

イオングループ未来ビジョン

イオングループ未来ビジョン

ビジョンステートメント 02

イオンとミライのものがたり 04

ビジョンの位置付けと構成 12

イオングループが実現したい未来 14

イオングループのありたい姿 16

大切にする姿勢と誓い 20

一人ひとりの
笑顔が咲く
未来のくらしを
創造する



ビジョンステートメントに込めた想い

変えないことは、
「お客さま」を原点とすること。
「くらし」を事業領域として、
生活者であるお客さまの豊かさや喜びを生み出すことです。

変えることは、
多様な「一人ひとり」の心をかつてないほど捉えていくこと。
変化する未来に対応するだけでなく、
未来のくらしを「創造」していくことです。

そして、お客さまと私たちから生まれ広がる「笑顔」を
色とりどりの花にたとえ、「笑顔が咲く」としました。

これは、
わたしたちイオンと
ミライのものがたり。

（わたしたちは、どこに向かっていくのだろう。）

そんな問いが、ふと、イオンの心をよぎった。

気がつくと、隣にミライがいた。

この先の未来、
くらしや社会は
どうなっていくのかな。



決まりきった未来なんて、
ないんだよ。

ミライは笑って答えた。

いまの世の中から、
ちょっと先を予想するのは
できるけどね。

たとえば、
技術が人をもっと自由にしたり？
でも、それで困る人もいたりするのかな。

環境問題が
もっと大変になるかもしれないし、
そのことで
世界がひとつになるかもしれない。

けれども、未来がどっちに転ぶのか、
まるっきりわからないわけでもないんだ。

『こんなくらしや社会を叶えたい』
という想いだって、
未来の一部になっていくのだから。

ミライは、はるか向こうを指さして言った。

ほら、顔を上げて、見てごらん。
予想できるちょっと先じゃなく、ずっと先。
どんな景色が見える？

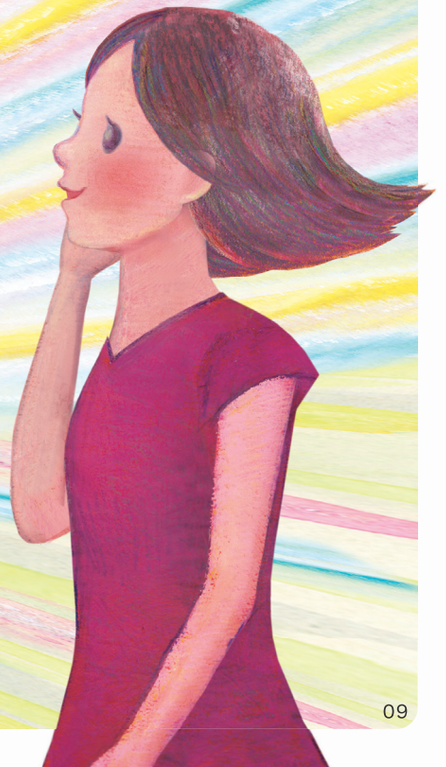
なにも見えないよ。
ただ、まっさらな世界があるだけ。



じゃあ、想像してごらん。
キミたちが見たい景色を
心に描いてみるんだ。

イオンはもう一度、はるか先を見つめた。
まっ白なキャンバスを眺めるように。

・・・あっ！



笑顔だ！　笑顔が見えるよ！

みんな、見たことないほどいい顔だ。

どこまでも広がる花畑みたい。

ほら、お客さまも、わたしたちも、一緒に笑っているよ！





予想できなくたって想像はできる。
想像できることは、創造できるんだ。

うん、見えたよ。
わたしたちが叶えたい景色。





目を輝かせながら、イオンは答えた。

一人ひとりの
笑顔が咲く
未来のくらしを
創造するんだ。







胸の中に
色とりどりの笑顔があふれるかぎり、
きっとできるよ。



ビジョンは未来の道しるべ

ものがたりは、私たちが目指す未来へのスタートライン。
あなたはどんな景色を思い描きましたか。
これから紹介する「イオングループ未来ビジョン」は
「イオンの基本理念」に則り、
グループ各社とイオンピープルの想いと力を込めて
未来に向かって取り組むための道しるべです。

このビジョンは、
「イオングループが実現したい未来」と
その実現のための「イオングループのありたい姿」、
イオンピープルが共有する「大切にする姿勢と誓い」
の3つで構成されています。

そして、ビジョン全体を一言で表現したものが
「ビジョンステートメント」です。





イオングループが実現したい未来

お客さまが
「明るくなっていく社会」と
「自分らしい幸せ」を実感できることで
「心豊かにくらし、笑顔が広がる」未来

イオングループのありたい姿

くらしの共創をリードし
一人ひとりも社会全体も
より豊かにするグループ

大切にする姿勢と誓い

～ 3つの姿勢 ～
「想いをもとに、自発的に行動する」
「学び続け、新たな価値を創造する」
「つながりを築き、育み、共創する」

～ 1つの誓い ～
「真摯、誠実であり続ける」

ビジョンステートメント

一人ひとりの笑顔が咲く未来のくらしを創造する

お客さまが「明るくなっていく社会」と「自分らしい幸せ」を実感できることで「心豊かにくらし、笑顔が広がる」未来

変化の速度が速まり、多様な事象が絡み合うことで、
予測の難しい未来になっていきます。
驚きの出会いや嬉しい発見がある一方、
複雑で深刻な課題が増えているかもしれません。

技術の進歩により人の可能性は広がります。
お客さまは、自分らしさ、共感、信頼など
心の内側から得られる豊かさをより求めるようになるでしょう。

私たちは、お客さま基点で「実現したい未来」を想い描いています。

お客さまが「明るくなっていく社会」を実感できる未来

くらしの中で新たな便利さ、快適さ、心躍る体験が増える。社会の発展がもたらす環境問題や格差など、負の側面に対する不安が解消されていく。それらを通じて、明るくなっていく社会を実感できる未来を実現したい。

お客さまが「自分らしい幸せ」を実感できる未来

自らの可能性を知り、自分を伸ばすことができる。個性を発揮し、魅力を表現することができる。自分らしくいられる場所があり、共感、信頼し合える人がいる。それらを通じて、一人ひとりが自分らしい幸せを実感できる未来を実現したい。

お客さまが「心豊かにくらし、笑顔が広がる」未来

時に相反することもある、社会の発展と一人ひとりの幸せ。その両立により、お客さまが心豊かにくらし、笑顔でいる。そのような笑顔がどこまでも広がる未来を実現したい。

くらしの共創をリードし
一人ひとりも社会全体も
より豊かにするグループ

私たちは、お客さまやビジョンに共感する仲間とともに、
笑顔が広がる未来のくらしを創造するグループでありたい。

自らの革新と共創のリードにより、
一人ひとりも社会も豊かにし、成長するグループでありたい。

商品・サービスを進化させ、
さらに「つながり」をキーワードとする次の役割を果たすことで、
いままでにない価値を提供していきます。



4つの役割を果たす中で、新たな価値を提供すること。
私たちの挑戦がここにあります。

一人と深くつながる

商品・サービスの提供の前後にも接点を持ち、つながりを深めることで、一人ひとりのくらしを包括的に捉え、お客さまの気持ちや感じ方を理解していきます。お客さまが、自らの可能性を知る、個性を発揮できるなど、より自分らしい日々を楽しめるように、心から求める価値を提供していきます。

一人と社会をつなぐ

周囲との関わりや誰かの役に立つことを通じて、お客さまが心の豊かさを育めるように、一人と社会をつないでいきます。自らの個性や能力をより発揮でき、社会とともにある喜びを実感できる機会や手段を提供していきます。

一人と一人をつなぐ

一人ひとりの価値観や趣味嗜好をきっかけに、お客さま同士をつないでいきます。世代や距離といった壁を越えてくらしを交差させ、共感、信頼し合える人とともに、喜びや楽しさを分かち合える機会、時間、場を提供していきます。

つながりを広げる

つながりをお客さまの「身の回り」から「地域」「世界」へと広げ、日々のくらしから社会全体の豊かさを想起できるようにしていきます。そして、お客さまとともに、社会が明るくなっていく喜びにあふれるくらしを創造していきます。

大切にする姿勢と誓い

絶えず革新し続ける企業集団として
ビジョンを実現するために。
私たちは、次の3つの姿勢と1つの誓いを共有し、
笑顔が咲く未来のくらしを創造していきます。

3つの姿勢

「想いをもとに、自発的に行動する」

お客さま基点にそれぞれが想いを持ち、発信し、行動します。
自発的な行動で生み出す対話と協働のうねりを、革新の力にしていきます。

「学び続け、新たな価値を創造する」

学び続けることで、行動の可能性を広げます。
実践から知恵を拓き、自らの専門性を磨くことで、新たな価値を創造していきます。

「つながりを築き、育み、共創する」

企業、グループ、組織の壁を越え、多様なつながりを築き、育みます。
つながりによって、互いの学びと価値創造のサイクルを加速させ、
未来のくらしを共創していきます。

1つの誓い

「真摯、誠実であり続ける」

真摯さ、誠実さがあるからこそ、行動が信用され、想いに共感が生まれます。
お客さまや仲間からの共感が、共創の起点となります。
私たちは、これからも真摯、誠実であり続けることを誓います。



想像しよう。創造しよう。

色とりどりの笑顔があふれる景色を。

イオン株式会社
https://www.aeon.info/

デジタル
ブックレットに
アクセス

ミックス
紙 | 責任ある森林管理を支えています
FSC® C168690

2022.11発行