

2020年2月21日  
イオン株式会社  
永旺（中国）投資有限公司

## 中国武漢におけるイオングループの対応について（第4報）

武漢市では「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大の影響を受け、春節休暇期間の終了後も学校や役所等の休暇が続いており、経済活動は通常の賑わいを取り戻していない状況です。外出を制限されている地域も多く、市民の皆さまは不便な生活を余儀なくされています。

武漢市の総合スーパー「イオン」の5店舗は、地域のお客さまの生活必需品である食品や生活用品の安定供給を継続するよう行政から要請されていることから、お客さまのご理解と従業員の協力のもと、健康と安全に配慮したうえで、現在も営業を継続しています。

武漢市では感染拡大の防止と早期解決のため外出制限がさらに強化されました。市民のみなさんは日々の生活に必要なお買い物も十分できない状況であり、大変不便な生活が続いています。お客さまの日常の生活を支えるため、必要な商品についてお客さまの声と従業員の声を毎日集約し、商品の手配・サービスに反映させています。

その一例として、お野菜や日用品などのセットを作成し、ご注文によりご自宅まで配達する取り組みを始めました。お客さまからは、外出することなく商品を買求めることができると、ご好評をいただいております。

イオンは、今後も現地の状況を注視し、行政当局とも連携の上、地域のお客さまのくらしを支えられるよう努力してまいります。

### <お野菜、日用品のセット作成、宅配のようす>

