

2016年2月3日
イオン株式会社

イオンのインバウンド対応、春先に向け商品・サービスをさらに充実！

ENJOY AEON!

全国630のイオン各店舗で免税取扱い対応中！

イオンは、中華圏の旧正月にあたる「春節」祝日期间にあたり、訪日外国人旅行者へのショッピングの利便性・快適性のさらなる向上を目指し、免税取扱い対応店舗を全国のイオンモール、GMS（総合スーパー）、SM（食品スーパーマーケット）、ドラッグストアなど合計630店舗に拡大し、お客さまをお迎えします。

主な取り組み

- ❖ 「ドラえもん」のトートバッグプレゼントキャンペーンを実施
- ❖ 化粧品や医薬品、健康食品、菓子類など、来訪される国ごとに人気の高い商品群を各国の言語で掲載したチラシをご用意し、豊富に品揃え
- ❖ 中国で幅広くご利用されている銀聯カード対応レジ台数の拡大



このほか、訪日客に向けた割引クーポンの発行やお買いものを円滑に行えるようコミュニケーションツールの常設やインバウンドホームページの充実化など、外国人旅行者向け各種サービスの拡充を図ります。

日本政府観光局（JNTO）によると、2015年に日本を訪れた外国人旅行者数は前年比47%増となる1,973万人となりました。政府が「2020年までに2,000万人」としてきた目標をほぼ達成し、次なる目標を3000万人に引き上げるなど、次年度以降も急速な勢いで増え続けることが予想されています。

イオンは、食品から衣料品、生活用品、化粧品、医薬品に至るまで、豊富な品揃えやワンストップ・ショッピングの利便さをご提供し、訪日外国人観光客の皆さまの更なる快適な買い物環境を構築してまいります。



免税店シンボルマーク

<訪日外国人旅行者向けサービスの一例>

1. 免税取扱店舗の拡大

2016年2月現在、全国の「イオン」「イオンスタイル」「ダイエー」やグループのSM、ドラッグストアなど、合せて**630店舗**で免税取扱い対応をしています。
(※専門店街については店舗により対応が異なります)

また、イオンモールの一部店舗では専門店での免税手続きを一か所で行える免税代行カウンターを設けています。(沖縄ライカム、福岡、成田、常滑など)



2. 「AEON SPRING CAMPAIGN (イオン スプリング キャンペーン)」開催

今月から4月30日(土)までの期間、訪日外国人の方向けに、「ドラえもん」のトートバッグをプレゼントするキャンペーンを開催します。

国民的アニメであり、アジアでも大変人気の高いキャラクター「ドラえもん」。中国やマレーシア、ベトナムなど、アジア200店舗以上で展開する各国のイオン店頭で配布されるクーポンや当企画協力パートナー企業のWEBサイトで掲示されるクーポンをご持参・提示の訪日外国人の方へ、もれなくドラえもんのトートバッグを差し上げます。(一部店舗を除きます)

クーポン券を持参又は提示で



ドラえもんのトートバッグをプレゼント



表



裏

3. 来訪国別 チラシを使った好適品商品のご紹介

来訪される国ごとに人気の高い商品を各国の言語によるチラシで紹介、豊富に品揃えしています。(一部店舗を除きます)

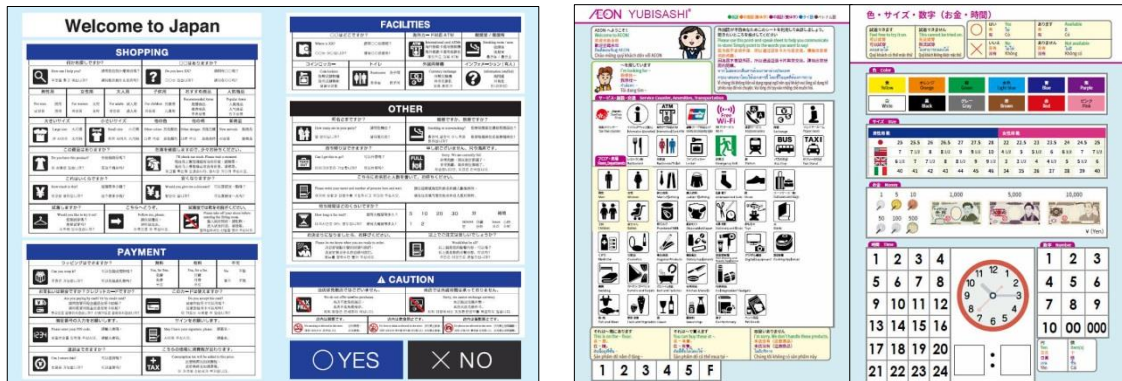


【中国の方向けに化粧品・ヘルスケアを中心に】

【ベトナムの方向け、美肌用品、粉ミルクを紹介】

4. 外国語コミュニケーションツールの配備

全国のイオンモールやイオン店舗等において、店舗での接客時に簡易なコミュニケーションを可能にする専用ツールや、電話通訳、免税手続きの説明を行える資料を3～5か国語（英語、中国語（繁体字・简体字）、韓国語、タイ語、ベトナム語）でご用意しています。



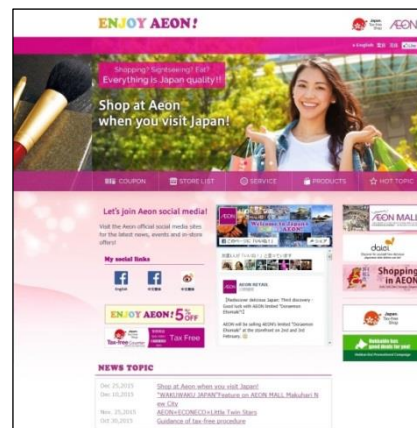
5. イオンモール常滑に免税対応セレクトショップ「よいひ ばんらい」を展開

2015年12月にオープンしたイオンモール常滑では、日本製の家電製品や理美容品、キャラクター商品、菓子類などを集めた免税専門ショップを展開。英語や中国語など外国語を話せる専門スタッフがご対応します。



6. インバウンドホームページ

「ENJOY AEON!」による案内
[\(http://www.welcome-aeon.com/\)](http://www.welcome-aeon.com/)
 訪日外国人旅行者の方向けに英語・中国語（繁体字・简体字）のホームページをご用意しています。店舗検索や施設・サービス情報、季節の話題、商品情報などを掲載し、イオンにご来店いただく際に参考となる情報を発信しています。
 （割引クーポンの情報も掲載しています）



facebookでも「ENJOY AEON!」の情報をご提供しています。

(<https://www.facebook.com/aeonretail.english/>)
 (<https://www.facebook.com/aeonretail.chinese/>)

7. 訪日外国人旅行者向け 優待クーポン発行

「ENJOY AEON!」割引企画を「イオン」店舗で展開しています。

ハッピーゲート(※)より入手したレシートをご提示いただくことで、割引クーポンの優待をお受けいただけます。(訪日外国人の方向けの特典です)

(※)ハッピーゲートとは：

イオンの店頭を設置している通信機能を搭載した読み取り端末です。

スマートフォンに表示されるバーコードをハッピーゲートにかざすとクーポン券を発行することができます。



8. 金融サービスについて

(1) 銀聯カード対応レジ拡大

既にイオンの700拠点(20,240台。イオンモール、ビブレフォーラス、専門店含む)のレジが銀聯カードに対応をしており、今後も順次利用台数を拡大します。

(2) イオン銀行ATMにおける海外発行カードでの日本円引き出しサービス拡大

- ①イオン銀行ATMは、海外発行カードで日本円の引き出しができるサービスを全国のイオンや主要駅、空港、公共施設などで1月末現在合計2,196台導入しています。今後もご利用できる台数を順次拡大していきます。

ご利用いただけるカード：

MasterCard、Maestro、Cirrus、VISA、VISA Electron、PLUS、銀聯



②ショッピングモール内にA T M外貨両替機を設置しています。

(イオンモール幕張新都心、イオンモール成田、イオンレイクタウンMORI、イオンモールイオンモール常滑、イオン北谷S C、イオンモール沖縄ライカム)

外貨を円に：アメリカドル、ユーロ、中国元、韓国ウォン、香港ドル、台湾ドル、タイバーツ

円を外貨に：アメリカドル
(一部通貨の種類が異なります)



9. 海外でのアピールについて

旅客機の機内誌への訴求や毎年各国で定期的に行われる海外旅行博覧への出展、旅行情報誌などを活用し、イオンのショッピングモールやお買い得情報などを訴求しています。

また、イオンは中国・香港やタイ、マレーシアなど、アジア各地に約260店舗を有しており、海外のイオン店舗においても直接現地のお客さまに日本のイオンをアピール、来日並びにイオンへの来店促進を行います。

