰富商品以相应的各国语言印制广告单进行介绍
- ☛ 增加可应对在中国被广泛使用的银联卡的收款机数量



除此之外，还提供了诸如向访日游客发放折扣券、为解决顾客语言障碍所配备的可进行简单交流的示意图，以及充实的网站主页内容等为访日外国游客提供各类服务。

根据日本政府观光局（JNTO）的调查显示，2015 年造访日本的外国游客为 1,973 万人，去年同比提升了 47%。接近实现了政府的「到 2020 年，使外国游客达到 2,000 万人次」的目标、而今后的目标则定为 3,000 万人，由此可以预测出今后数年将仍会保持迅猛的增长势头。

凭借从食品衣物到生活用品，化妆品，医药品等丰富的商品种类与一站式购物的便捷服务，永旺将继续致力于为访日外国游客提供更加舒适的购物环境。



Japan.
Tax-free
Shop

免税店的标志

<向访日外国游客提供的服务事例>

1. 增加提供免税服务的店铺数量

截至 2016 年 2 月，在全国的「永旺」、「Aeon Style」、「Daiei」以及集团下属的 SM、药妆店等店铺中，已有约 630 间店铺可提供免税服务。

(※专卖店街内的店铺应对情况会有所不同)

此外，在部分的永旺梦乐城中还设置了统一的免税代办柜台以处理各专卖店的退税手续。(冲绳来客梦、福冈、成田、常滑等)



2. 举办「AERON SPRING CAMPAIGN (永旺春季活动)」

从本月开始到 4 月 30 日(周六)之间，将举办向访日的外国游客赠送「机器猫」手提袋的活动。

作为日本国民偶像动画片的主角「机器猫」在亚洲各国也拥有极高的人气。

永旺将在中国、马来西亚、越南等亚洲各国的 200 间店铺中发放优惠券，并在为本次活动提供赞助的各企业网站内登载电子优惠券，每个来访的外国游客只需出示或提供优惠券，即可获得印有机器猫的手提袋。(有部分店铺不参加本活动)

只需出示或提供优惠券



即可获得印有机器猫的手提袋



3. 按照来访国家区分，印制特别推荐优秀商品的广告单

按照来访国家区分，将在各国中人气最高的各类丰富商品以相应的各国语言印制成广告单进行介绍(有部分店铺不参加本活动)

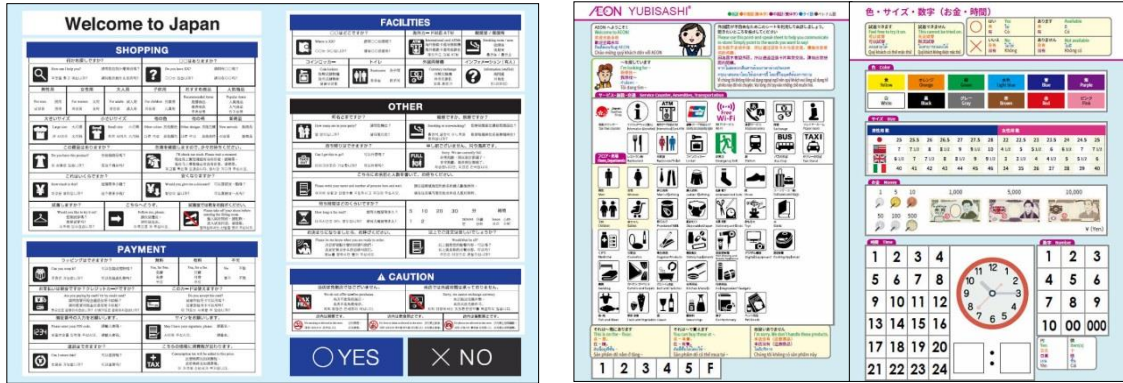


【对中国游客的广告单以化妆品·保健品为主】

【对越南游客的广告单以美白产品、奶粉为主】

4. 配备外语交流工具

在全国的永旺梦乐城以及永旺店铺中，为解决顾客语言障碍均备有可以进行简单交流的示意图、电话翻译、以及 3 至 5 种语言版本的免税手续说明资料（英语、中国语（繁体字·简体字）、韩语、泰语、越南语）。



5. 永旺梦乐城常滑推出了提供免税服务的精品店铺「Yoihibanrai」

2015 年 12 月刚刚开业的永旺梦乐城常滑推出了以日本制家电产品与化妆美容品、动漫形象商品、点心类等商品为主的免税专卖店。并配备了可使用英语与中国话待客的服务人员。



6. 免税活动主页

「ENJOY AEON!」的相关介绍

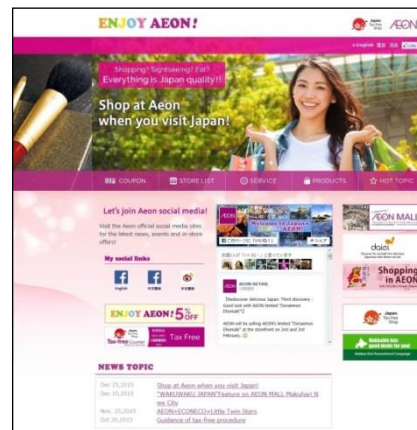
(<http://www.welcome-aeon.com/>)

面向访日外国游客，永旺还运营了一个英语及中文（繁体与简体）的主页。

其上登载了店铺查询与商业设施及服务的信息，当季热门话题以及商品信息等。

为前来永旺购物的顾客提供参考。

（其中也包含折扣券信息）



在 facebook 上也提供「ENJOY AEON!」的相关信息。
 (<https://www.facebook.com/aeonretail.english/>)
 (<https://www.facebook.com/aeonretail.chinese/>)

7. 面向访日的外国游客，发放优惠券

在「永旺」店铺中展开了「ENJOY AEON!」的打折活动。

只要出示在 Happy Gate 上领取的收银条，即可享受特别折扣。

(此优待只限访日外国游客)

(※)什么是 Happy Gate:

Happy Gate 是永旺设置在店铺中的搭载通信功能的数据读取终端。

只要在其上扫描智能手机中显示的条形码，即可获得折扣券。



8. 关于金融服务

(1) 增加可使用银联卡的收银台

永旺集团旗下的 700 处 (20, 240 台收银台。永旺梦乐城, VIVRE FORUS, 专卖店等在内) 的收银台已能使用银联卡支付, 今后计划继续扩大其数量。

(2) 永旺银行 ATM 扩大提供国外银行卡的日币提取服务

①截至 2016 年 1 月末, 永旺银行在全国的“永旺店铺”以及主要车站, 机场, 公共设施等导入了 2, 196 台提供国外银行卡提取日币的 ATM。今后计划增加该类 ATM 的数量。

可使用的银行卡类型:

MasterCard、Maestro、Cirrus、VISA、VISA Electron、PLUS、银联



- ②在购物中心内设置 ATM 外币兑换机。
 (永旺梦乐城幕张新都心、永旺梦乐城成田、
 永旺湖中城 mori、永旺梦乐城常滑、永旺北谷 SC、
 永旺梦乐城冲绳来客梦)

外币换日币: 美元, 欧元, 人民币, 韩元,
 港币, 台币, 泰铢

日币换外币: 美元
 (部分设备提供不同的外币兑换服务)



9. 关于海外宣传

永旺利用客机内的杂志宣传, 参加每年各国定期举办的国外旅游展览会, 利用旅游情报杂志等向公众传递永旺的商场以及优惠活动等信息。

此外, 永旺在中国, 香港, 泰国, 马来西亚等亚洲各地拥有约 260 家店铺, 也从这些店铺直接向当地顾客宣传日本永旺的信息, 推动来日购物的客流增长。

