

2023年2月28日

## ダイエー4店舗が経済産業省創設の 「おもてなし規格認証」で「金認証」を取得

株式会社ダイエーは、近畿エリアの4店舗において、2023年2月28日に「おもてなし規格認証」の「金認証」を取得しましたので、お知らせいたします。

「おもてなし規格認証」とは、経済産業省が国内のサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として2016年に創設したもので、認証の取得を通じてサービス産業事業者の事業所が提供するサービス品質の「見える化」が可能となります。

ダイエーは、1957年の創業直後より「よい品をどんどん安く、より豊かな社会を」を理念として掲げ、「For the Customers」の精神のもと、業界に先駆けて「返品・交換自由の原則」の採用や、「クレーム110番」を設置するなど、お客さま満足の向上を目指してまいりました。2022年には全店舗に「CSリーダー」を配置し、接客の向上やホスピタリティマインドの醸成などに取り組んでおります。2021年より先行してこれらの取り組みを推進してきた4店舗にて、その成果の「見える化」、そしてお客さまからの信頼性向上と店舗従業員のモチベーションアップを目的として、2022年12月に「おもてなし規格認証」の取得を目指して認証事業者に申請致しました。審査を通じて店舗における取り組みを評価いただき、今回、取得に至りました。

当社は、2023年度中に10店舗において同認証の取得を目指し、さらなるお客さま満足と従業員満足の向上に取り組んでまいります。

＜今回認証を取得した4店舗＞

- ダイエーくずはモール店（大阪府枚方市）
- ダイエー池田駅前店（大阪府池田市）
- イオンフードスタイル茨木太田店（大阪府茨木市）
- ダイエー甲南店（兵庫県神戸市）

