

ホットラインご利用方法

(従業員向け)

2021年2月 発行



内容

はじめに —「お取引先さまホットライン」とは？—	1
使い方	2
(A) ウェブサイトから相談する	2
(B) アプリ「Genba-Wise」から相談する	2
(C) 電話で相談する	3
利用規約とプライバシーポリシー	4
事業所コード	5

はじめに —「お取引先さまホットライン」とは？—

イオン「お取引先さまホットライン」は、イオンのサプライチェーン上で働く皆さまが安心してご利用できる相談窓口です。皆さまより寄せられたご意見によって、雇用、職場の労働環境などの改善に活かすことができるようになります。

「お取引先さまホットライン」の流れ



皆さまのご相談は、総合窓口を担う ASSC（アスク）が受けます。内容や情報共有の範囲を皆さまとご相談しながら、事案によってイオンや皆さんが属する組織と連携して対応します。

※総合窓口である ASSC は、企業と協働してサプライチェーン上の課題解決に取り組む人権・労働の専門機関です。ASSC は、第三者機関（相談者が働いている企業と直接の関係がない）として相談に対応するため、相談者の承諾なしに、相談内容を企業や外部にお伝えすることはありません。

本ホットラインは、トップバリュのサプライチェーンである、原料生産者、1 次加工、2 次加工、製品加工、販売といった全プロセスにかかわる方にご利用いただけます。



相談できる内容は、「イオン人権基本方針」と「イオンサプライヤー取引行動規範」から外れた行為で、製品の安全問題、商取引に関する問題、人権や労働を含んだ働く環境の問題などです。

「イオンサプライヤー取引行動規範」は以下でご覧ください。

URL : https://www.aeon.info/sustainability/social/coc/coc_download/

QRコード



使い方

(A) ウェブサイトから相談する

イオンのウェブサイト「お取引先さまホットライン」から、ご相談内容をご入力ください。

QRコード



ホットライン総合窓口

URL : <https://www.aeon.info/sustainability/contact/>

(B) アプリ「Genba-Wise」から相談する



STEP 1 アプリをダウンロードする

お使いのスマートフォンのカメラで右のQRコードを読み込み、アプリをダウンロードしてください。



STEP2 新規登録をする

新規登録を押したら、必要項目を記入して、「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、登録ボタンを押してください。登録できたら、今日の気分入力の画面が現れます。



- ※言語は一度設定すると変更できません。
- ※事業所コードは伝えられているものを入力してください。

STEP3 相談する

ホーム画面から、「ホットライン」を選び、相談したい項目を選び「承認」を押します。チャット画面が出たら、お困りごとについて相談してください。



(C) 電話で相談する（日本国内限定）

0120-916-429（通話料無料、平日の 9:00-17:00(JST)対応、年末年始およびその他休業日を除く）

日本語、英語、中国語、ベトナム語、タイ語、クメール語、タガログ語、ビルマ語での対応が可能です。

利用規約とプライバシーポリシー

お名前や個人の特特定される情報については、あくまで任意での提供となりますことをご理解ください。なお、ご相談の内容に応じて、総合窓口(ASSC)より対応に必要な情報をお伺いすることがあります。その際の情報提供についても任意となりますことをご了承ください。ASSC は個人情報情報を外部に漏洩することはありません。

ホットラインの利用規約とプライバシーポリシーについては、下記の URL または QR コードからアクセス可能です。

利用規約

URL : <https://www.aeon.info/wp-content/uploads/2021/01/terms.pdf>

QRコード



プライバシーポリシー

URL : <https://www.aeon.info/wp-content/uploads/2021/01/privacy.pdf>

QRコード



事業所コード

あなたの職場の事業所コードを下記の枠内にご記入ください。

事業所コードは、Genba-Wise アプリの新規登録のほか、相談を受け付ける際に重要な番号となります。工場内のポスターに記載された事業所コードをこのハンドブックに記載しておくようにしてください。

発行元・問い合わせ

イオンお取引先さまホットライン総合窓口(ASSC 内)
電話：0120-916-429 | メール：voice_aeon@g-assc.org