

## 이온 '거래처 핫라인' 개인정보보호정책

이온 주식회사(이하, '이온'이라 합니다.) 및 일반사단법인 더 글로벌 얼라이언스 포 서스테이너블 서플라이체인(이하, 'ASSC'라 합니다.)은 '거래처 핫라인'(거래처 핫라인에서 사용하는 ASSC 가 제공하는 스마트폰용 애플리케이션 Genba-Wise(이하, 'Genba-Wise'라 합니다.)를 포함합니다.)에서의 개인정보 취급에 관한 방침을 다음과 같이 규정합니다.

또한, 본문 중의 용어의 정의는 개인정보보호에 관한 법률(이하, '개인정보보호법'이라 합니다.) 및 관련 법령에 따릅니다.

### 1 관련 법령·가이드라인 등의 준수

이온 및 ASSC 에서는 개인정보보호법 및 기타 관련 법령, 개인정보보호 위원회가 정한 가이드라인 등, EU 의 일반 개인정보보호법(GDPR) 및 기타 적용되는 관련 법령 및 본 개인정보보호정책(이하, '본 정책'이라 합니다.)을 준수하고 개인정보를 적법하고 적절하게 취급합니다. 본 정책은 적용되는 법령에 근거하여 변경되는 경우가 있습니다.

### 2 개인정보의 취득

이온 및 ASSC 는 이용자로부터 ASSC 에게 제공되는 개인정보를 이온 및 ASSC 가 수행하는 사업의 범위 내에서 적법하고 적절한 방법으로 취득합니다.

이온 및 ASSC 는 이용자가 거래처 핫라인을 이용하는 경우, 아래의 정보를 제공받는 경우가 있습니다.

(1) 이용자로부터 직접 취득하는 정보

·연령 또는 생년월일

·성명

·이메일 주소

·계정에 접속하는 사람의 본인 확인을 위해 필요한 비밀번호 등의 기타 정보

·이온 또는 ASSC 가 Genba-Wise 또는 웹사이트에서 취득하도록 규정된 정보

·기타 이온 또는 ASSC 가 지정하는 이용자에 관한 정보

(2) 단말기 정보

이용자가 단말기 또는 휴대단말기 상에서 거래처 핫라인을 이용하는 경우, 이온 또는 ASSC 는 단말기 식별자, 휴대단말기 식별자 및 IP 주소를 취득하는 경우가 있습니다. 또한 이온 또는 ASSC 는 이용자가 단말기에 부여한 이름, 단말기의 종류, 전화번호, 국가 및 사용자명 혹은 이메일 주소 등, 이용자가 제공하는 것을 선택한 그 외의 모든 정보를 취득하는 경우가 있습니다.

(3) 위치 정보

이용자가 단말기 또는 휴대단말기 상에서 거래처 핫라인을 이용하고, 거기에서 위치 정보 제공을 허가한 경우, 이온 또는 ASSC 는 이용자의 현재 위치에 관한 정보

를 취득하는 경우가 있습니다.

(4) 이용자의 활동에 관한 정보

이온 및 ASSC는 이용자가 이온 또는 ASSC의 서비스를 이용할 때, 직접 이온 또는 ASSC에 제공한 정보 및 거래처 핫라인을 제공하고 있는 제 3자 서비스 제공자를 통해 제공한 정보를 취득 또는 저장하는 경우가 있습니다. 이용자의 거래처 핫라인 이용 상황, 다른 이용자와의 교류에 관한 정보를 취득하기도 합니다.

(5) 커뮤니케이션 기능

이용자가 거래처 핫라인 상에서 다른 이용자와 커뮤니케이션을 통해 정보(텍스트, 사용자 프로필, 메시지, 사진, 이미지, 음성, 비디오, 애플리케이션 및 기타 정보 콘텐츠 포함합니다)를 공유하는 일정한 활동에 참가한 경우, 이온 및 ASSC는 이 커뮤니케이션의 정보 아카이브를 기록 및 저장하는 경우가 있습니다.

(6) 쿠키를 이용한 정보 취득

거래처 핫라인에 접속할 때, 이온 및 ASSC는 다음의 특정한 기술 정보를 취득합니다. 이온 및 ASSC 및 그 대리가 되는 서비스 제공자는 로그 파일 및 트래킹 기술을 사용하여 쿠키, IP 주소, 단말기의 종류, 휴대단말기 식별자, 브라우저의 종류, 브라우저의 언어, 참조 페이지 및 출구 페이지, 플랫폼의 종류, 클릭 수, 도메인명, 랜딩 페이지, 페이지 열람 수 및 페이지 열람 순서, 각 페이지의 URL, 특정 페이지의 열람 시간, 앱 또는 웹사이트의 상황 및 ASSC의 앱 또는 웹사이트에서의 액티비티

를 행한 일시 및 기타 정보를 취득, 분석합니다. 내부에서 사용할 목적으로 이러한 정보들을 이용자의 ID 번호와 관련시키는 경우도 있습니다. 또한 ASSC 는 (i)특정 페이지의 열람 여부 혹은 이메일의 개봉 여부를 확인하기 위한 웹 비콘, (ii)특정 프로모션 메시지에서 기존 이용자를 제외하고 신규 인스톨자를 특정하거나, 혹은 다른 웹사이트 상에서 이용자에게 광고를 제공함으로써 더 효과적인 광고를 가능하게 하는 추적 픽셀을 포함한 기타 기술을 사용하는 경우도 있습니다.

(7) 외부 서비스와 연계를 통해 취득하는 정보

외부 서비스에서 이용자가 이용한 ID 및 그 외부 서비스의 개인정보보호 설정에 따라 이용자가 제휴처에 공개를 인정한 정보를 취득하는 경우가 있습니다.

### 3 개인정보의 이용 목적

이온 및 ASSC 는 이용자가 이온 또는 ASSC 에 제공한 개인정보에 대해, 아래 이용 목적의 범위 내 또는 그 취득 상황으로부터 명확히 알 수 있는 이용 목적의 범위 내에서 이용하며, 이용자의 동의가 있는 경우, 애플리케이션의 이용 규약 등에 별도로 규정되어 있는 경우 또는 법령으로 인정된 경우를 제외하고는 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

(1) 공장, 점포, 사무실 및 기타 장소에서 근무하는 사람에 관한 개인정보의 이용 목적

·근무 장소의 노동 환경에 관한 조사, 연구, 분석

·근무 장소의 노동 환경에 관한 정보 수집

·근무 장소의 안전 확보

·정보 분석 결과의 제공

·종업원의 행동에 관한 조언

·이용자와의 적절하고 원활한 연락

(2) 이용자가 소속된 단체(이하, '소속 단체'라 합니다.), 그 거래처(이하, '거래처'라 합니다.)

및 동업 타사(이하, '동업 타사'라 합니다.)에 관련된 개인정보의 이용 목적

·이용자의 근무 장소의 노동 환경에 관한 조사, 연구, 분석

·이용자의 근무 장소의 노동 환경에 관한 정보 수집

·이용자의 근무 장소의 안전 확보

·정보 분석 결과의 제공

·거래처의 행동에 관한 조언

·관공서, 가입 단체에 대한 신고, 보고

·적절하고 원활한 연락

·잡지, 웹사이트에 대한 기고

#### 4 위탁

이온 및 ASSC 는 개인 데이터의 취급을 협력 회사에 위탁하는 경우가 있습니다. 단,

위탁하는 개인 데이터는 위탁하는 업무를 수행하는 데 필요 최소한의 정보로 한정합니다.

## 5 제 3 자 제공

이온 및 ASSC 는 이용자의 사전 동의가 있는 경우 또는 법령으로 인정된 경우를 제외하고는 개인 데이터를 제 3 자(위탁업체는 제외합니다.)에게 제공하지 않습니다.

## 6 공동 이용

이온 및 ASSC 는 개인 데이터를 특정한 자와 공동 이용하는 경우에는 사전에 이용자에게 통지하거나 또는 이용자가 알 수 있는 상태가 되도록 합니다.

## 7 데이터 이전

(1) 이온 및 ASSC 는 개인 데이터를 일본 이외의 국가에서 ASSC 의 일본 국내의 사무소로 이전하는 경우가 있습니다. EU 및 영국 지역 내의 국가 및 지역에 있는 공장, 점포, 사무실 및 기타 장소로부터 ASSC 의 일본 국내의 사무소로 개인 데이터를 이전하는 것은 일본국이 취득한 적정성 결정에 근거합니다.

(2) 이온 및 ASSC 는 EU 또는 영국 지역 내로부터 적정성 결정에 근거하여 제공받은 개인 데이터를 외국에 있는 제 3 자에게 제공할 경우에는, 다음의 ①~③ 가운데 어

는 하나에 해당되는 경우를 제외하고, 본인이 동의할 것인지 판단하는 데 필요한 이전하는 곳의 상황에 대한 정보를 제공한 상태에서, 외국에 있는 제 3 자에 대한 개인 데이터의 제공을 인정한다는 본인의 사전 동의를 얻는 것으로 합니다.

- ① 해당 제 3 자가 개인의 권리 이익 보호와 관련하여, 일본과 동등한 수준으로 인정되는 개인정보보호 제도를 가지고 있는 국가로 규칙에 규정된 국가에 있는 경우
- ② 개인정보 취급 사업자와 개인 데이터를 제공받는 제 3 자 사이에, 해당 제 3 자에 의한 개인 데이터의 취급과 관련하여 적절하고 합리적인 방법(계약 및 기타 형식의 구속력이 있는 규정 또는 기업 그룹에서 구속력이 있는 취급)에 따라 개인정보보호 법과 동등한 수준의 개인정보보호에 관한 조치를 연계하여 실시하고 있는 경우
- ③ 개인정보보호법 제 23 조 제 1 항 각 호에 해당하는 경우

## 8 개인 데이터의 관리

### (1) 데이터 내용의 정확성 확보

이온 및 ASSC 는 개인 데이터를 이용 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 정확하고 최신의 내용으로 유지하며, 이용할 필요가 없어진 경우에는 해당 개인 데이터를 삭제하고자 노력합니다.

### (2) 안전관리 조치

이온 및 ASSC 는 개인 데이터의 유출, 멸실 또는 훼손의 방지 및 기타 안전한 관

리를 위해 필요하고 적절한 조치를 강구합니다.

(3) 종업자에 대한 감독

이온 및 ASSC 는 개인 데이터를 종업자에게 취급하도록 함에 있어, 개인정보의 적절한 취급에 관해 철저하게 주지하는 한편 적절한 교육을 실시하고, 필요하고 적절한 감독을 실시합니다.

(4) 위탁업체에 대한 감독

이온 및 ASSC 는 개인 데이터의 취급을 위탁하는 경우에는, 위탁업체로서 적절한 안전관리 조치를 강구하고 있는 협력 회사를 선임하고, 위탁업체에 대하여 필요하고 적절한 감독을 실시합니다.

## 9 처리의 근거

이온 및 ASSC 는 다음과 같은 경우에만 개인 데이터를 수집 및 사용합니다. 법적 근거는 아래와 같습니다.

- (1) 이용자가 본인의 개인 데이터 처리에 동의한 경우.
- (2) 거래처 핫라인의 서비스를 제공하고, 이용 목적을 달성하기 위해서 처리가 필요한 경우.
- (3) 이온 또는 ASSC 가 따라야 할 법적 의무를 준수하기 위해 처리가 필요한 경우.
- (4) 이온, ASSC 또는 제 3 자에 의해 추구되는 정당한 이익을 위해 처리가 필요한 경우.

‘정당한 이익’이란, 개인 데이터를 사용하여 제 3 조의 이용 목적을 실행하고, 또한 정보를 수집하여 이용 목적 실행의 개선에 기여하는 경우가 있습니다. 단, 이용자가운데 특히 어린이가 데이터 주체인 경우일 때의 개인 데이터 보호를 추구하는 기본적 권리 및 자유가 해당 권리에 우선하는 경우는 제외합니다.

- (5) 공공의 이익 또는 이온 혹은 ASSC 에 부여된 공적 권한의 행사를 위해 이루어지는 업무의 수행과 관련하여 처리가 필요한 경우.

#### 10 보유 개인 데이터에 관한 접수

- (1) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터의 이용 목적의 통지를 요청한 경우에는 다음과 같은 경우를 제외하고 지체 없이 통지합니다.

- 가. 이용자가 식별되는 보유 개인 데이터의 이용 목적이 명확한 경우

- 나. 이용자 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 및 기타 권리의 이익을 해칠 우려가 있는 경우

- 다. 이온 또는 ASSC 의 권리 또는 정당한 이익을 해칠 우려가 있는 경우

- 라. 국가 기관 또는 지방공공단체가 법령에 정해진 업무를 수행하는 데 협력할 필요가 있는 경우로서, 해당 업무의 수행에 지장을 미칠 우려가 있는 경우

- (2) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터의 공개를 요청한 경우에는 다음과 같은 경우를 제외하고 지체 없이 통지합니다.

가. 이용자 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 및 기타 권리의익을 해칠 우려가 있는  
경우

나. 이온 또는 ASSC 의 적절한 업무 수행에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우  
다. 법령을 위반하는 경우

(3) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터의 정정, 추가, 삭제를 요청한 경우에는  
지체 없이 조사를 실시하고, 그 결과에 근거하여 적절하게 대처하고 이용자에게 연  
락합니다.

(4) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터의 이용 정지 또는 삭제를 요청한 경우,  
그 요청에 타당한 이유가 있는 것으로 판명된 때에는 이에 적절하게 대응합니다.

(5) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터의 처리 제한을 요청한 경우에는, 이에  
적절하게 대응합니다.

(6) 이용자 또는 그 대리인이 보유 개인 데이터를 구조화하여, 일반적으로 사용하거나  
또는 기계를 통해 스캔 가능한 형식으로 받고 싶다고 요청한 경우에는, 이에 적절  
하게 대응합니다. 또한 이용자 또는 그 대리인은 해당 데이터를 이온 또는 ASSC 의  
방해 없이, 다른 관리자에게 이행할 권리가 있습니다.

(7) 이용자 또는 그 대리인이 이온 또는 ASSC 혹은 제 3 자에 의해 추구되는 정당한 이  
익의 목적을 위한 처리의 필요성에 근거한 본인의 개인 데이터의 처리에 이의를  
제기한 경우에는, 이에 적절하게 대응합니다.

(8) 이용자는 이용자에 관한 법적 효과를 초래하거나 또는 해당 이용자에게 동일하게 중대한 영향을 초래하는 프로파일링 등의 자동화된 처리에만 근거한 결정에 응하지 않을 권리가 있습니다.

(9) 전 8 항을 요청할 경우에는 13 에 기재된 당사 청구로 송부해 주십시오. 제공하신 개인정보는 이용자의 요구에 대응할 목적으로 사용하며 엄격하게 관리합니다. 청구서 및 첨부 서류는 반송하지 않으므로 양해 부탁드립니다.

## 11 익명 가공 정보에 관하여

이온 및 ASSC 는 법령 등에 근거하여 개인의 식별이나 개인정보를 복원할 수 없도록 적절한 방법으로 가공된 익명 가공 정보를 입수하여 분석, 해석, 조사 등에 활용하며, 업무에 필요한 범위 내에서 해당 정보가 익명 가공 정보인 것을 명시한 상태에서 이를 제 3 자에게 지속적으로 제공하는 경우가 있습니다. EU 또는 영국 지역 내에서 적정성 결정에 근거하여 제공받은 개인정보에 대해서는 ASSC 가 가공 방법 등 정보(익명 가공 정보의 작성에 사용한 개인정보에서 삭제한 기술 및 개인식별 부호 및 가공 방법에 관한 정보(그 정보를 사용하여 해당 개인정보를 복원할 수 있는 것에 한한다.)를 말한다.)를 삭제함으로써, 누구도 익명화된 개인을 재식별할 수 없도록 합니다. 제공하는 익명 가공 정보에 포함된 개인에 관한 정보의 항목 및 익명 가공 정보의 제공 방법은 아래와 같습니다.

(1) 작성하는 익명 가공 정보

성별, 연령 등의 정보

상담 내용에 관한 정보

(2) 제 3 자에게 제공하는 익명 가공 정보

(i) 제 3 자에게 제공하는 익명 가공 정보에 포함된 개인에 관한 정보의 항목

성별, 연령 등의 정보

상담 내용에 관한 정보

(ii) 익명 가공 정보의 제공 방법

적절하게 접속 관리가 이루어지고 있는 서버, 개별 이메일 또는 우송·택

배로 제공

## 12 개인 데이터의 보유 기간

이온 또는 ASSC 는 이용자가 계정을 소유하고 있는 한, 이용자의 개인 데이터를 보유합니다. 이온 또는 ASSC 는 계정 삭제를 요청받은 후에도 안전 및 부정을 방지할 목적으로 필요에 따라 특정 이용자의 데이터를 보유하는 경우가 있습니다.

### 13 문의 등 및 불만 처리 창구

일반사단법인 글로벌 얼라이언스 포 서스테이너블 서플라이체인

이온 거래처 핫라인 사무국

우편번호: 211-0006

가나가와현 가와사키시 나카하라구 마루코도리 1 초메 653 번지 7 후지와 시티코프 신

마루코 202 호실

TEL: 0120-916-429(대표)

전화 접수시간: 9:00 에서 17:00 까지

(단, 토·일요일, 국경일 및 당사 휴무일은 제외한다.)

E-mail: voice\_aeon@g-assc.org

### 14 개인정보보호정책의 개정에 관하여

이온 및 ASSC는 본 정책의 내용을 적절하게 재검토하여 필요에 따라 변경하는 경우가 있습니다. 그러한 경우에는 개정판의 공표일부터 변경 후의 개인정보보호정책이 적용됩니다.

제정 2020년 12월 15일

