

2018年10月30日
イオン株式会社

11月7日（水）、国内最多 30,000 店のスタッフの接客力 No.1 を決定 「第 8 回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会」を開催

イオンは、11月7日（水）に「第8回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会」を開催します。本大会は、グループ会社が運営するショッピングセンター（以下SC）や総合スーパー（以下GMS）に出店するイオン同友店会（*）の従業員の接客技術向上を目的に、本年は国内の接客コンテストでは最大規模の約 8,000 社、30,000 店を対象に実施します。

全国大会では、7つの地区大会を勝ち抜いた精鋭 30 名が、ロールプレイング形式にて日頃より培ってきた接客力を披露します。8 回目となる今回は、現場により近い環境を設定して柔軟な対応力も審査できるよう、同時に「お客さま役」2 名を接客する等大会ルールを変更します。また、次世代に接客業の魅力をお伝えするため、都内近郊の学生 200 名を招待しています。

さらに今年 8 月、中国のイオンモールが開催した接客ロールプレイング大会での上位入賞者 3 名を本大会に招いており、接客ロールプレイングを通じた交流が期待されます。

本大会当日の映像や競技結果を共有し、国内外の従業員全体の接客力向上に活かしてまいります。

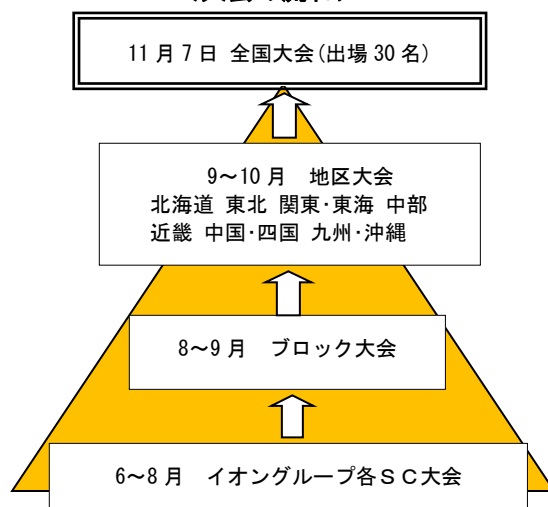
記

- 開催日：11月7日（水） 10：00～17：30
 - 開催場所：舞浜アンフィシアター（千葉県浦安市舞浜 2-50）
 - 内容：イオングループSC同友店約 30,000 店の従業員より選抜された競技者 30 名による、接客ロールプレイング大会。身だしなみや言葉づかい、商品知識、お客さまへの提案力などの項目に沿って採点
 - 出席者：イオン同友店会会長 福田 三千男
（株式会社アダストリア代表取締役会長兼社長）
イオン株式会社 執行役ディベロッパー事業担当 吉田 昭夫
（イオンモール株式会社 代表取締役社長）（ほか）
- ※当日は、地区（エリア）大会に進出した約 80 名が特別審査員として本審査に参加します。



第 7 回大会の最優秀賞受賞
イオンモール苫小牧 柳月
桜井 瑠花さん

<大会の流れ>



（*）「イオン同友店会」：イオンのSCに出店しているテナント企業の組織。
同友店は「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることがめざすパートナーです。

以 上