

## 이온 '거래처 핫라인' 이용 규약

이 규약(이하, '본 규약'이라 합니다.)은 이온 주식회사(이하, '이온'이라 합니다.) 및 일반사단법인 더 글로벌 얼라이언스 포 서스테이너블 서플라이체인(이하, 'ASSC'라 합니다.)이 제공하는 이온 '거래처 핫라인'(ASSC 가 제공하는 스마트폰용 애플리케이션 Genba-Wise(이하, 'Genba-Wise'라 합니다.)를 포함합니다.) (이하, 총칭하여 '거래처 핫라인'이라 합니다.)의 이용에 관한 조건을 거래처 핫라인의 이용자(이하, '이용자'라 합니다.)와 이온 간에 규정하는 것입니다.

### 제 1 조(규약에 대한 동의)

- 1 . 이용자는 거래처 핫라인 개인정보보호정책 및 본 규약의 규정에 따라 거래처 핫라인을 이용해야 합니다.
- 2 . 이용자가 미성년자인 경우에는 친권자 등 법정 대리인의 동의(본 규약에 대한 동의를 포함합니다)를 얻은 후에 거래처 핫라인을 이용해 주십시오. 또한 본 규약에 동의한 시점에서 미성년자였던 이용자가 성인이 된 후에 거래처 핫라인을 이용한 경우에는, 미성년자였던 기간의 이용 행위를 추인한 것으로 간주합니다.
- 3 . 거래처 핫라인에 개별 이용 규약이 있는 경우, 이용자는 본 규약 이외에 개별 이용 규약도 준수하여 거래처 핫라인을 이용해야 합니다.

## 제 2 조(규약 변경)

- 1 . 이온은 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는, 민법 제 548 조 4 의 규정에 근거하여 본 규약을 수시로 변경할 수 있습니다. 본 규약이 변경된 후의 거래처 핫 라인에는 변경 후의 본 규약이 적용됩니다.
  - (1) 본 규약의 변경이 이용자의 일반적인 이익에 적합한 경우
  - (2) 본 규약의 변경이 계약을 한 목적에 반하지 않으며, 또한 변경의 필요성, 변경 후 내용의 상당성 및 그 내용과 기타 변경에 관한 사정에 비추어 볼 때 합리적인 경우
2. 이온은 본 규약을 변경할 경우에는 변경 후의 본 규약의 효력 발생 시기를 정하고, 효력 발생 시기 1 주일 전까지 변경 후의 본 규약의 내용 및 효력 발생 시기를 이 용자에게 통지하거나, 거래처 핫라인 상 또는 이온이 운영하는 웹사이트 내의 적절 한 곳에 게시 또는 기타 소정의 방법으로 이용자에게 주지합니다.
3. 전 2 항의 규정에 관계없이 전항의 본 규약 변경을 주지한 후에 이용자가 거래처 핫 라인을 이용한 경우 또는 이온 소정의 기간 내에 이용자가 해약 수속을 밟지 않은 경우, 해당 이용자는 본 규약의 변경에 동의한 것으로 간주합니다.
4. 본 규약과 다른 이용을 하는 이용자는 해당 차이점에 대해서 별도로 이온과 변경 계 약을 체결합니다.

### 제 3 조(서비스의 개요)

이용자는 이용자측에서 요청한 상담의 대응, 이용자의 직장에 관한 개선 제안·과제 공유·조사 방문, 이온에 대한 보고·대응 제안, 데이터베이스의 구축, 분석, 긴급 시의 경찰, 소방, 구급 등에 대한 공익 통보, 이온 내에서의 검토 팀 결성과 같은 이용자에 대한 지원·구제 등, 이온이 거래처 핫라인의 명칭으로 제공하는 본 규약에 기재된 서비스 및 기타 이온이 별도로 지정하는 서비스를 이용할 수 있습니다. 또한 거래처 핫라인 이용 시에 사용한 수신자 부담 전화의 요금은 이온이 부담하고, 이메일 송수신, 웹사이트 열람 및 기타 통신 이용 시에 필요한 일체의 통신비용은 이용자가 부담하는 것으로 합니다.

### 제 4 조(Genba-Wise 의 이용 조건)

1. Genba-Wise 이용자는 Genba-Wise 이용 시에 비밀번호를 등록하는 경우, 이를 부정하게 이용당하는 일이 없도록 본인의 책임 하에 엄격하게 관리해야 합니다. ASSC 는 등록된 비밀번호를 이용하여 행해진 일체의 행위를 이용자 본인의 행위로 간주할 수 있습니다.
2. Genba-Wise 에 등록한 이용자는 언제든지 계정을 삭제하고 탈퇴할 수 있습니다.
3. ASSC 는 이용자가 본 규약을 위반하거나 또는 위반할 우려가 있다고 판단한 경우, 사전에 이용자에게 통지하지 않고 계정을 정지 또는 삭제할 수 있습니다.

4. 이용자의 Genba-Wise 에서의 모든 이용권은 이유를 불문하고, 계정이 삭제된 시점에서 소멸됩니다. 이용자가 실수로 계정을 삭제한 경우라도 계정의 복구는 불가능하므로 주의하시기 바랍니다.
5. Genba-Wise 의 계정은 이용자에게 일신전속적으로 귀속됩니다. 이용자의 Genba-Wise 에서의 모든 이용권은 제 3 자에게 양도, 대여 또는 상속할 수 없습니다.
6. Genba-Wise 의 개인용 계정을 복수 개설할 수 없습니다.
7. Genba-Wise 의 개인용 계정이 ASSC 에 의해 정지된 경우, ASSC 의 허가 없이 새로운 계정을 개설할 수 없습니다.

#### 제 5 조(서비스 제공)

1. 이용자는 Genba-Wise 의 이용과 관련하여, 필요한 스마트 디바이스, 통신기기, 오픈레이션 시스템, 통신 수단 및 전력 등을 이용자 또는 이온의 신용과 책임 하에 준비해야 합니다. 또한 이용자가 미성년자인 경우에는 이온, 또는 친권자 등 법정 대리인이 이용자에게 사용을 인정한 것을 사용해 주십시오.
2. 이온은 거래처 핫라인의 전부 또는 일부를 연령, 본인 확인의 유무, 이용자 서비스를 제공 받을 목적으로, 이용자가 이온 또는 ASSC 에 제공하는 일체의 정보(이하, '등록 정보'라 합니다.)의 유무 및 기타 이온 또는 ASSC 가 필요하다고 판단한 조건을 충족한 이용자에게 한하여 제공할 수 있는 것으로 합니다.

3. 이용자는 거래처 핫라인의 명칭, 내용, 연령 및 이용 환경 등, 이온 및 ASSC 가 규정한 조건을 확인한 후에 해당 조건에 따라 이온 및 ASSC 가 규정한 범위 내에서 거래처 핫라인을 이용하는 것으로 합니다.
4. 이온은 이유 여하를 불문하고 이용자에게 사전 통지 및 최고 없이 거래처 핫라인의 명칭 및 이용 범위 등을 설정하거나 변경할 수 있는 것으로 합니다. 또한 거래처 핫라인 기능의 전부, 또는 일부에 대해서 설정, 추가, 삭제, 내용의 변경, 중지, 폐지를 할 수 있는 것으로 합니다.
5. 이온 및 ASSC 는 거래처 핫라인을 통한 상담을 포함한 거래처 핫라인 상의 모든 정보를, 공급망에서의 노동 인권 과제의 조기 발견 및 개선 목적을 위하여, 이온 또는 ASSC 가 필요하다고 생각하는 범위 내에서 자유롭게 이용할 수 있는 것으로 합니다.
6. 이용자는 이용자 등록 해지 후에도 이온 및 ASSC 가 이용자의 상담 내용을 합리적인 기간, 백업, 아카이브 또는 감사의 목적으로 보유하는 경우가 있으며, 법률로 의무화된 경우 또는 정당한 업무상의 목적으로 이용자 기록의 아카이브 사본을 보유하는 것에 동의합니다.

#### 제 6 조(설문조사)

1. 이온 및 ASSC 는 이용자에 대하여 이용자의 속성·동향·의견 등을 조사할 목적으로, 이용자에게 설문조사(질문) 형식으로 웹사이트나 이메일을 통해 답변·투표·투고하게 하는 것(이하, '설문조사'라 한다.)을 수시로 실시할 수 있는 것으로 합니다.
2. 이용자에 의한 설문조사의 답변 내용과 관련하여 발생하는 저작권 등의 지식재산권 및 기타 일체의 권리에 대해서는, 이용자가 이온 또는 ASSC 에 답변을 송신한 시점에 이온 또는 ASSC 로 이전된 것으로 간주하며, 이온 및 ASSC 는 답변 내용에 포함된 정보를 제 8 조에 규정된 등록 정보·개인 정보의 취급에 준하여 이용할 수 있는 것으로 합니다.

#### 제 7 조(인증 정보 관리와 등록 정보 변경)

1. Genba-Wise 이용자는 본인의 책임과 비용 부담으로 등록 정보 가운데 ID 와 비밀번호, 기타 ASSC 가 이용자의 접속을 인증하는 데 필요한 정보(이하, '인증 정보'라 합니다.)를 관리하는 것으로 하며, 인증 정보를 제 3 자에게 이용하게 하거나, 제 3 자에게 양도, 계승, 저당 및 기타 어떠한 처분을 하거나 또는 공개 등을 해서는 안 되는 것으로 합니다.
2. Genba-Wise 이용자의 부주의한 관리로 인한 인증 정보의 유출, 사용상의 실수, 제 3 자의 사용, 부정 접속 등으로 인한 손해의 책임은 이용자가 지는 것으로 하며, 이온 및 ASSC 는 이온 또는 ASSC 에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는

어떠한 책임도 지지 않는 것으로 합니다. 만일 인증 정보가 부정하게 이용됨으로써 이온, ASSC 또는 제 3 자에게 손해가 발생한 경우, 이용자는 해당 손해를 배상하는 것으로 합니다.

3. Genba-Wise 이용자는 등록 정보에 변경이 생긴 경우, 또는 인증 정보가 제 3 자에게 알려진 경우 및 제 3 자가 인증 정보를 사용한 의혹이 있는 경우에는, 본 규약 및 ASSC 가 규정한 방법에 따라 즉시 이온 및 ASSC 에 그 사실을 연락함과 동시에 제 3 자에 의한 인증 정보의 이용을 막기 위한 조치를 최대한 취하는 것으로 하며, 이온 또는 ASSC 의 지시가 있을 경우에는 그것에 따르는 것으로 합니다.
4. Genba-Wise 이용자가 전항의 연락 등의 조치를 취하지 않음으로써 불이익이 발생한 경우에는, 이온 또는 ASSC 에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 이온 및 ASSC 는 일절 책임을 지지 않는 것으로 합니다.
5. Genba-Wise 이용자가 본조 제 3 항에 규정된 연락을 취하지 않은 경우, 이온 및 ASSC 는 해당 이용자가 탈퇴한 것으로 간주할 수 있는 것으로 합니다.

#### 제 8 조(등록 정보·개인 정보)

1. 이온 및 ASSC 는 등록 정보를 아래 각 호의 목적으로 이용합니다.
  - (1) 거래처 핫라인의 운영(ASSC 로부터 이온 또는 이용자에게 모든 정보를 제공하는 것을 포함합니다)

- (2) 이온 또는 ASSC 가 이용자에게 유익하다고 판단한 이온 또는 ASSC 의 서비스(거래처 핫라인에 한정되지 않습니다) 또는 광고주나 제휴 기업의 상품, 서비스 등에 관한 정보의 제공
  - (3) 거래처 핫라인의 품질관리를 위한 설문조사 및 해당 결과의 분석
  - (4) 이용자에 대한 거래처 핫라인 운영에 현저하게 영향을 미치는 사항(거래처 핫라인 내용의 대폭적인 변경, 일시 정지를 포함하지만 이에 한정되지 않습니다)에 관한 연락
  - (5) 이용자에 대한 개인 정보의 취급에 관한 동의를 요청하기 위한 연락
2. 이용자는 등록 정보에 대해서 아래 각 호에 해당하는 경우에는 이온 및 ASSC 가 본인 이외의 제 3 자에게 공개하는 것에 동의합니다.
- (1) 거래처 핫라인 또는 그와 관련된 서비스의 향상, 또는 관련 사업 개발의 목적으로 등록 정보를 집계 및 분석 등을 하는 경우
  - (2) 전 호의 집계 및 분석 등에 의해 얻어진 것을 개인을 식별 또는 특정할 수 없는 형태로 제 3 자에게 공개 또는 제공하는 경우
  - (3) 등록 정보의 공개 및 이용과 관련하여 해당 개인 정보의 이용자 본인의 동의가 있는 경우
  - (4) 이온 또는 이용자가 희망하는 서비스를 제공하기 위해 등록 정보의 공개나 이용이 필요하다고 판단되는 경우

- (5) 이온 또는 이용자가 희망하는 서비스를 제공할 목적으로, 제휴처 등 제 3 자가 등록 정보를 필요로 하는 경우(단, 해당 제휴처 등의 제 3 자는 ASSC 가 제공한 등록 정보를 서비스 제공을 위해 필요한 범위를 넘어 이용할 수 없습니다)
  - (6) 법령에 근거한 경우
  - (7) ASSC, 이온, 이용자 및 기타 제 3 자의 생명, 신체 혹은 재산 또는 이온 혹은 ASSC 가 제공하는 일체의 서비스를 보호하기 위해 필요한 경우
  - (8) 공중위생의 향상 또는 아동의 건전한 육성의 추진을 위해 특히 필요한 경우
  - (9) 국가 기관 혹은 지방공공단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령이 정한 업무를 수행하는 것과 관련하여 협력할 필요가 있는 경우, 이들로부터 정당하게 공개를 요구받은 경우
3. 이온 및 ASSC 는 개인 정보에 대해 이온 '거래처 핫라인' 개인정보보호정책에 근거하여 취급하는 것으로 합니다.
4. 이용자는 등록 정보에 대해 공개, 삭제, 정정 또는 이용 정지의 청구를 할 수 있는 것으로 하며, 이용자 본인에 의한 청구임이 확인되는 경우에 한하여, 이온은 이 청구에 신속하게 대응하는 것으로 합니다.

#### 제 9 조(이용 정지 등)

1. 이온은 이용자가 아래의 어느 하나의 사유에 해당되는 경우 또는 그러할 우려가 있다고 이온이 판단한 경우, 이용자에게 사전에 통고·최고를 하지 않고 또한 이용자의 승낙을 얻지 않고, 이온의 재량에 의해 해당 이용자에게 통지함으로써 즉시, 해당 이용자에 대하여 거래처 핫라인의 전부 또는 일부의 이용 정지 및 기타 이온이 적절하다고 판단하는 조치를 취할 수 있는 것으로 합니다. 또한 등록된 이메일 주소가 유효하지 않은 경우에는 이러한 조치를 취함으로써 해당 이용자에게 통지한 것으로 간주합니다.

(1) 본 이용 규약을 위반한 경우

(2) 등록 정보에 허위, 잘못이 있는 경우

(3) 등록된 이메일 주소가 유효하지 않다고 판단된 경우

(4) 제 3 자로 위장하여 Genba-Wise 이용자 등록을 한 경우

(5) 이용자가 이온의 업무 위탁업체를 퇴직한 경우

(6) 이용자가 사망한 경우

(7) 기타, 이온이 이용자로서 부적절하다고 판단한 경우

2. 전항의 경우와 관련하여 이온 또는 ASSC 가 어떠한 손해를 입은 경우, 이용자는 이온 또는 ASSC 에 대하여 해당 손해를 배상하는 것으로 합니다.

3. ASSC 는 이용자에 대하여 제 1 항에 규정된 조치의 이유를 공개할 의무를 지지 않는 것으로 합니다.

제 10 조(지식재산권 등)

1. Genba-Wise 를 포함한 거래처 핫라인을 구성하는 문장, 이미지, 동영상, 프로그램 및 기타 정보와 관련하여 발생한 일체의 저작권(저작권법 제 27 조 또는 제 28 조에 규정된 권리를 포함합니다) , 기타 지식재산권, 초상권 및 퍼블리시티권, 기타 인격권, 및 소유권, 기타 재산권은 이온 또는 ASSC 에 귀속됩니다.
2. 이온 및 ASSC 는 이용자가 거래처 핫라인에 투고, 업로드 또는 저장한 모든 정보(문자 정보, 이미지 정보 등을 포함하지만 이에 한정되지 않습니다)와 관련하여 이것들을 저장·축적한 후에 거래처 핫라인의 원활한 운영, 개선, 거래처 핫라인의 선전 통지 등(제 3 자의 미디어에 대한 게재를 통한 소개 기사·콘텐츠 등도 포함됩니다.)을 목적으로, 번역하거나 또는 모든 형태로 이용할 수 있는 것으로 하며, 이용자는 이에 동의하는 것으로 합니다.
3. 이용자는 이온, ASSC 및 ASSC 로부터 권리를 승계 또는 허락 받은 자에 대하여 저작자 인격권을 행사하지 않는 것에 동의하는 것으로 합니다.
4. 이용자는 본인의 저작물과 관련하여 제 3 자의 권리침해 등의 문제가 발생한 경우, 본인의 비용과 책임 하에 해당 문제를 해결하고 이온 및 ASSC 에 어떠한 피해 또는 손해를 주지 않는 것으로 합니다.

#### 제 11 조(금지 사항)

1. 이용자는 아래의 금지 사항을 해서는 안 되는 것으로 합니다.

(1) 허위 신고

(2) 거래처 핫라인의 운영을 방해하는 행위

(3) 다른 이용자나 이온, ASSC 및 기타 제 3 자를 비방하거나, 명예를 훼손하거나, 권리를 침해하는 행위

2. 이용자가 전항에 규정된 금지 사항 중 어느 하나를 위반한 경우, 이온 및 ASSC 는 해당 이용자에 대하여 그 행위로 인해 이온 또는 ASSC 가 입은 일체의 손해(합리적인 변호사 비용을 포함합니다)에 대해 배상을 청구할 수 있는 것으로 합니다.

#### 제 12 조(거래처 핫라인의 정지·중지·종료)

1. 이온은 아래 각 호의 사유로 인한 경우, 거래처 핫라인의 전부 또는 일부를 정지할 수 있는 것으로 합니다.

(1) 이온 또는 ASSC 가 정기적으로 또는 긴급하게 거래처 핫라인 제공을 위한 컴퓨터 시스템을 보수·점검하는 경우

(2) 화재·정전, 천재지변 등의 비상 사태로 인해 거래처 핫라인의 운영이 불가능하게 된 경우

- (3) 전쟁, 내란, 폭동, 소요, 노동쟁의 등으로 인해 거래처 핫라인의 운영이 불가능하게 된 경우
  - (4) 서비스 제공을 위한 컴퓨터 시스템 불량 및 제 3 자의 부정 접속, 컴퓨터 바이러스의 감염 등으로 인해 거래처 핫라인을 제공할 수 없는 경우
  - (5) 법률, 법령 등에 근거한 조치로 인해 거래처 핫라인 또는 이용자 서비스를 제공할 수 없는 경우
  - (6) 그 외에 이온 또는 ASSC 가 부득이하다고 판단한 경우
2. 이온은 전항에 의해 거래처 핫라인의 운용을 정지하는 경우, 합리적인 범위 내에서 사전에 이메일 및 기타 방법으로 이용자에게 그 사실을 통지하는 것으로 합니다. 단, 긴급한 경우에는 예외로 합니다.

### 제 13 조(면책)

- 1. 이온 및 ASSC 는 거래처 핫라인 내에 포함된 어떠한 정보에 대해서도 그 합법성, 정확성, 적절성, 타당성, 도덕성, 권리 허락의 유무를 보증하지 않는 것으로 합니다.
- 2. 이온 및 ASSC 는 거래처 핫라인과 관련하여 이용자 상호간 및 이용자와 제 3 자 사이에서 발생한 어떠한 분쟁(법령 위반 또는 공서양속에 어긋나는 행위의 제안, 명예 훼손, 모욕, 프라이버시 침해, 협박, 비방중상, 괴롭힘 등)에 관해서도, 이온 또는

ASSC 에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 일절 책임을 지지 않는 것으로 합니다.

3. 이온 및 ASSC 는 거래처 핫라인의 정지·중지·종료 및 동조 제 3 항에 의한 거래처 핫라인의 변경으로 인해 이용자에게 발생한 어떠한 손해(정보 등의 소실로 인한 손해를 포함하지만 이에 한정되지 않습니다)에 대해서도, 이온 또는 ASSC 에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 일절 책임을 지지 않는 것으로 합니다.
4. 이온 및 ASSC 는 이용자가 사용하는 컴퓨터·스마트폰 단말기·모바일 단말기, 회선, 소프트웨어 등의 환경 등 또는 컴퓨터 바이러스 감염 등으로 인하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 일절 책임을 지지 않는 것으로 합니다. 또한 이온 및 ASSC 는 별도로 규정된 방법을 통해 이용자에게 해당 환경 등에 대하여 통지할 수 있습니다.
5. 이온 및 ASSC 는 전 각 항에 게재된 내용 이외에, 거래처 핫라인의 이용으로 인해 이용자에게 발생한 일체의 손해에 대해서, 이온 또는 ASSC 에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 책임을 지지 않는 것으로 합니다.

#### 제 14 조(협의·관할 법원)

1. 거래처 핫라인과 관련하여 이용자, 이온, ASSC, 제 3 자 간에 의의나 문제가 발생한 경우, 그 때마다 성의를 가지고 협의하여 해결을 위해 노력하는 것으로 합니다.

2. 본 규약에 관한 일체의 소송 및 기타 분쟁에 대해서는 도쿄 간이법원 또는 도쿄 지방법원을 제 1 심의 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

#### 제 15 조(준거법)

본 규약은 일본법에 준거하며, 일본법에 따라서 해석되는 것으로 합니다.