

2026年7月30日
イオン株式会社

イオンモール熊本の爆発事故について

このたび、「イオンモール熊本」で発生した爆発事故により、尊い命を失われた方々に対しまして、心よりご冥福をお祈り申し上げます。また、ご遺族の皆さま、負傷された皆さまに、深くお詫び申し上げます。

地震発生直後、ショッピングセンターとして、まずお客さまの避難誘導を行いました。そして、イオンモール熊本に出店する204の専門店等の従業員ならびにグループ従業員が避難いたしました。

爆発後、専門店ならびにグループ従業員約2,700名の安否について、イオングループ安否確認システムを用いて、確認に努めてまいりました。

今後も行政・消防・警察等の指導をいただきながら、搜索等について全力を尽くす所存です。

【現時点での人的被害状況（当社確認分）】

お亡くなりになられた方：7名

【時系列】

7月28日	
16:27頃	熊本県熊本地方を震源とする最大震度7の地震発生。
16:27頃～	館内放送・館内巡回等によりお客さまの安全確保を開始、順次屋外へ避難誘導を開始。専門店ならびにグループ従業員の安否確認を実施。
16:40	社内「熊本地震対策本部」設置。
	警察・消防等へ通報。
17:00	お客さまの屋外避難誘導を完了。専門店ならびにグループ従業員についても、屋外への避難を確認。
(避難誘導後)	
	施設被害を確認：天井落下、外壁一部落下、スプリンクラー開放。
	地震による負傷者を確認：イオンモール熊本で4名を救護・搬送。
	イオンモール熊本は営業休止。
17:50	イオンモール熊本で爆発が発生。
(爆発後)	
18:00	再度、安否確認を開始。
18:10頃	津波注意報がすべて解除。
7月29日	
8:00	イオンモール内で発見された方2名の死亡が確認された。
14:45	さらに発見された方1名の死亡が確認された。
7月30日	
13:00	さらに4名の方の死亡が確認された。

以上