

## ■お取引先さまホットライン対応フロー

受付窓口は、外部委託先ASSCに依頼をし、多言語対応をしています。（英語、中国語、タイ語、ベトナム語等）通報情報はアクセス者を限定し、適切に管理しています。ホットラインはご相談、通報いただいた方のプライバシーを遵守します。ご相談、通報いただいた方の個人情報は、調査目的のみに使用し、ご本人の承諾を得ない限り、第三者、所属組織へ提示することはありません。総合受付および課題解決を共に行うASSCとイオンは秘密保持契約を結んでおります。ご相談、通報いただいた方が正当な苦情や通報により、事業所において不利益な取り扱いを受けることは、イオンサプライヤー取引行動規範において、お取引先さまへ禁じております

### ホットラインフロー



## ■お取引先さまホットラインの受付状況と継続的な改善

<2021 年度> 本年は国内サプライチェーンのみからの相談となりました。長時間労働や、職場でのハラスメント、環境に関するご相談を受け、対応をいたしました。

また、通報内容を分析し、課題の再発予防に努めています。

