

#### ◆お取引先さまホットラインの状況（グリーンズメカニズムの構築）

お取引先さまホットラインには、イオンのサプライチェーン上のお取引先さまより年間 10 件程度のご相談の連絡を頂戴しています。これらについては内容を確認のうえ、グループ会社と連携し、改善しています。ご相談いただく内容の傾向としては、労働時間やハラスメントに関する労務問題が大半を占めています。お取引先さまホットラインはイオンのプライベートブランドであるトップバリュ商品において、原材料調達、製造、在庫管理、配送、販売といった原料の段階から製品やサービスがお客様の手に届くまでの全てのプロセスであるサプライチェーンに関わる企業、組織に所属する従業員の方を対象とした苦情処理メカニズム（救済措置）です。

内容	2021	2022	2023	計
法令違反		1	1	2
児童労働				0
強制労働				0
労働時間	1	3	1	5
賃金および福利厚生		2	2	4
ハラスメント	4	2	3	9
虐待				0
差別				0
結社の自由および団体交渉の権利				0
安全衛生				0
環境		1		1
商取引				0
誠実性および透明性	1	1	2	4
計	6	10	9	25