

2022年1月31日  
イオン株式会社

～ 地域の安全・安心を守ります ～  
イオンは地域のインフラ機能として事業継続体制を整え  
地域のくらしを支え続けます

イオンは、新型コロナウイルス防疫プロトコルに則った感染予防対策を徹底することで、お客さまや従業員への感染拡大を防止いたします。そのうえで、新型コロナウイルス感染者の拡大リスクへの対応として、以下の事業継続計画に基づく取り組みを実施しております。また、安全にお客さまに商品をお届けするため、ネットスーパーやドライブピックアップ等の接触が少ない販売方法も拡充しております。今後も店舗等の営業を継続し、地域の皆さまのくらしを支え続けます。

<イオンの事業継続計画>

■各店舗・本社等事業所の営業継続への対応

(前提) イオン新型コロナウイルス防疫プロトコルに則った感染予防対策の再徹底

(1) 店舗従業員

「ステップ1」

- ・ 自社基準の濃厚接触者のPCR検査ないし抗原検査の実施
- ・ 感染の可能性がある方の自宅待機
- ・ 感染区画の消毒・清掃の実施
- ・ 不足人員の補完（チーム・部署間で対応）

「ステップ2」

- ・ 応援体制を組み、事業継続計画に則った優先順位で営業を継続（人員が不足する場合は本社等から応援で調整）

「ステップ3」

- ・ 店舗営業を継続する人員確保が困難な場合は、近隣エリア内で店舗営業人員及び商品を集約し、地域での営業を継続

※物流等については、全センターで上記3ステップと同様の対応

(2) 事務所・事業所従業員

- ・ 接触者を削減するために分散勤務の実施（チーム別等の勤務体制）
- ・ 店舗への応援ができる体制の整備

■本社等事業所の感染拡大防止への対応

(1) 在宅勤務の継続実施

○出勤率30%以下への対応

- ・テレワーク勤務が実施できる環境の整備（PC、スマートフォン等のハード面の対応）
- ・業務の棚卸により、在宅勤務と出勤勤務の業務分担

○出勤時の感染拡大防止対策

- ・出勤勤務のチーム分け実施。各部署複数チームに分け、接触回避、全員出勤できなくなる状況を防止
- ・アルコールによる拭き上げ消毒を出退勤時に毎日実施
- ・出入口の開放等による換気の徹底
- ・デスク間の距離の確保とパーティションの設置による飛沫感染の防止

(2) 不要不急の出張の原則禁止

(3) 会議や商談は原則オンラインで実施（対面の場合は換気を徹底し、人数を制限）

イオンは「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という基本理念のもと、早期に地域全体が安心して平和な日常生活を取り戻すことができるよう、今後もグループを挙げて取り組んでまいります。

以上