

2019年10月30日  
イオン株式会社

11月7日（木）、国内最多30,000店のスタッフの接客力No.1を決定  
「第9回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会」を開催  
～リアル店舗の接客だからできる、期待を超える感動体験を～

イオンは、11月7日（木）に「第9回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会」を開催します。本大会は、グループ会社が運営するショッピングセンター（以下SC）や総合スーパーに出店するイオン同友店の従業員の接客技術向上を目的に、国内の接客コンテストでは最大規模の約8,000社、30,000店を対象に実施します。

全国大会では、7つの地区大会を勝ち抜いた精鋭30名が、ロールプレイング形式にて日頃より培ってきた接客を披露します。9回目となる今回は、「提案力」をキーワードに設定し、Eコマースでは実現が難しい「お客さまが予期せず、想像もしなかった商品・サービスとの出会い」を、接客を通して具現化することを目的としています。また、7つの地区大会で惜しくも全国大会出場を逃した同友店従業員90名が大会審査に加わり、ファイナリストの競技を間近に体感することで、より一層のスキルアップを期待するとともに、都内近郊の専門学生を招待し、次世代に向けて接客業の魅力をお伝えします。

さらに、本年8月中国のイオンモールが開催した接客ロールプレイング大会での上位入賞者4名を本大会に招き、接客ロールプレイングを通じた交流を図ることで、国内外の従業員全体の接客力向上に活かしてまいります。

記

- 1.開催日：11月7日（木） 10：00～17：30
- 2.開催場所：舞浜アンフィシアター（千葉県浦安市舞浜2-50）
- 3.出場者：イオングループSC同友店約30,000店の従業員より選抜された競技者30名
- 4.審査方法：5名の専門審査員、4名の一般審査員、特別審査員（各地区大会出場者90名）が、身だしなみや言葉づかい、商品知識、お客さまへの提案力などの項目に沿って採点します。



第8回大会の最優秀賞受賞  
イオンモール浦和美園 エースコンタクト  
黒田 玲さん



中国大会の最優秀賞受賞  
イオンモール北京豊台 零度乐园(レド'ラエン)  
刘 佳涵 (リュウ カン) さん

「イオン同友店会」：イオンのSCに出店しているテナント企業の組織。  
同友店は「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることをめざすパートナーです。

以上

ご参考

第9回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会出場者一覧（敬称略）

店名	所属SC名	出場者氏名
urnis	イオンモール旭川西	傳法谷 麻里
ikka LOUNGE	イオンモール旭川西	大山 裕介
Green Parks topic	ショッピングモールフェスタ	伊藤 綾香
新光堂	イオンモール山形南	井上 まりこ
お茶の井ヶ田 喜久水庵	イオンモール三川	梅澤 亮祐
まくらぼ	イオンタウン守谷	舘野 恵
axes femme	イオンモール甲府昭和	鈴木 由季子
幸楽苑	イオンモール柏	木幡 真奈美
アフタヌーンティー・リビング	イオンモール太田	津布工 まり子
Regetta Canoe	イオンモール浜松市野	足木 早弥
リサイクルキング	イオンモール下妻	金安 美咲
Linge Noel	イオンモールつくば	足立 望由紀
ハロー！パソコン教室	イオン金沢八景店	丸山 祐花
namco	イオンモール熱田	先崎 宏
RAGEBLUE	mozo ワンダーシティ	武田 孝太
Green Parks topic	イオンモール名古屋茶屋	佐藤 亜美
ライトオン	イオンモール津南	井上 敬介
LOWRYS FARM	イオンモール木曾川	有川 のぞみ
THE SHOP TK	イオンモール伊丹	脇坂 璃貴也
LUSH	イオンモール草津	清水 真弓
ティンクル	イオンモール姫路大津	西元 絵美
repipi armario	イオンモール檀原	武田 綾乃
アースミュージック&エコロジー ナチュラルストア	イオンモール姫路大津	川上 璃子
CIAOPANIC TYPY	イオンモール倉敷	石原 匠悟
URBAN RESEARCH Store	イオンモール岡山	吉岡 優里
GLOBAL WORK	イオンモール倉敷	横本 遥
Zoff	イオンモール八幡東	菅野 麻里子
THE SHOP TK	イオン八代ショッピングセンター	鶴田 大士
パパイヤ式セイハダンスアカデミー	イオンモール筑紫野	加藤 なつき
TULLY'S COFFEE	イオンモール宮崎	中武 愛華

<大会の流れ>

