

---

# 热线使用方法 (员工版)

2021年2月 发行



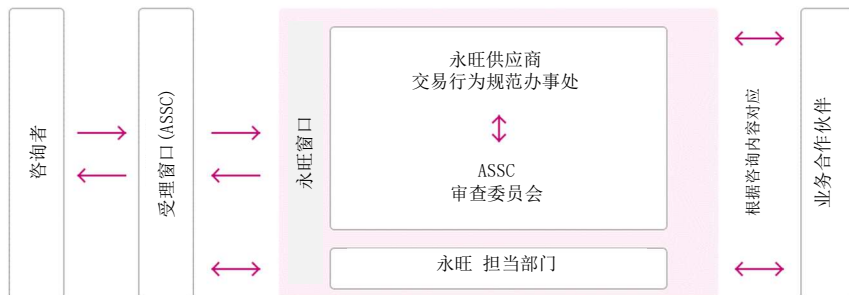
## 内容

序言 —什么是“业务合作伙伴热线”？— .....	1
使用方法 .....	2
(A) 通过网站进行信访咨询.....	2
(B) 通过应用程序“Genba-Wise”进行咨询 .....	2
(C) 通过电话进行咨询（仅限日本国内） .....	3
使用条款和隐私政策.....	4
单位代码 .....	5

## 序言 —什么是“业务合作伙伴热线”？—

永旺集团的“业务合作伙伴热线”作为一个咨询窗口，可供永旺供应链上所有工作人员放心使用。我们将通过该热线，根据您所提出的意见，推动对就业及工作环境等方面进行有效改善。

### “业务合作伙伴热线”的服务流程



您所反映的问题将由受理窗口 ASSC 负责受理。我们将就您所反映的问题与您协商相关内容以及信息的共享范围，并根据具体情况，由永旺与您所在的单位携手共同应对。

※ 作为受理窗口的 ASSC 是一家人权及劳动领域的专业机构，专门致力于与企业合作解决供应链中存在的各种问题。ASSC 作为第三方机构（与咨询者所在企业无直接关系）负责受理咨询，在未经咨询者同意的情况下，不会将咨询内容透露给企业或外部。

本热线的适用对象为包括原料生产者、一次加工、二次加工及产品加工、销售在内的特惠优（TOPVALU）供应链上所有流程的所有相关人员。



从受理范围来看，所有违反“永旺人权的基本方针”以及违反“永旺供应商交易行为规范”的行为均在咨询受理范围之内，例如产品安全问题、商业交易相关问题、包括人权及劳动在内的工作环境问题等。

有关“永旺供应商交易行为规范”的详情，请访问以下链接进行查阅。

链接：[https://www.aeon.info/sustainability/social/coc/coc\\_download/](https://www.aeon.info/sustainability/social/coc/coc_download/)

二维码



## 使用方法

### (A) 通过网站进行信访咨询

在永旺官网的“业务合作伙伴热线”页面中输入想要咨询的内容。

二维码



热线受理窗口

链接: <https://www.aeon.info/sustainability/contact/>



### (B) 通过应用程序“Genba-Wise”进行咨询

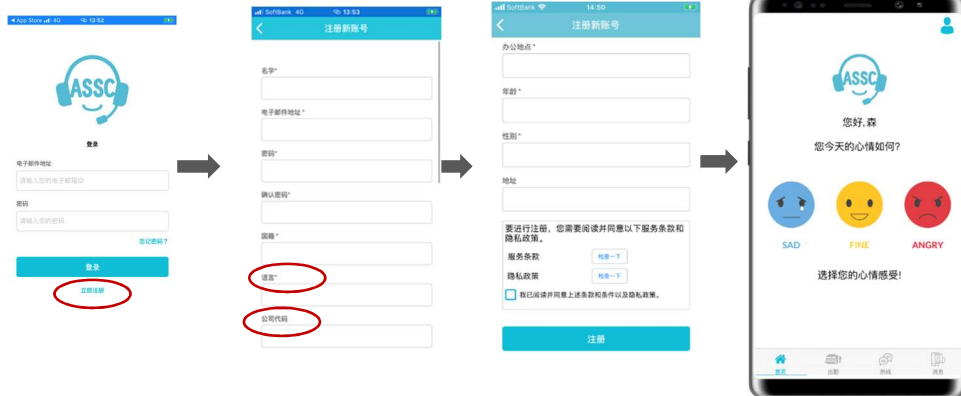
#### STEP1 下载应用程序

使用手机摄像头扫描右侧的二维码下载应用程序。



#### STEP2 进行注册

点击注册,填写必要的项目,确认“使用条款”和“隐私政策”后点击注册按钮。注册后将会进入“今日心情”的输入页面。



※ 语种一旦设定将无法更改。

※ “单位代码”一栏请输入您收到的代码。

### STEP3 进行咨询

在主页面上选择“热线”，然后选择想要咨询的项目并点击“同意”。  
进入聊天界面后，便可就令您困扰的问题进行咨询。



### (C) 通过电话进行咨询（仅限日本国内）

0120-916-429（通话免费，受理时间：工作日 9:00-17:00（日本时间），新年假期及其他休业日除外）

支持语种：日语、英语、中文、越南语、泰语、高棉语、他加禄语、缅甸语等。

---

## 使用条款和隐私政策

您的姓名及个人特定信息均为自愿提供。但为了进行有效应对，受理窗口（ASSC）可能会根据您所咨询的内容，要求您提供必要的相关信息。该信息同样为自愿提供。ASSC 不会对外透露您的个人信息。

关于热线的使用条款和隐私政策，可通过以下链接或二维码进行访问查阅。

### 使用条款

链接：[https://www.aeon.info/wp-content/uploads/sustainability/images/contact/terms/AEON\\_HL\\_terms\\_CH.pdf](https://www.aeon.info/wp-content/uploads/sustainability/images/contact/terms/AEON_HL_terms_CH.pdf)

二维码



### 隐私政策

链接：[https://www.aeon.info/wp-content/uploads/sustainability/images/contact/privacy/AEON\\_HL\\_privacy\\_CH.pdf](https://www.aeon.info/wp-content/uploads/sustainability/images/contact/privacy/AEON_HL_privacy_CH.pdf)

二维码



---

## 单位代码

请将您所在单位的代码填入下框。

单位代码除用于在 Genba-Wise 应用程序中进行注册外，也是我们受理咨询时的重要编号。请提前将厂区海报上标注的单位代码抄在本手册上。

### 发行部门及联系方式

永旺业务合作伙伴热线综合窗口 (ASSC 内)

电话：0120-916-429 | 邮箱：voice\_aeon@g-assc.org