

2014年9月30日
イオン株式会社

「ENJOY AEON!」
イオンは訪日外国人旅行者向けサービスを充実します
10月より免税取扱い対象店舗を順次300店舗に拡大!

イオンは、訪日外国人旅行者のショッピングの利便性・快適性の向上を目指して、本年10月より免税取扱い対応店舗を全国の総合スーパー「イオン」300店舗へ順次拡大するとともに、割引クーポン券の発行や施設案内表示の多言語化など、外国人旅行者向け各種サービスの拡充を図ります。

日本政府観光局によると、昨年の訪日外国人旅行者数が初めて1,000万人を突破し、この10年間で倍増となるなど、日本を訪れる観光客は年々増え続けています。さらに、政府は2020年までに訪日外国人旅行者数を2,000万人とする目標を掲げ、国を挙げて「観光先進国」を目指しています。

政府はこれまでも観光ビザの発給緩和や入国管理手続きの簡素化など観光客受け入れ体制の改善を図ってきており、この2014年10月からは輸出物品販売場制度（免税制度）が改正されます。これにより従来の家電製品や衣料品などに加え食品や化粧品、薬品などが新たに免税対象となります。

イオンは、食品から衣料品、生活用品、化粧品、医薬品に至るまで、総合スーパーならではの豊富な品揃えやワンストップ・ショッピングの便利さをご提供し、海外で保有する1,000万人以上のイオンカード会員さまへさまざまな特典のご提案等をしていくことで、イオンをご利用いただく訪日外国人観光客の皆さまの更なる快適な買い物環境を構築してまいります。



免税対応店舗マーク

＜訪日外国人旅行客向けサービスの一例＞

1. 快適な買い物環境のご提供

(1) 免税取扱店舗の拡大

2014年10月より全国の「イオン」300店舗
で順次免税取扱い対応を行います。

※専門店街については店舗により対応が異なります。



Japan.
Tax-free
Shop

(2) お客さまのご要望を叶えるために ～電話通訳サービスを導入

携帯電話を使い通訳サービスに接続することで、お客さまのご要望を素早く 把握し、
より快適なお買いものをサポートします。(7:00～23:00、365日対応可能)

対応言語：英語、中国語、韓国語（その他言語も今後検討）

導入店舗：免税対応店舗に順次導入

(3) Wi-Fi サービスの拡大

快適な旅行をお楽しみいただく情報の収集などに活用いただけるよう、フリーのWi-Fi
環境を整えています。現在、イオン幕張新都心店、イオン和歌山ふじと台店、イオン
天童店、イオン東員店、イオン名古屋茶屋店の5店舗でフリーWi-Fiのご利用が可能、
随時イオンモール館内でのご利用も含め、今後の利用箇所を順次拡大していきます。

(4) 宅配サービス

訪日外国人観光客の手ぶら観光を推進している中部国際空港株式会社、ヤマト運輸株
式会社と連携し、イオンモール熱田で購入された商品を中部国際空港までお届けする
サービスを導入します。「イオン」内サービスカウンターにて多言語対応受付

(2014年11月導入予定)

(5) ユニバーサル表示

どの国籍・どの世代の方でも迷うことなく目的の場にご案内できるよう、ピクトグラム
(絵文字)での設備・サービス案内をしています。



(6) 祈禱室完備

お祈りを必要とされるお客さまのために、祈禱室を完備しています。

設置店舗：イオンモール幕張新都心 グランドモール4階

イオンモール名古屋茶屋 3階

2. セールスプロモーション

(1) 訪日外国人旅行者向けの優待拡大

「ENJOY AEON!」割引企画を「イオン」全店舗に拡大します。
ハッピーゲート(※)より入手したレシートをご提示いただく
ことで優待をお受けいただけます。(10月中旬より順次)
(こちらの企画は、訪日外国人観光客の方向けの特典となります)
優待につきましてはホームページをご確認ください。

(www.welcome-aeon.com/coupon/)

(※)ハッピーゲートとは：

イオンの店頭には設置している通信機能を搭載した読み取り
端末です。スマートフォンに表示されるバーコードをハッピー
ゲートにかざすとクーポン券を発行することができます。



(2) インバウンドホームページによる案内

訪日外国人旅行者の方向けに英語・中国語(繁体字・简体字)でホームページを準備
しております。店舗検索や施設・サービス情報、季節の話題、商品情報などを掲載し
イオンにご来店いただく際、参考となる情報を発信していきます。
(割引クーポンの情報も掲載しています)



3. 金融サービス ほか

(1) 銀聯カード対応レジ拡大

既にイオングループ約300店舗(約16,000台、イオンモール、ビブレフォーラス、専門店含む)のレジが銀聯カードに対応をしており、今後も順次利用台数を拡大します。

(2) イオン銀行ATMにおける海外発行カードでの日本円引き出しサービス拡大

①イオン銀行ATMでは、海外発行カードで日本円の引き出しができるサービスを全国の「イオン」や主要駅、空港、公共施設などに合計1,000台導入しています。
今後ご利用できる台数を順次拡大します。

ご利用いただけるカード：

VISA、VISA Electron、MasterCard、Maestro、Cirrus、PLUS、銀聯



②イオンモール幕張新都心、イオンモール成田にはATM外貨両替機を設置しています。
外貨を円に：アメリカドル、ユーロ、中国元、韓国ウォン、香港ドル、台湾ドル、タイバーツ
円を外貨に：アメリカドル

③海外イオンカード会員向け特典の提供

海外イオンカード会員さまが日本のイオン店舗で受けられる優待を提供します。

優待内容：

香港：日本におけるイオンカードのご利用でポイントを5倍進呈します。

(2015年2月20日まで)

海外為替手数料(ショッピング手数料)無料でご利用いただけます。

タイ：タイ航空との提携カード(イオンロイヤルオーキッドプラスプラチナカード)の海外でのショッピング利用で1%キャッシュバックします。

また、海外でのレストラン及びホテルでのご利用で5%キャッシュバックします。

※レストランは1,000バーツ以上の利用、ホテルは10,000バーツ以上の利用が対象となります。(割引上限は月間3,000バーツ)



(3) インバウンドで地域を活性化します

イオンは現在ご当地WAONを約90種発行しています。ご当地WAONを利用してお買い物をする、利用金額の一部(0.1%)が地域振興のための活動に寄付されます。

富士山や京都二条城などの日本らしいデザインのご当地WAONをお土産としてもご利用でき、リピーターのお客さまには全国各地でご利用いただける利便性を体験いただくとともに、チャージをご利用いただくことで、来日の度に行う両替や、紙幣・硬貨を扱う手間が減り、より快適なお買い物をするすることができます。

全国のイオングループ店舗をはじめ、提携先などを含め約190,000ヶ所でご利用いただけます。



(4) 海外でのアピールについて

毎年各国で定期的に行われる海外旅行博展への出展や現地旅事情報誌などを活用し、イオンのショッピングモールやお買い得情報などを訴求していきます。

また、イオンは中国やタイ、マレーシアなど、アジア各地に約200店舗を有しており、海外のイオン店舗においても直接現地のお客さまに日本のイオンをアピール、来日並びにイオンへの来店促進を行います。



【ご参考までに】

「イオン」免税対応導入店舗一覧表(10月1日(水)現在)

	都道府県	イオン店舗名
1	北海道	札幌桑園
2	北海道	札幌発寒
3	北海道	札幌元町
4	北海道	札幌苗穂
5	北海道	札幌平岡
6	北海道	札幌藻岩
7	北海道	苫小牧
8	北海道	千歳
9	北海道	登別
10	北海道	小樽
11	北海道	旭川西
12	北海道	北見
13	北海道	釧路
14	北海道	釧路昭和
15	北海道	帯広
16	岩手	盛岡南
17	岩手	盛岡
18	秋田	土崎港
19	秋田	御所野
20	宮城	仙台中山
21	宮城	名取
22	山形	三川
23	茨城	つくば
24	茨城	水戸内原
25	埼玉	春日部
26	埼玉	川口前川
27	埼玉	浦和美園
28	埼玉	イオンレイクタウン
29	埼玉	狭山
30	千葉	幕張新都心
31	千葉	幕張
32	千葉	津田沼
33	千葉	成田
34	東京	東雲
35	東京	品川シーサイド
36	神奈川	大和鶴間
37	神奈川	相模原
38	神奈川	本牧
39	山梨	甲府昭和
40	岐阜	各務原
41	岐阜	大垣
42	愛知	熱田
43	愛知	名古屋みなと
44	愛知	名古屋茶屋
45	愛知	ナゴヤドーム前
46	三重	鈴鹿
47	三重	伊勢
48	静岡	富士宮
49	滋賀	長浜
50	滋賀	草津

	都道府県	イオン店舗名
51	京都	久御山
52	京都	洛南
53	京都	京都五条
54	奈良	奈良
55	奈良	橿原
56	奈良	高の原
57	奈良	大和郡山
58	大阪	鶴見緑地
59	大阪	大阪ドームシティ
60	大阪	東大阪
61	大阪	茨木
62	大阪	箕面
63	大阪	日根野
64	大阪	堺北花田
65	大阪	りんくう泉南
66	兵庫	伊丹昆陽
67	兵庫	伊丹
68	兵庫	尼崎
69	兵庫	神戸北
70	兵庫	明石
71	兵庫	姫路リバーシティ
72	兵庫	姫路大津
73	和歌山	和歌山
74	富山	高岡南
75	石川	かほく
76	石川	小松
77	石川	杜の里
78	石川	加賀の里
79	広島	宇品
80	広島	広島府中
81	広島	広島祇園
82	岡山	倉敷
83	鳥取	鳥取北
84	鳥取	日吉津
85	高知	高知
86	愛媛	松山
87	香川	綾川
88	福岡	福岡
89	福岡	香椎浜
90	福岡	筑紫野
91	佐賀	佐賀大和
92	長崎	東長崎
93	熊本	八代
94	宮崎	宮崎
95	宮崎	日向
96	鹿児島	鹿児島
97	沖縄	北谷

免税対応店舗を今後順次拡大して行く予定です。