

Kebijakan Privasi AEON “Hotline Mitra Bisnis”

AEON Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai “AEON”) dan Aliansi Global untuk Rantai Pasokan Berkelanjutan (selanjutnya disebut sebagai “ASSC”) menetapkan sebagai berikut kebijakan mengenai penanganan informasi pribadi di “hotline mitra bisnis” (termasuk Genba-Wise yaitu aplikasi untuk smartphone yang disediakan ASSC yang digunakan di hotline mitra bisnis (selanjutnya disebut “Genba-Wise”)).

Definisi istilah dalam teks didasarkan pada hukum tentang perlindungan informasi pribadi (selanjutnya disebut sebagai "UU Perlindungan Informasi Pribadi") dan hukum dan peraturan terkait.

1 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan terkait, pedoman, dll.

AEON dan ASSC mematuhi Undang-undang Perlindungan Informasi Pribadi dan hukum dan peraturan terkait lainnya, pedoman yang ditetapkan oleh Komisi Perlindungan Informasi Pribadi, dll., Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) UE dan undang-undang dan peraturan terkait lainnya yang berlaku (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan ini") dan menangani informasi pribadi dengan tepat sesuai hukum. Kebijakan ini dapat berubah berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

2 Pemerolehan informasi pribadi

AEON dan ASSC akan memperoleh informasi pribadi yang diberikan oleh pengguna kepada ASSC dengan cara yang sah dan sesuai dalam lingkup bisnis yang dilakukan oleh AEON dan ASSC.

AEON dan ASSC mungkin meminta pengguna untuk memberikan informasi berikut saat pengguna menggunakan hotline mitra bisnis.

(1) Informasi yang diperoleh langsung dari pengguna

- Usia atau tanggal lahir
- Nama
- Alamat email
- Informasi lain seperti kata sandi yang diperlukan untuk memverifikasi identitas orang yang mengakses akun
- Informasi yang ditentukan oleh AEON atau ASSC untuk diperoleh di Genba-Wise atau situs web
- Informasi lain tentang pengguna yang ditentukan oleh AEON atau ASSC

(2) Informasi perangkat

Saat pengguna menggunakan hotline mitra bisnis di perangkat atau perangkat seluler, AEON atau ASSC akan memperoleh pengenal perangkat, pengenal perangkat seluler, dan alamat IP.

Selain itu, ada kalanya AEON atau ASSC akan memperoleh berbagai informasi lain yang dipilih pengguna untuk diberikan, seperti nama yang terkait dengan perangkat, jenis perangkat, nomor telepon, negara dan nama pengguna, atau alamat email, dll.

(3) Informasi lokasi

Jika pengguna menggunakan hotline mitra bisnis di perangkat atau perangkat seluler dan mengizinkan penyediaan informasi lokasi di sana, AEON atau ASSC dapat memperoleh informasi tentang lokasi pengguna saat ini.

(4) Informasi tentang tindakan pengguna

Saat pengguna menggunakan layanan AEON atau ASSC, AEON dan ASSC akan memperoleh atau menyimpan informasi yang langsung diberikan kepada AEON atau ASSC dan informasi yang diberikan melalui penyedia layanan pihak ketiga yang menyediakan hotline mitra bisnis. Kami juga dapat memperoleh informasi tentang status penggunaan hotline mitra bisnis pengguna dan interaksi dengan pengguna lain.

(5) Fungsi komunikasi

Saat pengguna berkomunikasi dan berpartisipasi dalam kegiatan tertentu yang berbagi informasi (termasuk teks, profil pengguna, pesan, foto, gambar, audio, video, aplikasi, dan konten informasi lainnya) dengan pengguna lain di hotline mitra bisnis, AEON dan ASSC akan merekam dan menyimpan arsip informasi tentang komunikasi ini.

(6) Pemerolehan informasi menggunakan cookie

Saat mengakses hotline mitra bisnis, AEON dan ASSC akan memperoleh informasi teknis spesifik berikut ini. AEON dan ASSC dan penyedia layanan perwakilannya menggunakan file log dan teknologi pelacakan untuk memperoleh dan menganalisis cookie, alamat IP, jenis perangkat, pengenalan perangkat seluler, jenis browser, bahasa browser, halaman referensi dan halaman keluar, jenis platform, jumlah klik, nama domain, halaman arahan, jumlah penjelajahan halaman dan urutan penjelajahan halaman, URL setiap halaman, waktu penjelajahan halaman tertentu, status aplikasi atau situs web, dan aktivitas di aplikasi atau situs web ASSC. Kami juga dapat mengaitkan informasi ini dengan nomor ID pengguna untuk tujuan penggunaan internal. ASSC akan menggunakan teknologi lain termasuk piksel pelacakan yang dapat menempatkan iklan secara lebih efektif dengan (i) web beacon untuk memeriksa apakah halaman tertentu telah dilihat atau dibuka atau email telah dibuka atau belum, (ii) menentukan sumber penginstalan baru yang mengecualikan pengguna yang sudah ada dari pesan promosi tertentu atau menyediakan iklan kepada pengguna di situs web lain.

(7) Informasi yang diperoleh dengan mengaitkan ke layanan eksternal

Bergantung pada ID yang digunakan oleh pengguna di layanan eksternal dan pengaturan privasi layanan eksternal, pengguna dapat memperoleh informasi yang telah disetujui untuk diungkapkan kepada kolaborator.

3 Tujuan penggunaan informasi pribadi

AEON dan ASSC akan menggunakan informasi pribadi yang diberikan oleh pengguna kepada AEON atau ASSC dalam lingkup tujuan penggunaan berikut atau dalam lingkup tujuan penggunaan yang jelas dari kondisi pemerolehannya, dan tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain kecuali terdapat persetujuan pengguna, terdapat ketentuan lain dalam persyaratan penggunaan aplikasi atau diizinkan oleh hukum.

(1) Tujuan penggunaan informasi pribadi tentang orang yang bekerja di pabrik, toko, kantor, dan tempat lain

- Survei, penelitian dan analisis lingkungan kerja di tempat kerja
- Pengumpulan informasi tentang lingkungan kerja di tempat kerja
- Memastikan keamanan di tempat kerja
- Memberikan hasil analisis informasi
- Nasihat tentang perilaku karyawan
- Komunikasi yang tepat dan lancar dengan pengguna

(2) Tujuan penggunaan informasi pribadi yang terkait dengan organisasi tempat pengguna berada (selanjutnya disebut “organisasi afiliasi”), mitra bisnisnya (selanjutnya disebut “mitra bisnis”), dan perusahaan lain dalam industri yang sama (selanjutnya disebut “perusahaan lain di industri sama”)

- Survei, penelitian dan analisis lingkungan kerja di tempat kerja pengguna
- Pengumpulan informasi tentang lingkungan kerja di tempat kerja pengguna
- Memastikan keamanan di tempat kerja pengguna
- Memberikan hasil analisis informasi
- Nasihat tentang perilaku mitra bisnis
- Pemberitahuan dan laporan ke instansi pemerintah dan organisasi tempat bergabung
- Komunikasi yang tepat dan lancar
- Kontribusi untuk majalah dan situs web

4 Delegasi

AEON dan ASSC dapat mengalihkan penanganan data pribadi ke perusahaan mitra. Namun, data pribadi yang didelegasikan terbatas pada informasi minimum yang diperlukan untuk menjalankan bisnis yang didelegasikan.

5 Penyediaan oleh pihak ketiga

AEON dan ASSC tidak akan memberikan data pribadi kepada pihak ketiga (kecuali kontraktor) kecuali dengan persetujuan sebelumnya dari pengguna atau sebagaimana diizinkan oleh hukum dan peraturan.

6 Penggunaan bersama

Saat menggunakan data pribadi bersama-sama dengan pihak tertentu, AEON dan ASSC akan memberi tahu pengguna lebih awal atau menyatakannya dalam keadaan yang dapat diketahui pengguna.

7 Transfer data

- (1) AEON dan ASSC akan memindahkan data pribadi dari negara selain Jepang ke kantor ASSC yang berada di Jepang. Pemindahan data pribadi dari pabrik, toko, kantor, dan lokasi lain di negara dan wilayah dalam UE dan Inggris Raya ke kantor ASSC di Jepang didasarkan pada sertifikasi kecukupan yang diperoleh Jepang.
- (2) Dalam hal penyediaan data pribadi yang disediakan berdasarkan sertifikasi memadai dari UE atau Inggris Raya kepada pihak ketiga yang ada di luar negeri, AEON dan ASSC akan memperoleh persetujuan dari orang yang bersangkutan untuk mengizinkan penyediaan data pribadi kepada pihak ketiga yang ada di luar negeri terlebih dahulu dengan menyediakan informasi terkait kondisi sasaran tempat pengalihan yang diperlukan agar orang yang bersangkutan dapat mengambil keputusan terkait persetujuan tersebut kecuali bila salah satu dari nomor 1-3 dipenuhi.
 - ① Saat pihak ketiga tersebut berada di suatu negara yang ditentukan oleh aturan sebagai negara yang memiliki sistem perlindungan informasi pribadi yang diakui berada pada standar yang sama dengan Jepang dalam hal perlindungan hak dan kepentingan pribadi.
 - ② Saat menjalankan koordinasi tindakan terkait perlindungan informasi pribadi pada standar yang sama dengan Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi dengan cara yang tepat dan rasional (kontrak, bentuk pengaturan mengikat lainnya atau bentuk pengaturan mengikat lainnya di grup perusahaan) antara operator bisnis penanganan informasi pribadi dan pihak ketiga yang menerima data pribadi terkait penanganan data pribadi oleh pihak ketiga tersebut
 - ③ Saat berlaku untuk setiap butir Pasal 23 Ayat 1 Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi

8 Pengelolaan data pribadi

(1) Pemastian keakuratan isi data

AEON dan ASSC akan menjaga data pribadi tetap akurat dan mutakhir dalam ruang lingkup yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan, dan akan berusaha untuk menghapus data pribadi tersebut jika tidak perlu lagi digunakan.

(2) Tindakan manajemen keselamatan

AEON dan ASSC akan mengambil tindakan yang diperlukan dan sesuai untuk mencegah kebocoran, kehilangan atau kerusakan data pribadi dan tindakan manajemen keselamatan

lainnya.

(3) Pengawasan karyawan

AEON dan ASSC akan memberi tahu karyawan secara menyeluruh tentang penanganan informasi pribadi yang tepat, memberikan pendidikan yang tepat, dan melakukan pengawasan yang diperlukan dan sesuai saat meminta karyawan menangani data pribadi.

(4) Pengawasan kontraktor

AEON dan ASSC, ketika mendelegasikan penanganan data pribadi, **memilih perusahaan** yang telah mengambil tindakan manajemen keselamatan yang sesuai sebagai kontraktor dan melakukan pengawasan yang diperlukan dan sesuai terhadap kontraktor.

9 Dasar pemrosesan

AEON dan ASSC mengumpulkan dan menggunakan data pribadi hanya untuk hal-hal berikut.

Dasar hukumnya adalah sebagai berikut.

- (1) Saat pengguna memberikan persetujuan untuk pemrosesan data pribadinya.
- (2) Saat menyediakan layanan hotline mitra bisnis dan memerlukan pemrosesan untuk mencapai tujuan penggunaan.
- (3) Saat pemrosesan diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum yang harus dipatuhi oleh AEON atau ASSC.
- (4) Saat pemrosesan diperlukan untuk kepentingan sah yang diupayakan oleh AEON, ASSC, atau pihak ketiga. "Kepentingan sah" dapat menggunakan data pribadi untuk melaksanakan tujuan penggunaan Pasal 3 atau mengumpulkan informasi untuk berkontribusi pada perbaikan pelaksanaan tujuan penggunaan. Namun, hal ini tidak berlaku jika hak dan kebebasan dasar yang memerlukan perlindungan data pribadi pengguna, terutama bila anak yang menjadi subjek datanya, lebih diutamakan daripada hak tersebut.
- (5) Saat pemrosesan diperlukan dalam kinerja bisnis yang dilakukan untuk kepentingan umum atau pelaksanaan otoritas publik yang diberikan kepada AEON atau ASSC.

10 Penerimaan terkait data pribadi yang disimpan

- (1) Ketika pengguna atau perwakilannya meminta pemberitahuan tentang tujuan penggunaan data pribadi yang disimpan, kami akan dengan segera memberi tahu kecuali dalam hal-hal berikut ini.
 - a. Saat tujuan penggunaan data pribadi yang disimpan yang mengidentifikasi pengguna jelas
 - b. Saat ada risiko merugikan kehidupan, tubuh, aset atau hak dan kepentingan lain dari pengguna atau pihak ketiga
 - c. Saat ada risiko yang merugikan hak atau kepentingan sah AEON atau ASSC

- d. Saat diperlukan kerja sama antara lembaga nasional atau badan publik daerah dalam melaksanakan urusan yang diatur dalam hukum dan peraturan, atau saat ada risiko menghambat pelaksanaan urusan tersebut
- (2) Saat pengguna atau perwakilannya meminta pengungkapan data pribadi yang disimpan, kami akan dengan segera memberi tahu kecuali dalam hal-hal berikut ini.
 - a. Saat ada risiko merugikan kehidupan, tubuh, aset atau hak dan kepentingan lain dari pengguna atau pihak ketiga
 - b. Saat ada risiko hambatan yang signifikan dalam menjalankan bisnis AEON atau ASSC yang tepat
 - c. Saat melanggar hukum dan peraturan
 - (3) Jika pengguna atau perwakilannya meminta koreksi, penambahan, atau penghapusan data pribadi yang disimpan, kami akan menyelidiki dengan segera, mengambil tindakan yang sesuai berdasarkan hasil, dan menghubungi pengguna.
 - (4) Jika pengguna atau perwakilannya meminta penangguhan atau penghapusan data pribadi yang disimpan, dan jika jelas bahwa ada alasan untuk permintaan tersebut, kami akan mengambil tindakan yang sesuai.
 - (5) Jika pengguna atau perwakilannya meminta pembatasan pemrosesan data pribadi yang disimpan, kami akan mengambil tindakan yang sesuai.
 - (6) Jika pengguna atau perwakilannya meminta agar data pribadi yang disimpan dibuat terstruktur, digunakan secara umum atau diterima dalam format yang dapat dibaca mesin, kami akan mengambil tindakan yang sesuai. Selain itu, pengguna atau perwakilannya memiliki hak untuk memindahkan data tersebut tanpa gangguan dari AEON atau ASSC kepada administrator lain.
 - (7) Jika pengguna atau perwakilannya tidak setuju dengan pemrosesan data pribadinya berdasarkan kebutuhan pemrosesan untuk tujuan kepentingan sah yang dikejar oleh AEON, ASSC, atau pihak ketiga, kami akan mengambil tindakan yang sesuai.
 - (8) Pengguna memiliki hak untuk tidak mengikuti keputusan hanya berdasarkan pemrosesan otomatis seperti pembuatan profil yang mungkin memiliki dampak hukum pada pengguna atau memiliki konsekuensi signifikan yang serupa untuk pengguna.
 - (9) Dalam hal permintaan sesuai ayat delapan sebelumnya, silakan kirimkan ke loket kami yang tercantum pada 13. Informasi pribadi yang Anda berikan akan digunakan untuk tujuan menangani permintaan dari pengguna dan akan disimpan secara ketat. Harap dicatat bahwa surat tagihan dan dokumen yang dilampirkan tidak akan dikembalikan.

11 Informasi pemrosesan secara anonim

AEON dan ASSC memperoleh informasi pemrosesan secara anonim yang diproses dengan metode yang sesuai sehingga identifikasi pribadi dan pemulihan informasi pribadi tidak dapat

dilakukan berdasarkan hukum dan peraturan, dan menggunakannya untuk analisis, telaah, investigasi, dll. sejauh diperlukan dalam pekerjaan, dan akan menyediakan secara terus-menerus hal-hal ini kepada pihak ketiga setelah mengungkapkan bahwa informasi tersebut merupakan informasi yang telah diproses secara anonim. Mengenai informasi pribadi yang diberikan oleh UE atau Inggris Raya berdasarkan sertifikasi kecukupan, informasi seperti metode pemrosesan (disebut informasi terkait deskripsi yang dihapus dari informasi pribadi yang digunakan dalam pembuatan informasi pemrosesan secara anonim dan cara penandaan serta pemrosesan identifikasi pribadi (terbatas pada informasi pribadi terkait yang menggunakan informasi tersebut dan dapat dipulihkan.)) yang dihapus oleh ASSC tidak dapat dipulihkan oleh siapa pun juga meskipun informasi individu yang dianonimkan diidentifikasi kembali. Item informasi pribadi yang termasuk dalam informasi pemrosesan secara anonim untuk diberikan dan metode penyediaan informasi yang diproses secara anonim adalah sebagai berikut.

(1) Informasi pemrosesan secara anonim yang akan dibuat

Informasi seperti jenis kelamin dan usia

Informasi tentang konten konsultasi

(2) Informasi pemrosesan secara anonim yang diberikan kepada pihak ketiga

(i) Item informasi pribadi yang termasuk dalam informasi pemrosesan secara anonim yang disediakan kepada pihak ketiga

Informasi seperti jenis kelamin dan usia

Informasi tentang konten konsultasi

(ii) Cara menyediakan informasi pemrosesan secara anonim

Disediakan oleh server dengan kontrol akses yang tepat, email terpisah, atau pengiriman pos/kurir

12 Masa penyimpanan data pribadi

AEON atau ASSC akan menyimpan data pribadi pengguna selama pengguna memiliki akun. AEON atau ASSC dapat menyimpan data pengguna tertentu yang diperlukan untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan meskipun setelah menerima permintaan untuk menghapus akun.

13 Kontak pertanyaan dan loket penanganan keluhan

Lembaga Aliansi Global untuk Rantai Pasokan Berkelanjutan

Sekretariat Hotline Mitra Bisnis AEON

Kode pos: 211-0006

202 Towa City Corp Shinmaruko, 1-653-7 Nakahara-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa

TEL: 0120-916-429 (hunting)

Jam terima telepon: 9.00 sampai 17.00

(Hari Sabtu, Minggu, hari libur nasional dan hari libur perusahaan tidak termasuk.)

Email: voice_aeon@g-assc.org

14 Revisi kebijakan privasi

AEON dan ASSC dapat meninjau isi kebijakan ini sebagaimana mestinya dan mengubah seperlunya. Dalam hal ini, kebijakan privasi yang telah direvisi akan diterapkan sejak tanggal publikasi versi yang direvisi.

Disahkan 15 Desember 2020