２０２６年１１月１０日
イ オ ン 株 式 会 社

イオングループ各社の一部のＷｅｂサイトへの第三者による不正アクセスに伴う個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

１０月２１日にお知らせした「イオングループの一部Ｗｅｂサイトへの不正アクセスによるシステムメンテナンスについて」において、第三者による不正アクセスを検知したことをお伝えしました。その後、個人情報の流出の有無について調査を進めてまいりました。

調査の結果、個人情報が流出した事案が判明しました。お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。流出した個人情報の内容など、個別具体的な内容につきましては、イオングループ各社よりお知らせいたします。

グループ各社の一部Ｗｅｂサイトで不正アクセスを確認した後、被害の拡大を防止するため、直ちにシステムを停止し、外部からのアクセスを遮断するなど、必要な措置を実施しました。また、各社は、個人情報保護委員会への報告も実施しています。

本件を厳粛に受け止め、再発防止に取り組むとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

現時点では、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害の発生は確認されておりませんが、イオングループや関係事業者を装った不審なメール、電話、その他の連絡にはご注意ください。また、不審なメールに記載されたＵＲＬへのアクセスや、パスワードなどの認証情報の入力はお控えください。

１１月１０日時点でお知らせを掲載している企業
イオンスマートテクノロジー株式会社
ＵＲＬ：https://www.aeon-st.co.jp/news/20261110_security-notice/

以上