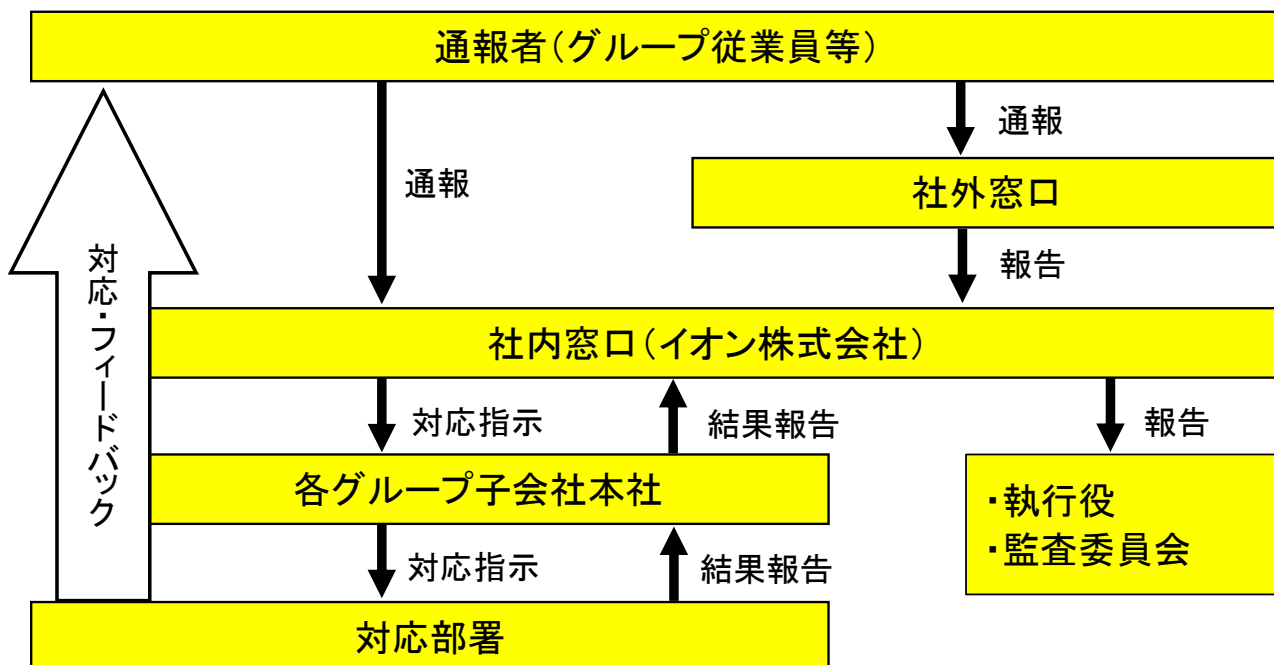


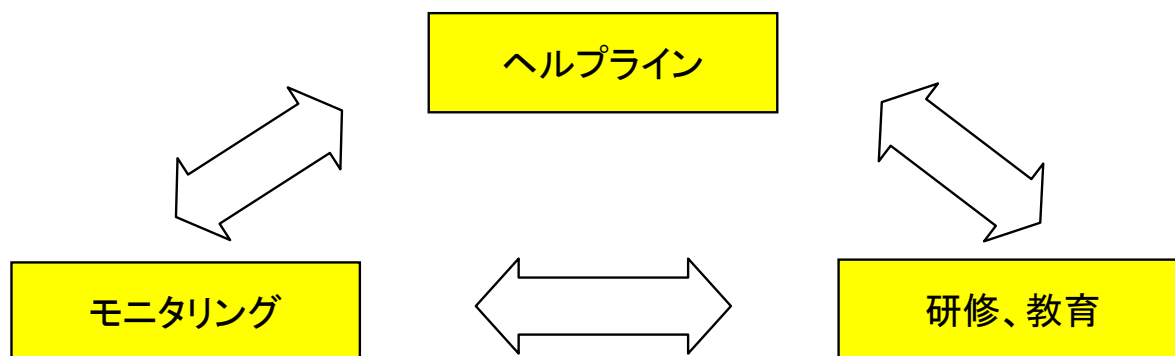
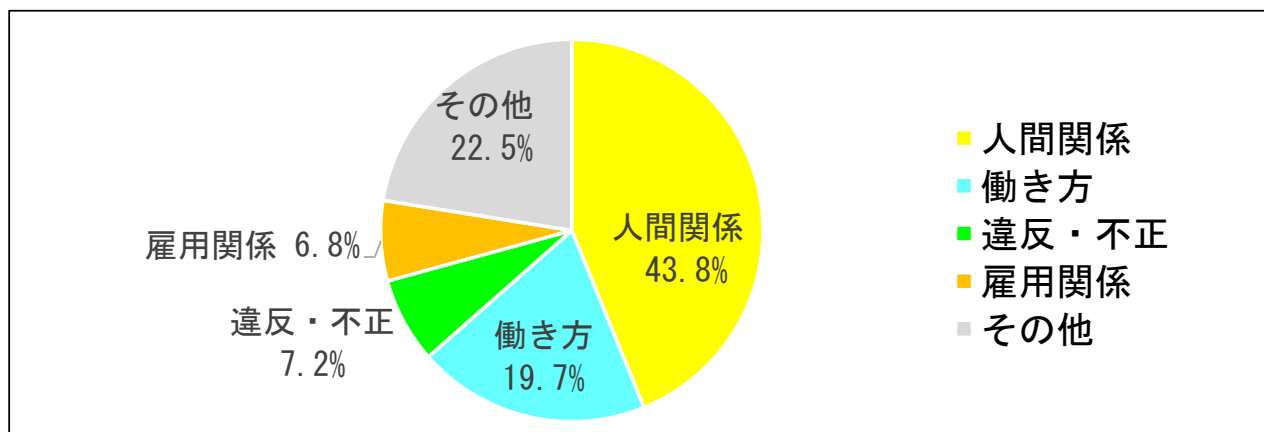
■ヘルプラインの対応フロー



受付窓口は、グループ子会社の所在する国に応じて12言語(英語、中国語、マレー語、タイ語、ベトナム語等)に対応し、通報情報は専用の管理システムで適切に管理しています。

■ヘルプラインの受付状況と継続的な改善

<2023年度>



ヘルプラインは運用規程に則り運用しています。運用規程には、秘密保持、通報したことによる不利益取扱いや報復行為の禁止、これらに違反した場合には就業規則に定める懲戒処分を受けることがある旨を規定し、通報者保護および適正運用に努めています。研修や教育、啓発資材により運用規程や通報窓口の周知を図ると共に、適切な利用を促しています。また、定期的なモニタリングにより、通報窓口の認知度やヘルプラインへの信頼度等をモニタリングすることにより、継続的な改善を図っています。