

Política de Privacidade AEON do "Hotline dos Parceiros Comerciais"

A Aeon Co. Ltda (doravante denominada "AEON") e The Global Alliance for Sustainable Supply Chains, Inc. (doravante denominada "ASSC"), (incluindo o Genba-Wise (doravante denominado "Genba-Wise"), aplicativo para smartphone fornecido pela ASSC para uso do Hotline dos Parceiros Comerciais), estabeleceram a seguinte política referente ao tratamento de dados pessoais utilizados pelo "Hotline dos Parceiros Comerciais" (doravante denominada, "Hotline dos Parceiros Comerciais").

A definição dos termos utilizados neste texto estão de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (doravante denominada "Lei de Proteção de Dados Pessoais") e as leis e regulamentos relacionados.

1. Cumprimento das leis e regulamentos relacionados; das diretrizes, etc.

Sob a Lei de Proteção de Dados Pessoais e outras leis e regulamentos relacionados, diretrizes, etc. estabelecidas pela Comissão de Proteção de Dados Pessoais; sob o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da UE (GDPR) e outras leis e regulamentos relacionados; e sob esta Política de Privacidade (doravante denominada "Política"), a AEON e a ASSC comprometem-se em tratar os dados pessoais de forma lícita e apropriada. Esta política está sujeita a mudanças de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

2. Coleta de dados pessoais

A AEON e a ASSC coletarão os dados pessoais fornecidas à ASSC pelos usuários de forma lícita e apropriada dentro do escopo dos negócios conduzidos pela AEON e ASSC.

Ao utilizarem o Hotline dos Parceiros Comerciais, a AEON e a ASSC poderão solicitar aos usuários que forneçam os seguintes dados.

(1) Dados obtidos diretamente dos usuários:

- Idade ou data de nascimento
- Nome
- Endereço de e-mail
- Senha, necessária para autenticação de identidade no momento de acessar a conta, e outras informações
- Dados que a AEON ou a ASSC estabeleceram coletar através do Genba-Wise ou do site
- Outros dados pessoais do usuário estabelecidos pela AEON ou pela ASSC

(2) Informações de dispositivos móveis

Quando o usuário utilizar o Hotline dos Parceiros Comerciais em um dispositivo móvel ou smartphone, a AEON ou a ASSC poderá adquirir o IMEI do aparelho, o IMEI do smartphone e

o endereço IP. Ainda, a AEON ou a ASSC também poderá coletar quaisquer outras informações que o usuário associou ao dispositivo e que decidiu compartilhar, tais como nome, tipo de aparelho, número de telefone, país e ID de usuário, ou endereço de e-mail, etc.

(3) Informações de localização

A AEON ou a ASSC poderá coletar informações sobre a atual localização do usuário que utilizar o Hotline dos Parceiros Comerciais em dispositivo móvel ou smartphone com permissão em fornecer informações de localização.

(4) Informações sobre as ações do usuário

A AEON e a ASSC poderão coletar ou armazenar informações fornecidas diretamente à AEON ou à ASSC pelos usuários quando estes utilizam os serviços da AEON ou da ASSC, bem como informações fornecidas aos prestadores de serviços terceirizados que disponibilizam o Hotline dos Parceiros Comerciais. Também poderemos coletar informações sobre seu uso do Hotline dos Parceiros Comerciais e suas interações com outros usuários.

(5) Funções de comunicação

A AEON e a ASSC poderão registrar e armazenar um arquivo contendo as comunicações e os compartilhamento de informações (incluindo texto, perfis de usuários, mensagens, fotos, imagens, áudio, vídeo, aplicativos e outros conteúdos informativos) que os usuários trocarem entre si ao participarem de certas atividades do Hotline dos Parceiros Comerciais.

(6) Coleta de informações via uso de cookies

Ao acessar o Hotline dos Parceiros Comerciais, a AEON e a ASSC coletarão as seguintes informações técnicas específicas. A AEON, a ASSC e os prestadores de serviços que as representam poderão utilizar arquivo LOG e tecnologias de rastreamento para coletar e analisar informações como cookies, endereços IP, tipos de dispositivos, IMEI de smartphones, tipo de navegador, idioma do navegador, páginas de referência e de saída, tipos de plataformas, número de cliques, nome de domínio, landing page, número de páginas visitadas e a ordem em que as páginas são visitadas, as URLs de cada página, a data e horário de visualização de uma determinada página, o status do aplicativo ou do site, a data e horário em que ocorreu a operação no aplicativo ou site da ASSC, e outras informações. Poderemos também associar estas informações ao seu ID de usuário somente para o uso interno. Ainda, a ASSC poderá também utilizar outras tecnologias, incluindo o pixel de rastreamento, que permitem à ASSC anunciar mais efetivamente tais como (i) web beacons que determinam se certas páginas foram visualizadas ou se e-mails foram abertos; (ii) excluir usuários existentes de certas mensagens promocionais, identificar a fonte de novas instalações, ou divulgar anúncios para usuários em outros sites; etc.

(7) Coleta de informações através da cooperação com prestadores de serviço externo

Dependendo do ID do usuário utilizado e das configurações de privacidade desses prestadores

de serviço externo, poderemos coletar informações cujo usuário autorizou à parte vinculada a exibir publicamente.

3. Objetivo do uso dos dados pessoais

Em relação aos dados pessoais fornecidos pelo usuário, a AEON e a ASSC utilizarão tais dados diante do escopo dos seguintes propósitos de uso ou dentro do escopo dos propósitos de uso que são claros diante das circunstâncias em que as informações foram obtidas. No entanto, a AEON e a ASSC não utilizarão as informações para nenhum outro propósito exceto quando houver o consentimento do usuário, ou conforme especificado nos termos de uso e outros do aplicativo, ou conforme permitido por lei.

(1) Objetivo do uso de dados pessoais relacionadas aos funcionários que trabalham em fábricas, lojas, escritórios e outros locais:

- Levantamento de dados, pesquisa e análise do ambiente de trabalho do local de trabalho
- Coleta de informações sobre o ambiente de trabalho do local de trabalho
- Garantir a segurança no local de trabalho
- Disponibilização dos resultados da análise de informações
- Consultoria acerca do comportamento dos funcionários
- Comunicação adequada e harmoniosa com os usuários

(2) Objetivo do uso de dados pessoais relacionadas à organização ao qual o usuário pertence (doravante denominada "Organização Afiliada"), seus parceiros comerciais (doravante denominados "Parceiros Comerciais") e outras empresas do mesmo setor (doravante denominadas "outras empresas do mesmo setor"):

- Levantamento de dados, pesquisa e análise do ambiente de trabalho onde o usuário trabalha
- Coleta de informações sobre o ambiente de trabalho onde o usuário trabalha
- Garantir a segurança dos usuários em seus locais de trabalho
- Disponibilização dos resultados da análise de informações
- Consultoria acerca do comportamento dos parceiros comerciais
- Notificações e relatórios para agências governamentais e organizações membros
- Comunicação adequada e harmoniosa
- Contribuições para revistas e websites

4. Consignação

A AEON e a ASSC poderão consignar o tratamento dos dados pessoais a empresas parceiras. No entanto, os dados pessoais a serem consignados se limitarão às informações mínimas necessárias à realização do trabalho consignado.

5. Fornecimento de dados a terceiros

A AEON e a ASSC não fornecerão dados pessoais a terceiros (excluindo consignados) exceto nos casos autorizados previamente pelo usuário ou conforme permitido por lei.

6. Uso conjunto dos dados

No caso da AEON e a ASSC utilizarem conjuntamente os dados pessoais com uma parte específica, a AEON e a ASSC notificarão ao usuário com antecedência ou farão o usuário saber por meio de outra forma.

7. Transferência de dados

(1) A AEON e a ASSC poderão transferir os dados pessoais que estejam em outros países para o escritório da ASSC no Japão. A transferência de dados pessoais de fábricas, lojas, escritórios e outros estabelecimentos de países e territórios da UE e do Reino Unido para o escritório da ASSC no Japão é permitido com base nas declarações, garantias e compromissos oficiais transmitidos pelo Governo japonês à Comissão Europeia.

(2) Antes de compartilhar dados pessoais coletados na UE ou no Reino Unido com base nas declarações, garantias e compromissos oficiais a terceiros de um país estrangeiro, exceto em casos de ①~③, a AEON e a ASSC obterão, previamente, o consentimento do indivíduo após fornecer-lhe informações necessárias sobre o status do destino da transferência para que o mesmo tome uma decisão a respeito do consentimento.

- ① Caso terceiros estiverem localizados em um país com um sistema de proteção de dados pessoais reconhecido como equivalente ao do Japão no que diz respeito à proteção dos direitos e interesses dos indivíduos.
- ② Caso uma operadora de dados pessoais e um terceiro, a quem são fornecidos esses dados, implementam em conjunto medidas de proteção de dados pessoais através de metodologia apropriada e razoável (contrato, outra forma de acordo vinculante, ou tratamento vinculante em um grupo empresarial) equivalente ao da Lei de Proteção de Dados Pessoais com relação ao tratamento de dados pessoais por terceiros.
- ③ Casos aplicáveis no disposto dos itens no Artigo 23, parágrafo 1º da Lei de Proteção de Dados Pessoais

8. Gerenciamento dos dados pessoais

(1) Garantir a precisão do conteúdo dos dados

A AEON e a ASSC se esforçarão para manter os dados pessoais precisos, completos e atualizados na medida necessária para o cumprimento do objetivo de uso e excluirão os dados pessoais pertinentes os quais não forem mais necessários.

(2) Medidas de gestão de segurança

A AEON e a ASSC protegerão os dados pessoais com medidas necessárias e apropriadas de segurança contra vazamento, perda ou dano de dados pessoais.

(3) Supervisão dos funcionários

A AEON e a ASSC assegurarão que os funcionários que manuseiam dados pessoais estejam familiarizados com o tratamento adequado dado a eles e para tal, fornecerão capacitação. A AEON e a ASSC também conduzirão a supervisão necessária e apropriada desses funcionários.

(4) Supervisão de empresas consignadas

Caso a AEON e a ASSC consignem o processamento de dados pessoais, elas nomearão uma empresa que tenha tomado as medidas de gestão de segurança apropriadas e conduzirão a supervisão necessária e apropriada dessa empresa.

9. Bases legais para o processamento

A AEON e a ASSC coletarão e utilizarão dados pessoais somente nos seguintes casos. Seguem as bases legais:

- (1) Em caso de consentimento pelo usuário para o processamento de seus dados pessoais.
- (2) Em caso de necessidade de processamento para fornecer o Hotline dos Parceiros Comerciais e atingir o objetivo de uso.
- (3) Em caso de necessidade de processamento para cumprir uma obrigação legal à qual a AEON ou a ASSC está sujeita.
- (4) Em caso de necessidade de processamento ocorrer para salvaguardar um interesse legítimo para AEON, ASSC ou terceiros. "Interesse legítimo" poderá incluir o uso de dados pessoais para realizar as finalidades de uso estabelecidas no Artigo 3, bem como a coleta de informações para ajudar a melhorar o desempenho dessas finalidades. No entanto, os direitos fundamentais e liberdade do usuário sob proteção de dados pessoais, em particular quando os dados referem-se à criança, prevalecerão sobre os interesses legítimos.
- (5) Em caso de necessidade de processamento para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial conferida à AEON ou à ASSC.

10. Procedimentos relativos aos dados pessoais retidos

- (1) Quando um usuário ou seu representante solicitar notificação sobre a finalidade de uso dos dados pessoais retidos, notificaremos o usuário sem demora, exceto nos seguintes casos:
 - (a) Quando a finalidade de uso dos dados pessoais retidos, pelos quais o usuário poderá ser identificado, é clara;
 - (b) Quando houver o risco de prejuízo à vida, à integridade física, ao patrimônio ou outros

- direitos e interesses do usuário ou terceiros;
- (c) Quando houver o risco de prejuízo aos direitos ou interesses legítimos da AEON ou da ASSC;
 - (d) Quando necessário cooperar com um órgão nacional ou um governo local na execução de atos previstos nas leis e regulamentos; e em caso em que houver o risco de prejuízo na execução de tais atos.
- (2) Quando um usuário ou seu representante solicitar a divulgação dos dados pessoais retidos, notificaremos o usuário sem demora, exceto nos seguintes casos:
- (a) Quando houver o risco de prejuízo à vida, à integridade física, ao patrimônio ou outros direitos e interesses do usuário ou terceiros;
 - (b) Quando houver o risco de impedimento considerável à implementação adequada dos negócios da AEON ou da ASSC;
 - (c) Quando houver violação das leis e regulamentos.
- (3) Quando um usuário ou seu representante solicitar a correção, adição ou eliminação dos dados pessoais retidos, sem demora, investigaremos, tomaremos as medidas apropriadas com base nos resultados da investigação e notificaremos o usuário.
- (4) Quando um usuário ou seu representante solicitar a suspensão do uso ou a eliminação dos dados pessoais retidos, e se constatado a existência de um motivo para tal solicitação, tomaremos as medidas apropriadas.
- (5) Quando um usuário ou seu representante solicitar a restrição de processamento de dados pessoais retidos, tomaremos as medidas apropriadas.
- (6) Quando um usuário ou seu representante solicitar o recebimento dos dados pessoais retidos em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, tomaremos as medidas apropriadas. Ainda, o usuário ou seu representante tem o direito à portabilidade de tais dados a outros administradores sem qualquer interferência da AEON ou da ASSC.
- (7) Quando um usuário ou seu representante se opuser ao processamento de seus dados pessoais com base na necessidade do processamento para os interesses legítimos da AEON ou da ASSC ou de terceiros, tomaremos as medidas apropriadas.
- (8) O usuário tem o direito de não estar sujeito a decisões baseadas exclusivamente em processos automatizados, tais como a definição de perfis, que tenham um efeito legal no usuário em causa ou que podem ter um efeito igualmente significativo.
- (9) No caso de solicitação conforme descrito no parágrafo 8 anterior, favor enviar a solicitação ao balcão de consultas e reclamações listado no item 13. Os dados pessoais fornecidos serão utilizados com a finalidade de responder às solicitações dos usuários e serão mantidas estritamente confidenciais. Note que faturas e documentos anexos não serão devolvidos. Pedimos a sua compreensão.

11. Sobre informações processadas anonimamente

A AEON e a ASSC coletarão as informações processadas anonimamente que tenham sido tratadas de forma adequada para que os indivíduos não possam ser identificados e que seus dados pessoais não possam ser recuperadas de acordo com o que determina as leis e regulamentos, etc., e as utilizarão para análise, resolução, pesquisa, etc. Quando necessário aos negócios, após indicação explícita de que se tratam de informações processadas anonimamente, poderemos fornecer continuamente essas informações a terceiros. Com relação aos dados pessoais coletados na UE ou no Reino Unido com base nas declarações, garantias e compromissos oficiais, a ASSC ao excluir as informações sobre a metodologia de processamento e outros (ou seja, a descrição e o código de identificação dos dados pessoais utilizados para gerar as informações processadas anonimamente e informações sobre a metodologia de processamento (limitado às informações que poderão ser utilizadas para restaurar os dados pessoais.)) torna impossível para qualquer pessoa reidentificar o indivíduo anonimizado. As informações pessoais incluídas nas informações processadas anonimamente a serem fornecidas e o seu método de fornecimento estão explicitadas a seguir.

(1) Informações processadas anonimamente a serem fornecidas

Informação sobre o sexo, idade, etc.

Informações sobre o conteúdo de sua consulta

(2) Informações processadas anonimamente a serem fornecidas a terceiros

(i) Informações pessoais incluídas nas informações processadas anonimamente a serem fornecidas a terceiros

Informação sobre o sexo, idade, etc.

Informações sobre o conteúdo de sua consulta

(ii) Método de fornecimento de informações processadas anonimamente

Fornecido por servidor com controle de acesso apropriado, por e-mail individual ou por correio ou por entrega expressa (takuhaibin)

12. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais

AEON ou ASSC armazenarão os dados pessoais do usuário enquanto ele possuir a conta. A AEON ou a ASSC, mesmo após receber um pedido de exclusão da conta, poderá armazenar os dados de um usuário específico, caso necessário para fins de segurança e prevenção de fraude.

13. Balcão de consultas, reclamações, etc.

Global Alliance for Sustainable Supply Chains, *Inc.*

Escritório Hotline dos Parceiros Comerciais AEON

〒 : 211-0006

Sala 202, Towa City Coop Shinmaruko, 1-653-7, Maruko-dori, Nakahara-ku, Kawasaki-shi,
Kanagawa

TEL: 0120-916-429 (representante)

Horário de atendimento telefônico: das 9:00 às 17:00

(Entretanto, exclui-se sábados, domingos, feriados nacionais e feriados de nossa empresa.)

E-mail: voice_aeon@g-assc.org

14. Revisão da Política de Privacidade

A AEON e a ASSC poderão rever o conteúdo desta política de tempos em tempos e alterá-las conforme necessário. Nesse caso, a Política de Privacidade Revisada será aplicada a partir da data de publicação da versão revisada.

Promulgada em 15 de dezembro de 2020