

2021年6月8日

イオン株式会社

お問い合わせフォームへの社外の第三者によるアクセスについて（継続調査結果）

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、イオン株式会社のホームページにあるお問い合わせフォームに社外の第三者からのアクセスを確認し、1月25日時点での調査結果をホームページでお知らせいたしました。継続調査の結果、公表済み以外の第三者からの不正アクセスは確認されませんでした。

お客さまにご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

1. 調査内容

2021年1月3日、社外の有識者の指摘により、イオン株式会社のお問い合わせフォームに社外の第三者からアクセスできる状態であったことが判明しました。該当データは、2014年9月17日～2014年10月20日にお問い合わせフォームへ登録された859件でした。調査した2020年12月5日～2021年1月4日の期間において、海外からの2回（同一者）のアクセスが確認されたことを1月25日に公表しました。その後、アクセスログが残っている全件2018年1月1日～2021年1月4日の期間を調査いたしました。

2. 調査結果

継続調査した期間の不正アクセスは確認されませんでした。すでに公表済みの不正アクセス以外に第三者からの不正アクセスはございません。

3. 再発防止策について

前回のお知らせした時点で、お客さまご利用サービスのセキュリティ強化および定期的な見直し等を行い、再発防止策を講じております。その後、システムへの不正アクセスは確認されておりませんが、引き続き、セキュリティ強化に取り組んでまいります。

以上