

គោលការណ៍ការពារព័ត៌មានឯកជនភាព “Hotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម” របស់អ៊ីអន

ក្រុមហ៊ុនអ៊ីអន ខូអិលជីឌី (តទៅនេះហៅថា “អ៊ីអន”) និងអង្គការ ឌី ហ្គី ប៊ី ប៊ី អ៊ីឡែអាន់ស៊ី ហ្វ័រ សាស្ត្រន ណីបល ស៊ីប្លាយ ឆេន (The Global Alliance for Sustainable Supply Chain (តទៅនេះហៅថា “ASSC”) បានកំណត់ គោលការណ៍ឯកជនភាពពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន នៅពេលផ្តល់សេវា “Hotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម (Business Partner Hotline)” (ដែលរួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ APP Genba-Wise (តទៅនេះហៅថា “Genba-Wise”) ដែលASSC ផ្តល់ឲ្យសម្រាប់ប្រើលើទូរស័ព្ទដៃទំនើប) ដូចខាងក្រោម៖

រីឯ ពាក្យបច្ចេកទេស ដែលប្រើនៅក្នុងអត្ថបទនេះ កំណត់យកនិយមន័យ ដោយយោងតាមច្បាប់ស្តីពីការ ការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន (តទៅនេះហៅថា “ច្បាប់ការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន”) ព្រមទាំងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនានា។

1 អនុលោមតាម ច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ និងសេចក្តីណែនាំនានា (Guidelines)

អ៊ីអន និង ASSC ប្តេជ្ញាថានឹងចាត់ចែង រក្សាទុក ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឲ្យបានត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ ដោយគោរព តាមច្បាប់ការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនានា, គោលការណ៍នានាដែលគណៈកម្មការការពារព័ត៌មាន ផ្ទាល់ខ្លួន បានកំណត់និងអនុម័ត, បទប្បញ្ញត្តិការពារទិន្នន័យទូទៅរបស់សភាអឺរ៉ុប(GDPR), បទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ នានាដែលមានអនុភាពអនុវត្ត ព្រមទាំងគោលការណ៍ការពារព័ត៌មានឯកជនភាពនេះ (តទៅនេះហៅថា “គោល ការណ៍”)។ គោលការណ៍នេះ អាចត្រូវបានគេធ្វើកែសម្រួល ដើម្បីសម្របតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

2 ការទទួលបានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

អ៊ីអន និង ASSC ទទួលបានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនពីអ្នកប្រើប្រាស់ តាមវិធីស្របច្បាប់ និងត្រឹមត្រូវ ក្នុងដែនដី កិច្ចរបស់អ៊ីអន និង ASSC។

អ៊ីអន និង ASSC អាចត្រូវបានស្នើរសុំឲ្យផ្តល់នូវព័ត៌មានដូចខាងក្រោម ពេលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើHotlines ជាមួយដៃគូអាជីវកម្ម។

(1) ព័ត៌មានទទួលបានផ្ទាល់ពីអ្នកប្រើប្រាស់

អាយុ ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត

នាមខ្លួន និងនាមត្រកូល

អ៊ីម៉ែល (E-mail)

- ព័ត៌មានផ្សេងៗ ដូចជាពាក្យឬលេខសម្ងាត់ ដែលត្រូវការចាំបាច់ដើម្បីបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ នៅពេលចូលប្រើ ប្រាស់គណនីផ្ទាល់ខ្លួន
- ព័ត៌មានដែល អ៊ីអន ឬASSC បានកំណត់ត្រូវតែបញ្ចូល ក្នុងកម្មវិធីGenba-Wise ឬ គេហទំព័រ
- ព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងៗទៀត ដែលកំណត់ដោយអ៊ីអន ឬASSC

(2) ព័ត៌មានលើឧបករណ៍ Terminal

ករណីអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រើHotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម នៅលើឧបករណ៍Terminal ឬ ឧបករណ៍ Terminal យួរដៃ ករណីខ្លះអ៊ីអន ឬASSC អាចចាប់យកIPព្រមទាំងIdentifierរបស់ឧបករណ៍Terminal ឬ ឧបករណ៍ Terminal យួរ ដៃបាន។ អ៊ីអន ឬASSC ក៏អាចចាប់យកព័ត៌មានផ្សេងៗទៀត ដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានយល់ព្រមប្រគល់ឲ្យ ដូចជា

ឈ្មោះ ប្រភេទឧបករណ៍ លេខទូរស័ព្ទ ប្រទេស និងឈ្មោះប្រើប្រាស់(Username) ឬអ៊ីម៉ែល(E-mail) ដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានឲ្យឧបករណ៍ចងចាំ។

(3) ព័ត៌មានស្តីពីទីតាំង

អ៊ីអន ឬASSC អាចចាប់យកព័ត៌មានស្តីពីទីតាំងបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកប្រើប្រាស់បាន ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើ Hotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម នៅលើឧបករណ៍Terminal ឧបករណ៍ Terminal យួរដៃដោយយល់ព្រមប្រគល់ឲ្យព័ត៌មានទីតាំង។

(4) ព័ត៌មានស្តីពីសកម្មភាពរបស់អ្នកប្រើប្រាស់

អ៊ីអន និង ASSC អាចទទួលបាន និងរក្សាទុក ព័ត៌មានដែលអ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់ឲ្យអ៊ីអន ឬASSC ដោយផ្ទាល់ និងតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាទី៣ ដែលជាអ្នកផ្តល់សេវាHotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើសេវាអ៊ីអន ឬASSC។ យើងក៏អាចទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរបៀបប្រើHotlineរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត។

(5) មុខងារទំនាក់ទំនង

ករណីអ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ហើយចូលរួមក្នុងសកម្មភាពជាក់លាក់ណាមួយដែលមានការចែករំលែកព័ត៌មាន(ដែលរួមទាំង អត្ថបទ ប្រវត្តិរូបអ្នកប្រើ (User Profile) សារខ្លីៗ(SMS) រូបថត រូបភាព សម្លេង វីដេអូ កម្មវិធីApp និងអត្ថន័យព័ត៌មានផ្សេងៗ) នៅលើHotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម អ៊ីអន និង ASSC មានសិទ្ធិថត រក្សាទុក ជាបណ្ណសារ(Archives) នូវព័ត៌មានទាក់ទងទាំងនោះបាន។

(6) ការទទួលបានព័ត៌មានតាមរយៈការប្រើ ខូគី(Cookies)

នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ចូលប្រើ Hotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម អ៊ីអន និងASSCនឹងទទួលបានព័ត៌មានបច្ចេកទេសដូចខាងក្រោម។ អ៊ីអននិងASSC នឹងអ្នកផ្តល់សេវាជំនួស អាចប្រមូលយកមកវិភាគ នូវខូគី(cookies) ,IP Address, ប្រភេទឧបករណ៍ Terminal, Identifier របស់ឧបករណ៍ Terminal យួរដៃ(ប្រភេទប្រាហ្សឺ ,Browser), ភាសារបស់ប្រាហ្សឺ(Browser Language), ទំព័រយោង និងទំព័រចាកចេញ, ប្រភេទប្លាតហ្វម(Platform), ចំនួនដងនៃការចុច)click), ឈ្មោះដូម៉ែន)Domain name), Landing page, ចំនួនគេហទំព័រដែលបានមើល និងលំដាប់លំដោយនៃការមើលគេហទំព័រទាំងនោះ ,URLរបស់គេហទំព័រនីមួយៗ, រយៈពេលមើលគេហទំព័រជាក់លាក់ណាមួយ, ស្ថានភាពApp ឬ វិបសាយ(Website) ព្រមទាំង ពេលវេលាធ្វើសកម្មភាពនៅលើវិបសាយ(Website) ឬកម្មវិធីរបស់ ASSC និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀតផង ដោយប្រើLog Files និងបច្ចេកវិទ្យាតាមដាន(Tracking)។ ក៏មានករណីយើងក៏ធ្វើការភ្ជាប់ ទំនាក់ទំនងព័ត៌មានទាំងនេះ ទៅនឹងលេខIDអ្នកប្រើប្រាស់(User ID) ក្នុងបំណងប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។ ម្យ៉ាងទៀត ASSC ក៏អាចប្រើ (i) វ៉ិបប៊ីខន)Web beacon) ដើម្បីបញ្ជាក់ថាគេបានមើលគេហទំព័រជាក់លាក់ណាមួយត្រូវបានគេបើកមើលដែរឬទេ ឬ តើគេបានបើកអានអ៊ីម៉ែលដែរឬទេ (ii) បច្ចេកវិទ្យាផ្សេងទៀតរួមទាំងTracking Pixelផងដែរ ដែលអាចឲ្យយើងធ្វើការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដូចជា៖ លើកលែងអ្នកដែលកំពុងប្រើកម្មវិធីនេះរួចទៅហើយ ចេញពីគោលដៅផ្សព្វផ្សាយ ឬកំណត់បានជាក់លាក់អ្នកដែលដំឡើង)Install)ថ្មី ឬក៏ផ្តល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មពីគេហទំព័រផ្សេងទៀត។

(7) ព័ត៌មានទទួលបានតាមរយៈកិច្ចសហការជាមួយសេវាខាងក្រៅ

ASSCក៏អាចទទួលបានព័ត៌មាន ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ទទួលយល់ព្រមបើកចំហដល់អ្នកពាក់ព័ន្ធការងារ តាម

យៈIDដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រើនៅលើសេវាខាងក្រៅ និងការកំណត់ឯកជនភាពនៅលើសេវាខាងក្រៅនោះ។

3 គោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

អ៊ីអន និងASSC ប្តេជ្ញាថានឹងប្រើ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានផ្តល់ឲ្យអ៊ីអន និងASSC តែក្នុងដែនកំណត់នៃគោលបំណងប្រើប្រាស់ដូចខាងក្រោម ឬដែននៃគោលបំណងប្រើប្រាស់អាចដឹងច្បាស់តាមរយៈស្ថានភាពទទួលយកព័ត៌មានទាំងនោះ ហើយមិនប្រើក្នុងគោលបំណងផ្សេងទៀតឡើយ លើកលែងតែ ករណីដែលមានការឯកភាពយល់ព្រមពីអ្នកប្រើប្រាស់ ,ករណីដែលមានការកំណត់ដោយឡែកនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង និងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់App ឬករណីដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

(1) គោលបំណងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន របស់អ្នកធ្វើការនៅតាមរោងចក្រ ហាង ការិយាល័យ ឬ តាមទីតាំងផ្សេងៗ

- ដើម្បី សិក្សាស្រាវជ្រាវ តាមដាន និងវិភាគ អំពីបរិស្ថានការងារ នៅតាមកន្លែងធ្វើការ
- ដើម្បី ប្រមូលព័ត៌មាន ស្តីពីបរិស្ថានការងារ នៅតាមកន្លែងធ្វើការ
- ដើម្បី ធានានិងរក្សាឲ្យបាននូវ សុវត្ថិភាព នៅតាមកន្លែងធ្វើការ
- ដើម្បី ផ្តល់ឲ្យលទ្ធផលនៃការវិភាគព័ត៌មាន
- ដើម្បី ផ្តល់អនុសាសន៍ ស្តីពីអាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកនិយោជិត
- ដើម្បីធ្វើទំនាក់ទំនង ឲ្យបានរលូន និងត្រឹមត្រូវ ជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់

(2) គោលបំណងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ទាក់ទងនឹងស្ថាប័នដែលសាមីខ្លួនធ្វើការ តទៅនេះហៅ) “ស្ថាប័នសាមី” (ដៃគូអាជីវកម្ម (តទៅនេះហៅ “ដៃគូអាជីវកម្ម”) ព្រមទាំង ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដែលមានអាជីវកម្មក្នុងប្រភេទដូចគ្នា តទៅនេះហៅ) “ក្រុមហ៊ុនរកស៊ីដូចគ្នាផ្សេងៗ”) ។

- ដើម្បី សិក្សាស្រាវជ្រាវ តាមដាន និងវិភាគ អំពីបរិស្ថានការងារ នៅតាមកន្លែងធ្វើការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់
- ដើម្បី ប្រមូលព័ត៌មាន ស្តីពីបរិស្ថានការងារ នៅតាមកន្លែងធ្វើការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់
- ដើម្បី ធានានិងរក្សាឲ្យបាននូវសុវត្ថិភាព នៅតាមកន្លែងធ្វើការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់
- ដើម្បី ផ្តល់ឲ្យលទ្ធផល នៃការវិភាគព័ត៌មាន
- ដើម្បី ផ្តល់អនុសាសន៍ស្តីអាកប្បកិរិយារបស់ដៃគូអាជីវកម្ម
- ដើម្បី រាយការណ៍ ឬប្រគល់របាយការណ៍ឲ្យ ស្ថាប័នរដ្ឋ ឬស្ថាប័នសមី
- ដើម្បី ធ្វើទំនាក់ទំនង ឲ្យបានរលូន និងត្រឹមត្រូវ
- ដើម្បី ចូលរួមចំណែកផ្សាយតាមទស្សនាវដ្តី ឬបង្ហោះតាមគេហទំព័រ

4 ការចុះកិច្ចសន្យាបន្ត

អ៊ីអន និងASSC ក៏អាចចុះកិច្ចសន្យាបន្ត ជាមួយក្រុមហ៊ុនសហការ ឲ្យជួយចាត់ចែង រក្សាទុក ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនបានដែរ។ ក៏ប៉ុន្តែ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននោះដែលឲ្យគេគ្រប់គ្រងបន្តនោះ កម្រិតត្រឹមព័ត៌មានណា ដែលត្រូវការចាំបាច់ជាអប្បបរមា ដើម្បីបំពេញការងារក្នុងកិច្ចសន្យាបន្តនោះតែប៉ុណ្ណោះ។

5 ការផ្តល់ឲ្យតតិយជន

អ៊ីអន និង ASSC នឹងមិនផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ទៅឲ្យតតិយជន លើកលែង)តែក្រុមហ៊ុនជាប់កិច្ចសន្យាបន្ត (លើកលែងករណីដែលទទួលបានការឯកភាពយល់ព្រម ពីអ្នកប្រើប្រាស់ទុកជាមុន ឬទទួលបានការអនុញ្ញាតពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនានា។

6 ការប្រើប្រាស់រួមគ្នា

អ៊ីអន និងASSC អាចប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរួមគ្នាជាមួយបុគ្គលជាក់លាក់ណាម្នាក់បាន លុះត្រាតែ អ៊ីអន និងASSC ជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់ទុកជាមុន ឬ ក្នុងស្ថានភាពដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានដឹងៗ តែប៉ុណ្ណោះ។

7 ការផ្ទេរទិន្នន័យ

- (1) អ៊ីអន និងASSC អាចផ្ទេរទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ពីប្រទេសផ្សេងទៀតក្រៅពីប្រទេសជប៉ុន ទៅការិយាល័យរបស់ ASSC នៅក្នុងប្រទេសជប៉ុន។ ចំពោះការផ្ទេរទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនពី រោងចក្រ ហាង ការិយាល័យ ឬកន្លែងផ្សេងៗ ដែលមានទីតាំងនៅក្នុងបណ្តាប្រទេស ឬតំបន់នានានៃសហភាពអឺរ៉ុប (EU) និង ប្រទេសអង់គ្លេស ត្រូវអនុវត្ត ដោយផ្អែកតាមការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការស្តីពីការធានានូវកម្រិតការការពារពេញលេញ ដែលប្រទេសជប៉ុន ទទួលបាន។
- (2) នៅពេលអ៊ីអន និង ASSC ផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលទទួលបានពីតំបន់នានាក្នុងសហភាពអឺរ៉ុប (EU) ឬ ប្រទេសអង់គ្លេស ដោយយោងតាមការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការស្តីពីការធានានូវកម្រិតការការពារពេញលេញ ទៅឲ្យតតិយជននៅបរទេស ត្រូវសុំការឯកភាពយល់ព្រមពីសាមីខ្លួនចំពោះការផ្ទេរទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទៅឲ្យតតិយ ជននៅបរទេសនោះ ជាមុនសិន បន្ថែមពីលើការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីស្ថានភាពភាគីដែលទទួលបានការផ្ទេរទិន្នន័យ នោះ ដើម្បីឲ្យសាមីខ្លួនអាចវិនិច្ឆ័យ និងសម្រេចចិត្តយល់ព្រមបានជាមុនសិន លើកលែងករណី ① ~ ③ ខាង ក្រោម៖
 - ① ករណីដែលតតិយជនពាក់ព័ន្ធ ស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសដែលគេទទួលស្គាល់ថា ជាប្រទេសមានប្រព័ន្ធការពារ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ស្មើនឹងកម្រិតរបស់ប្រទេសជប៉ុន ហើយមានការកំណត់ដោយបទប្បញ្ញត្តិ ស្តីពីការការពារ សិទ្ធិ ប្រយោជន៍របស់បុគ្គល
 - ② ករណីមាន វិធានការស្តីពីការការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឲ្យបានកម្រិតខ្ពស់ ស្មើនឹងកម្រិតការពារដោយច្បាប់ ការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន តាមវិធីត្រឹមត្រូវនិងសមហេតុផល) ដូចជា កិច្ចសន្យា សេចក្តីសម្រេចដែលមាន អនុភាពអនុវត្ត ក្នុងទម្រង់ណាមួយ ឬ ការចាត់ចែងដែលមានអនុភាពអនុវត្តចំពោះបណ្តាក្រុមហ៊ុន (ទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដោយតតិយជនពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបានសហការអនុវត្តរវាងក្រុមហ៊ុន គ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងតតិយជនដែលជាអ្នកទទួលបានទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននោះ
 - ③ ករណីត្រូវនឹងចំណុចណាមួយ ដែលមានចែងនៅក្នុងកថាខណ្ឌទី១ នៃមាត្រា ២៣ ក្នុងច្បាប់ការពារទិន្នន័យ ផ្ទាល់ខ្លួន។

8 ការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

- (1) ការធានា សុក្រិតភាពនៃទិន្នន័យ
ចំពោះទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន អ៊ីអន និងASSC នឹងរក្សាទុកព័ត៌មានទាំងនោះឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ហើយធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ជានិច្ច ក្នុងដែនដែលត្រូវការចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងប្រើប្រាស់ ហើយទន្ទឹមនឹងគ្នានេះដែរ នឹងលុប ចោលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនពាក់ព័ន្ធចេញក្លាយ ពេលណាលែងត្រូវការប្រើ។
- (2) វិធានការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាព
អ៊ីអន និងASSC នឹងចាត់វិធានការត្រឹមត្រូវសមស្របដែលចាំបាច់ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការលេចធ្លាយ ការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន និង គ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពផ្សេងៗទៀត។

(3) ការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិកនយោបាយ

ពេលប្រគល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនឲ្យបុគ្គលិកទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រង អ៊ីអន និងASSC នឹងបង្រៀនអំពីការចាត់ចែង រក្សាទុកដាក់ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនយ៉ាងហ្មត់ចត់ ឲ្យទាល់តែយល់ដឹងច្បាស់ ហើយនឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យតាមដានឲ្យ បានត្រឹមត្រូវ ជាចាំបាច់។

(4) ការត្រួតពិនិត្យ ក្រុមហ៊ុនជាប់កិច្ចសន្យាបន្ត

នៅពេលចុះកិច្ចសន្យាបន្តជាមួយក្រុមហ៊ុនណាមួយឲ្យធ្វើការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន អ៊ីអន និងASSC នឹង ធ្វើការជ្រើសរើសក្រុមហ៊ុនដែលគួរសហការណាមួយ ដែលមានចាត់វិធានការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យបានត្រឹមត្រូវ ហើយនឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យតាមដានឲ្យបានត្រឹមត្រូវជាចាំបាច់ ចំពោះក្រុមហ៊ុនជាប់កិច្ចសន្យាបន្តនោះ។

៩ មូលដ្ឋានក្នុងការចាត់ចែង រក្សាទុក ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

អ៊ីអន និងASSC ធ្វើការប្រមូលនិងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន តែក្នុងករណីដូចខាងក្រោមតែប៉ុណ្ណោះ។ មូលដ្ឋាន ច្បាប់មានដូចខាងក្រោម៖

- (1) ករណីអ្នកប្រើប្រាស់ អនុញ្ញាតយល់ព្រមឲ្យសិទ្ធិដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន
- (2) ករណីចាំបាច់ត្រូវតែដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីផ្តល់សេវាHotlineសម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម និងដើម្បី សម្រេចតាមគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់
- (3) ករណីចាំបាច់ត្រូវតែ ដំណើរការទិន្នន័យ ដើម្បីគោរពតាមកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ដែល អ៊ីអន និងASSC ត្រូវ តែអនុលោមតាម
- (4) ករណីចាំបាច់ត្រូវតែ ដំណើរការទិន្នន័យ ដើម្បីសម្រេចបានប្រាក់ចំណេញស្របច្បាប់ ដែលអ៊ីអន ASSC ឬគតិ យជនស្វែងរក។ “ផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់” រួមមាន ការសម្រេចគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់ដែលមានចែង នៅក្នុងមាត្រា៣ ដោយប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ព្រមទាំង ការប្រមូលយកទិន្នន័យដើម្បី ចូលរួមចំណែកកែលម្អ ការអនុវត្តតាមគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់។ ក៏ប៉ុន្តែ លើកលែងករណី អ្នកប្រើប្រាស់ជាពិសេសកុមារ ជាកម្ម វត្ថុនៃទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួននោះ សិទ្ធិ ឬសេរីភាពជាមូលដ្ឋាន ដែលទាមទារឲ្យគោរពការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ កុមារត្រូវយកជាអទិភាព។
- (5) ករណីចាំបាច់ត្រូវតែ ដំណើរការទិន្នន័យ នៅពេលបំពេញភារកិច្ចដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិអំណាចដែលផ្តល់ឲ្យដោយ ច្បាប់ដល់អ៊ីអន ឬASSC ឬដើម្បីប្រយោជន៍សាធារណៈ។

10 ទំនាក់ទំនងស្តីពីទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលមាន

(1) នៅពេលមានសំណើសុំឲ្យផ្តល់ព័ត៌មាន ស្តីពីគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ អ្នកតំណាង យើងនឹងធ្វើការជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ដោយមិនបង្កង់យូរ លើកលែងតែករណីដូចតទៅ៖

- ក. ករណីដែលគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់បាន មានលក្ខណៈច្បាស់លាស់
- ខ. ករណីមានហានិភ័យប៉ះពាល់ដល់អាយុជីវិត សេរីភាពកាយ ទ្រព្យសម្បត្តិនិងសិទ្ធិប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតរបស់អ្នក ប្រើប្រាស់ ឬគតិយជន
- គ. ករណីមានហានិភ័យ ប៉ះពាល់ដល់ផលប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ ឬសិទ្ធិរបស់អ៊ីអន ឬASSC
- ឃ. ករណីចាំបាច់ត្រូវសហការ ជាមួយស្ថាប័នជាតិ ឬស្ថាប័នសារណៈតាមមូលដ្ឋានដើម្បីបំពេញភារកិច្ចកំណត់ ដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ហើយវាមានហានិភ័យបង្កជាឧបសគ្គដល់ការអនុវត្តភារកិច្ចពាក់ព័ន្ធ

- (2) ករណីមានសំណើពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ អ្នកតំណាង ឲ្យបង្ហាញទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលមាន យើងនឹងជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ដោយមិនបង្ខំឡើយ លើកលែងករណីដូចតទៅ៖
 - ក. ករណីមានផលប៉ះពាល់ដល់អាយុជីវិត សីតុណ្ហភាព ទ្រព្យសម្បត្តិ និងសិទ្ធិផ្សេងទៀត របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬ តតិយជន
 - ខ. ករណីមានហានិភ័យអាចបង្កនូវឧបសគ្គដ៏ធ្ងន់ធ្ងរ ដល់អ៊ីអន ឬASSC ក្នុងការអនុវត្តការងារឲ្យបានត្រឹមត្រូវ
 - គ. ករណីប្រឆាំងនឹង ច្បាប់ឬបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ នានា
- (3) ករណីមានសំណើសុំឲ្យកែតម្រូវ បន្ថែម លុបចោល ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតំណាង យើងនឹងធ្វើការស្រាវជ្រាវក្លាយដោយមិនបង្ខំឡើយ និងឆ្លើយតបឲ្យបានត្រឹមត្រូវសម្របតាមលទ្ធផលរកឃើញ ហើយទាក់ទងទៅអ្នកប្រើប្រាស់។
- (4) ករណីមានសំណើសុំឲ្យផ្អាក ឬលុបចោលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ អ្នកតំណាង យើងនឹងឆ្លើយតបឲ្យបានត្រឹមត្រូវ នៅពេលរកឃើញថាសំណើនេះមានលក្ខណៈសមហេតុផល។
- (5) ករណីមានសំណើសុំឲ្យកំណត់កម្រិតដំណើរការទិន្នន័យព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតំណាង យើងនឹងឆ្លើយតបឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។
- (6) ករណីមានសំណើសុំ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ក្រោយពេលបម្លែងជាទម្រង់ដែលអាចប្រើប្រាស់ទូទៅ ឬជាទម្រង់ដែលអាចអានបានដោយម៉ាស៊ីន ពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតំណាង យើងនឹងឆ្លើយតបឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។ ម្យ៉ាងទៀត អ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតំណាង មានសិទ្ធិឲ្យអ្នកដទៃផ្សេងទៀត គ្រប់គ្រងទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនោះបាន ដោយមិនបង្ខំផលប៉ះពាល់ដល់អ៊ីអន ឬASSC។
- (7) ករណីមានការប្រឆាំងមិនយល់ព្រមពីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកតំណាង ចំពោះភាពចាំបាច់ដែលត្រូវដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីសម្រេចគោលបំណងអត្ថប្រយោជន៍ស្របច្បាប់ ដែលអ៊ីអន ឬASSC ឬ តតិយជនស្វែងរក យើងនឹងឆ្លើយតបឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។
- (8) អ្នកប្រើប្រាស់មានសិទ្ធិមិនគោរពតាម សេចក្តីសម្រេច ដោយផ្អែកតែលើដំណើរការទិន្នន័យស្វ័យប្រវត្តិតែមួយប៉ុណ្ណោះ ដូចជាការធ្វើប្រូហ្វាស៊ីង (Profiling) ដែលអាចបង្កជាលទ្ធផលទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ បង្កនូវផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដូចគ្នា ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ពាក់ព័ន្ធ។
- (9) ករណីមានការទាមទារដូចក្នុងចំណុច (8) ខាងលើ សូមផ្ញើសំណើនោះ មកបញ្ជូនទាក់ទងរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំដូចមានចែងនៅក្នុងចំណុច13។ យើងនឹងប្រើនិងរក្សា ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងទទួលបាន ក្នុងគោលបំណងឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីទាមទាររបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយប្រុងប្រយ័ត្នបំផុត។ សូមជ្រាបទុកជាមុនថា ចំពោះវិក្កយបត្រនិងឯកសារភ្ជាប់ នឹងមិនត្រូវបានផ្ញើបង្វិលសងវិញទេ។

11 ស្តីពីព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក ដែលបានពីដំណើរការទិន្នន័យ

អ៊ីអន និងASSC អាចប្រមូលព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក ដែលបានមកពីវិធីដំណើរការទិន្នន័យសមរម្យណាមួយ ដែលមិនអាចឲ្យគេកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលពាក់ព័ន្ធបាន ឬ មិនអាចឲ្យគេទាញត្រលប់មកវិញនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបាន យកមកធ្វើការវិភាគ សិក្សាស្រាវជ្រាវឲ្យបានល្អិតល្អន់ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិនានា ហើយ

ទន្ទឹមជាមួយគ្នានេះដែរ ដោយបញ្ជាក់ថា ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានអនាមិក មានករណីខ្លះ អ៊ីអន និងASSC នៅតែបន្តផ្តល់អ្វីៗទាំងនេះ ឲ្យតតិយជន ក្នុងដែនធុរកិច្ចចាំបាច់។ ស្តីពីព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលទទួលបានដោយយោងតាមការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការពីការធានាបាននូវកម្រិតការការពារពេញលេញ ពីបណ្តាតំបន់ក្នុងសហភាពអឺរ៉ុប ឬ អង់គ្លេស ASSCចាត់ទុកថា ព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិកនេះមិនអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលពាក់ព័ន្ធម្តងទៀតទេ ចេញពីព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិកនេះ ក្រោយពេលបានលុបចោលព័ត៌មានផ្សេងៗ ដូចជា៖ បៀបដំណើរការទិន្នន័យ សេចក្តីបរិយាយនានា ដែលបានលុបចេញពីព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលគេប្រើសម្រាប់បង្កើត) ព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិកនោះ និងលេខកូដកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល ព្រមទាំង ព័ត៌មានស្តីពីវិធីដំណើរការ) ទិន្នន័យកម្រិតត្រឹមតែអ្វីដែលអាចឲ្យគេទាញ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនពាក់ព័ន្ធបានឡើងវិញដោយប្រើព័ត៌មានទាំងនោះតែប៉ុណ្ណោះ(។ ព័ត៌មានទាំងឡាយស្តីពីបុគ្គលដែលបង្កប់នៅក្នុងព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក និងវិធីប្រគល់ព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក មានដូចខាងក្រោម៖

- (1) ព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក ដែលបានពីដំណើរការទិន្នន័យ
 - ព័ត៌មានស្តីពី ភេទ អាយុ ។ល។
 - ព័ត៌មានស្តីពី អត្តន័យពិគ្រោះ
- (2) ព័ត៌មានបុគ្គលអនាមិក ដែលបានផ្តល់ឲ្យតតិយជន
 - (i) ចំនុចទាំងឡាយណាពាក់ព័ន្ធនឹងព័ត៌មានស្តីពីបុគ្គលដែលបង្កប់នៅក្នុងព័ត៌មានអនាមិកដែលបានផ្តល់ឲ្យតតិយជន
 - ព័ត៌មានស្តីពី ភេទ អាយុ ។ល។
 - ព័ត៌មានស្តីពី អត្តន័យពិគ្រោះ
 - (ii) វិធីផ្តល់ព័ត៌មានអនាមិក
 - ផ្តល់ឲ្យតាមរយៈ ម៉ាស៊ីនមេ)Serverដែលគ្រប់គ្រងការចូលប្រើ((Access Control) បានត្រឹមត្រូវ តាមអ៊ីម៉ែលផ្ទាល់ខ្លួន ឬតាមការដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះ ឬតាមប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ៍

12 រយៈពេលរក្សាទុកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

អ៊ីអន ឬASSC នឹងរក្សាទុកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជានិច្ច ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់នៅតែកាន់គណនី។ អ៊ីអន ឬASSC នៅតែរក្សាទុកទិន្នន័យ របស់អ្នកប្រើប្រាស់ជាក់លាក់ខ្លះ តាមភាពចាំបាច់ ក្នុងបុព្វហេតុសុវត្ថិភាព និងដើម្បីទប់ស្កាត់ការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ ទោះបីក្រោយពេលទទួលបានសំណើរសុំលុបចោលគណនីក៏ដោយ។

13 បញ្ហាដោះស្រាយវិវាទ និងទំនាក់ទំនងផ្សេងៗ

អង្គការ ឌី ហ្គ្លូបបល់ អ៊ីឡែអាន់ស៊ី ហ្វ័រ សាស៌ស្ថានណីបល់ ស៊ីប្លាយឆេន
(The Global Alliance For Sustainable Supply Chain)

ការិយាល័យរដ្ឋបាល Hotline សម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្មអ៊ីអន
〒211-0006 Kanagawa, Kawasaki, Nakahara-ku, Marukodōri, 1-chōme-653-7
Towa City Coop - R202
TEL: 044-982-1967(លេខតំណាង)
ម៉ោងធ្វើការ: ម៉ោង9:00ព្រឹក ដល់ ម៉ោង17:00

,លើកលែង ថ្ងៃសៅរ៍) ថ្ងៃអាទិត្យ, ថ្ងៃបុណ្យ និងថ្ងៃឈប់សំរាករបស់ស្ថាប័ននេះ(

E-mail : voice.office@g-assc.org

E-mail : voice_aeon@g-assc.org

14 ស្តីពីការធ្វើវិសោធនកម្ម នៃគោលការណ៍ការពារព័ត៌មានឯកជនភាព

អ៊ីអន និងASSC មានសិទ្ធិកែប្រែ អត្ថន័យនៃគោលការណ៍នេះ តាមពេលសមគួរ សម្របតាមភាពចាំបាច់។ ក្នុងករណីនេះ គោលការណ៍ការពារព័ត៌មានឯកជនភាពច្បាប់ថ្មី នឹងមានសុពលភាពចាប់ពីថ្ងៃដែលគោលការណ៍ថ្មីនេះត្រូវបានគេប្រកាសជាសាធារណៈ។

វិសោធនកម្ម ថ្ងៃទី 15 ខែធ្នូ ឆ្នាំ2020