

इओन "सप्लायर्स हटलाइन" प्रयोगका सर्तहरू

यो समझौतामा (यसपछि "यी सर्तहरू" भनिनेछ।) इओन कम्पनी लिमिटेड (यसपछि "इओन" भनिनेछ।) तथा सामान्य सम्मिलित संस्था द ग्लोबल अलायन्स फर सस्टेनेबल सप्लाई चेन (यसपछि "ASSC" भनिनेछ।) द्वारा प्रदान गरिने इओन "सप्लायर्स हटलाइन" (यसमा ASSC द्वारा प्रदान गरिने स्मार्टफोनको एप्लिकेसन Genba-Wise (यसपछि "Genba-Wise" भनिनेछ।) पनि पर्दछ।) (यसपछि यी दुबैलाई एकमुष्ट रूपमा "सप्लायर्स हटलाइन" भनिनेछ।) को प्रयोगसँग सम्बन्धित सर्तहरू लेखिएका छन् र यो सप्लायर्स हटलाइनको प्रयोगकर्ता (यसपछि "प्रयोगकर्ता" भनिनेछ।) र इओन बीच तोकिएका सर्तहरू हुन्।

दफा 1 (समझौताप्रतिको सहमति)

1. प्रयोगकर्ताले सप्लायर्स हटलाइन गोपनीयता नीति, तथा यी सर्तहरूको नियमहरू बमोजिम सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गर्नुपर्नेछ।
2. प्रयोगकर्ता नाबालक भएको खण्डमा, अभिभावक आदि कानुनी प्रतिनिधिको सहमति (यसमा यी सर्तहरूप्रतिको सहमति पनि पर्दछ) प्राप्त गरेपछि मात्र सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गर्नुहोस्। साथै यी सर्तहरूसँग सहमत भएको बेला नाबालक अवस्था रहेको प्रयोगकर्ताले आफू वयस्क भएपछि सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गरेको खण्डमा, नाबालक रहेको अवधिको प्रयोग गतिविधिलाई अनुमोदन गरेको मानिनेछ।
3. सप्लायर्स हटलाइनमा निश्चित प्रयोगका सर्तहरू भएको खण्डमा, प्रयोगकर्ताले यी सर्तहरू बाहेक अन्य सम्बन्धित प्रयोगका सर्तहरूको नियम बमोजिम सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गर्नुपर्नेछ।

दफा 2 (समझौता परिवर्तन)

1. इओनले तलका बुँदाहरू मध्ये कुनै एकमा पर्ने खण्डमा, एकिकृत देवानी संहिताको दफा 548 को नियम 4 बमोजिम जुनसुकै बेला यी सर्तहरू परिवर्तन गर्न सक्नेछ। यी सर्तहरू परिवर्तन गरिएपछिको सप्लायर्स हटलाइनमा, परिवर्तन पछिको यी सर्तहरू लागू गरिनेछ।
 - (1)यी सर्तहरूको परिवर्तन प्रयोगकर्ताको सामान्य फाइदामा उपयुक्त हुने अवस्थामा
 - (2)यी सर्तहरूको परिवर्तन, समझौता गरेको उद्देश्य विपरीत नहुनुका साथै, परिवर्तनको आवश्यकता, परिवर्तन पछिको विवरणको उपयुक्तता तथा त्यस विवरण र अन्य परिवर्तनहरूसँग सम्बन्धित परिस्थितिहरूसँग दाजेर हेर्दा तर्कयुक्त भएको अवस्थामा

2. इओनले यी सर्तहरू परिवर्तन गर्ने खण्डमा, परिवर्तन पछिको यी सर्तहरू लागू हुने समय तोक्यो, लागू हुने समय भन्दा 1 हप्ता अघिसम्ममा परिवर्तन पछिका यी सर्तहरूको विवरण तथा लागू हुने समयबारे प्रयोगकर्तालाई जानकारी गराई, सप्लायर्स हटलाइनमा अथवा इओनले सञ्चालन गर्ने वेबसाइटको उपयुक्त स्थानमा प्रदर्शन गरी, अन्य पूर्व निर्धारित विधिहरूद्वारा प्रयोगकर्तालाई जानकारी गराउनेछ।
3. अधिल्लो 2 को बुँदाको नियम बाबजुद, अधिल्लो बुँदाका यी सर्तहरू परिवर्तनबारे जानकारी गराइसकेपछि प्रयोगकर्ताले सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गरेको खण्डमा अथवा इओनको पूर्व निर्धारित अवधिभित्र प्रयोगकर्ताले खारेज प्रक्रिया नगरेको खण्डमा, सम्बन्धित प्रयोगकर्ता यी सर्तहरूको परिवर्तनसँग सहमत भएको मानिनेछ।
4. यी सर्तहरू भन्दा फरक प्रयोग गर्ने प्रयोगकर्तासँग, सम्बन्धित भिन्नताबारे इओनले छुट्टै परिवर्तन सम्झौता स्थापना गर्नेछ।

दफा 3 (सेवाको रूपरेखा)

प्रयोगकर्ताहरूले प्रयोगकर्ता पक्षबाटको परामर्श सेवाहरू, प्रयोगकर्ताको कार्यस्थलसँग सम्बन्धित सुधार प्रस्ताव, चुनौतीको आदानप्रदान तथा सर्वेक्षण भ्रमण, इओनलाई रिपोर्ट तथा सेवा सम्बन्धि प्रस्ताव, डाटाबेस निर्माण, विश्लेषण, आकस्मिक अवस्थामा प्रहरी, अग्निनियन्त्रण, प्राथमिक उपचार आदिको लागि सार्वजनिक हितको रिपोर्ट, इओन भित्र समीक्षा टोलीको गठन जस्ता प्रयोगकर्ताप्रतिको सहयोग तथा राहत जस्ता इओनले सप्लायर्स हटलाइनको नाममा प्रदान गर्ने यी सर्तहरूमा लेखिएका सेवाहरू तथा अन्य इओनले भित्रै निर्दिष्ट गर्ने सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्नेछन्। साथै सप्लायर्स हटलाइन प्रयोग गर्दा प्रयोग गर्ने फ्री डायल शुल्क इओनले बेहोर्नेछ। ईमेल पठाउने र प्राप्त गर्ने, वेबसाइट हेर्ने तथा अन्य सञ्चार गर्दा आवश्यक सम्पूर्ण सञ्चार शुल्क प्रयोगकर्ताले बेहोर्नुपर्नेछ।

दफा 4 (Genba-Wise को प्रयोगका सर्तहरू)

1. Genba-Wise को प्रयोगकर्ताले Genba-Wise प्रयोग गर्दा पासवर्ड दर्ता गर्ने खण्डमा, आफ्नो पासवर्डको गलत प्रयोग नहुने गरी आफ्नै जिम्मेवारीमा कडाइका साथ व्यवस्थापन गर्नुपर्नेछ। ASSC ले दर्ता गरिएको पासवर्ड प्रयोग गरी गरिएको हरेक गतिविधि प्रयोगकर्ता स्वयंको गतिविधि मात्र सक्नेछ।
2. Genba-Wise मा दर्ता गरेका प्रयोगकर्ताहरूले कुनै पनि बेला अकाउन्ट बन्द गरेर Genba-Wise छोड्न सक्नेछन्।

3. प्रयोगकर्ताले यी सर्तहरू उल्लङ्घन गरेमा अथवा उल्लङ्घन गर्ने खतरा भएको भनी पुष्टि भएको खण्डमा, ASSC ले प्रयोगकर्तालाई अग्रिम जानकारी नगराईकन अकाउन्ट स्थगित अथवा बन्द गर्न सक्नेछ।
4. जुनसुकै कारणले अकाउन्ट बन्द गरिएको भए तापनि, अकाउन्ट बन्द गरेको क्षणमा नै प्रयोगकर्ताको Genba-Wise मा भएको सम्पूर्ण प्रयोग अधिकारहरू समाप्त हुनेछन्। प्रयोगकर्ताले गल्ती गरेर अकाउन्ट बन्द गरेको अवस्थामा पनि अकाउन्ट पुनर्स्थापना गर्न नसकिने हुनाले ध्यान दिनुहोस्।
5. Genba-Wise को अकाउन्ट पूर्ण रूपमा प्रयोगकर्ताको हुनेछ। प्रयोगकर्ताको Genba-Wise मा हुने आफ्नो कुनै पनि प्रयोग अधिकार तेस्रो पक्षलाई स्थानान्तरण, सापट अथवा हस्तान्तरण गर्न पाइनेछैन।
6. बहुसंख्य Genba-Wise को व्यक्तिगत अकाउन्ट बनाउन पाइनेछैन।
7. ASSC द्वारा Genba-Wise को व्यक्तिगत अकाउन्ट स्थगित गरिएको खण्डमा, ASSC को अनुमति बिना नयाँ अकाउन्ट बनाउन सकिनेछैन।

दफा 5 (सेवा प्रदान)

1. प्रयोगकर्ताले Genba-Wise प्रयोग गर्दा, आवश्यक स्मार्ट डिभाइस, सञ्चार उपकरणहरू, अपरेसन सिस्टम, सञ्चार माध्यम तथा बिजुली आदि प्रयोगकर्ता अथवा इओनको विश्वास र जिम्मेवारीमा व्यवस्था गर्नुपर्नेछ। साथै प्रयोगकर्ता नाबालक भएको खण्डमा, इओन अथवा अभिभावक आदि कानुनी प्रतिनिधिले प्रयोगकर्तालाई प्रयोगको स्वीकृति दिइएको कुरा प्रयोग गर्नुहोस्।
2. इओनले सप्लायर्स हटलाइनको सम्पूर्ण अथवा केही अंश, उमेर, पहिचान प्रमाणीकरण छ वा छैन, प्रयोगकर्ता सेवाको प्राप्त गर्ने उद्देश्यका साथ प्रयोगकर्ताले इओन अथवा ASSC लाई प्रदान गर्ने सम्पूर्ण जानकारी (यसपछि "दर्ता जानकारी" भनिनेछ।) छ वा छैन तथा अन्य इओन अथवा ASSC ले आवश्यक भनेर निर्धारण गरेको सर्तहरू पूरा गरेका प्रयोगकर्ताहरूलाई मात्र प्रदान गर्न सक्नेछ।
3. प्रयोगकर्ताले सप्लायर्स हटलाइनको नाम, विवरण, उमेर र प्रयोग वातावरण आदि इओन र ASSC ले तोकेको सर्तहरू निश्चय गरेपछि, सम्बन्धित सर्तहरू अनुसार इओन र ASSC ले तोकेको दायरा भित्र रहेर सप्लायर्स हटलाइनको प्रयोग गर्नुपर्नेछ।

4. इओनले जुनसुकै कारणको लागि पनि, प्रयोगकर्तालाई अग्रिम जानकारी तथा सूचना नगरीकन, सप्लायर्स हटलाइनको नाम तथा प्रयोग दायरा आदि सेटिङ र परिवर्तन गर्न सक्नेछ। साथै सप्लायर्स हटलाइनको सम्पूर्ण फङ्सनहरू अथवा त्यसको केही अंशहरू सेटिङ, थप, बन्द, विवरण परिवर्तन, स्थगित, अन्त्य गर्न सकिनेछ।
5. इओन र ASSC ले सप्लायर्स हटलाइन मार्फत परामर्श लगायतका सप्लायर्स हटलाइनमा भएको हरेक जानकारी, सप्लाइ चेनको श्रम अधिकार समस्याको प्रारम्भिक चरणमा पहिचान तथा सुधारको उद्देश्यको लागि, इओन अथवा ASSC ले आवश्यक भनेर विचार गर्ने दायरा भित्र रहेर स्वतन्त्र रूपमा प्रयोग गर्न सक्नेछ।
6. प्रयोगकर्ताले प्रयोगकर्ता दर्ता खारेज पछि पनि इओन र ASSC ले प्रयोगकर्ताको परामर्श विवरण व्यावहारिक समयावधि ब्याकअप, अभिलेख अथवा निरीक्षणको उद्देश्यको लागि आफूसँग राख्ने अवस्थाहरू हुन्छन् र कानुनद्वारा तोकिएको खण्डमा अथवा जायज व्यापारिक उद्देश्यको लागि इओन र ASSC ले प्रयोगकर्ताको रेकर्डको अभिलेखको प्रतिलिपि आफूसँग राख्ने कुरासँग प्रयोगकर्ता सहमत हुनुपर्नेछ।

दफा 6 (प्रश्नावली)

1. इओन र ASSC ले कुनै पनि बेला, प्रयोगकर्ताको विशेषता, ट्रेंड, राय आदि सर्वेक्षण गर्ने उद्देश्यले, प्रयोगकर्तालाई प्रश्नावली (प्रश्न) ढाँचामा वेबसाईट वा बिद्युतिय इमेलको माध्यमद्वारा जवाफ दिन, मत हाल्न र पोस्ट गर्न लगाउने कार्य (यसपछि "प्रश्नावली" भनिनेछ।) सञ्चालन गर्न सक्नेछ।
2. प्रयोगकर्ताको प्रश्नावलीको जवाफ विवरणमा हुने आफ्नो प्रतिलिपि अधिकार जस्ता बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार तथा अन्य सम्पूर्ण अधिकारहरू, प्रयोगकर्ताले इओन अथवा ASSC लाई जवाफ पठाएको क्षणमा नै इओन अथवा ASSC मा स्थानान्तरण हुनेछ र इओन र ASSC ले जवाफ विवरणमा हुने जानकारी दफा 8 मा तोकिएको दर्ता जानकारी तथा व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोग अनुसार प्रयोग गर्न सक्नेछ।

दफा 7 (प्रमाणीकरण जानकारीको व्यवस्थापन तथा दर्ता जानकारी परिवर्तन)

1. Genba-Wise को प्रयोगकर्ताले आफ्नो जिम्मेवारी र खर्चमा दर्ता जानकारी मध्येको ID तथा पासवर्ड लगायतका अन्य ASSC ले प्रयोगकर्ताको जडान प्रमाणीकरण गर्नको लागि आवश्यक जानकारी (यसपछि "प्रमाणीकरण जानकारी" भनिनेछ।) को व्यवस्थापन गर्नुपर्नेछ र उक्त

प्रमाणीकरण जानकारी तेस्रो पक्षलाई प्रयोग गराउने, तेस्रो पक्षलाई स्थानान्तरण, हस्तान्तरण, धितो लगायतका अन्य कुनै प्रक्रिया गर्ने, अथवा खुलाउने जस्ता कार्य गर्नु हुँदैन।

2. Genba-Wise को प्रयोगकर्ताको व्यवस्थापन अपर्याप्त भएको कारण प्रमाणीकरण जानकारीको चुहावट, प्रयोग गर्दा हुने गल्ती, तेस्रो पक्षद्वारा गरिने प्रयोग, अवैध याक्सेस आदिको कारण भएको क्षतिको जिम्मेवारी प्रयोगकर्ताले लिनुपर्नेछ र इओन अथवा ASSC ले जानाजानी अथवा गम्भीर लापरवाही गरेको अवस्था बाहेक, इओन र ASSC ले अन्य कुनै पनि जिम्मेवारी लिनेछैन। यसका साथै अवैध रूपमा प्रमाणीकरण जानकारी प्रयोग गरिएको कारण इओन, ASSC अथवा तेस्रो पक्षलाई क्षति भएको खण्डमा, प्रयोगकर्ताले उक्त क्षतिको क्षतिपूर्ति बेहोर्नुपर्नेछ।
3. दर्ता जानकारीमा परिवर्तन देखिएको खण्डमा, प्रमाणीकरण जानकारी तेस्रो पक्षलाई थाहा भएको खण्डमा तथा तेस्रो पक्षद्वारा प्रमाणीकरण जानकारी प्रयोग गरिएको शंका भएको खण्डमा, यी सर्तहरू तथा ASSC ले तोकेको विधिद्वारा Genba-Wise को प्रयोगकर्ताले तुरुन्तै इओन र ASSC लाई उक्त कुराको जानकारी गराउनुका साथै तेस्रो पक्षद्वारा प्रमाणीकरण जानकारीको प्रयोग हुन नदिनको लागि सम्भव भएसम्मका उपायहरू अपनाउनुपर्नेछ र इओन अथवा ASSC ले निर्देशन दिएको खण्डमा, उक्त निर्देशनको पालना गर्नुपर्नेछ।
4. Genba-Wise को प्रयोगकर्ताले अघिल्लो बुँदाको सम्पर्क जस्ता उपायहरू नअपनाएको कारण घाटा भएको खण्डमा, इओन अथवा ASSC ले जानाजानी अथवा गम्भीर लापरवाही गरेको अवस्था बाहेक, इओन र ASSC ले अन्य कुनै पनि जिम्मेवारी लिनेछैन।
5. Genba-Wise को प्रयोगकर्ताले यस दफाको बुँदा 3 अनुसार सम्पर्क नगरेको खण्डमा, इओन र ASSC ले सम्बन्धित प्रयोगकर्ताले Genba-Wise छोडेको भनेर मात्र पाउनेछ।

दफा 8 (दर्ता जानकारी तथा व्यक्तिगत जानकारी)

1. इओन र ASSC ले निम्न बुँदाहरूको उद्देश्यको लागि दर्ता जानकारी प्रयोग गर्नेछ।
 - (1) सप्लायर्स हटलाइनको सञ्चालन (यसमा ASSC बाट इओन अथवा प्रयोगकर्तालाई हरेक जानकारी प्रदान गर्ने कुरा पनि पर्दछ)
 - (2) इओन अथवा ASSC ले प्रयोगकर्ताको लागि लाभदायक भनेर निर्णय गर्ने इओन अथवा ASSC को सेवा (यो सप्लायर्स हटलाइनमा मात्र सीमित हुनेछैन) अथवा, विज्ञापनदाता र पार्टनर कम्पनीहरूको उत्पादन, सेवा आदिसँग सम्बन्धित जानकारी प्रदान गर्ने
 - (3) सप्लायर्स हटलाइनको गुणस्तर व्यवस्थापनको लागि प्रभावलीसर्वेक्षण तथा सम्बन्धित नतिजाको विश्लेषण

- (4) प्रयोगकर्तालाई सप्लायर्स हटलाइन सञ्चालनमा उल्लेखनीय असर पार्ने कुराहरू (यसमा सप्लायर्स हटलाइन विवरणमा ठूलो परिवर्तन, अस्थायी रूपमा स्थगित गर्ने पनि पर्दछ तर यी कुराहरूमा मात्र सीमित हुनेछैन) सम्बन्धी सम्पर्क
- (5) प्रयोगकर्तालाई व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोगसँग सम्बन्धित सहमति मागको लागि सम्पर्क
2. निम्न बुँदाहरूमा पर्ने अवस्थामा, इओन र ASSC ले प्रयोगकर्ता बाहेकको तेस्रो पक्षलाई दर्ता जानकारी खुलाउने कुरासँग प्रयोगकर्ता सहमत हुनुपर्नेछ।
 - (1) सप्लायर्स हटलाइन अथवा यससँग सम्बन्धित सेवाको सुधार अथवा सम्बन्धित व्यवसाय विकासको उद्देश्यले दर्ता जानकारी सङ्कलन तथा विश्लेषण आदि गर्ने खण्डमा
 - (2) अघिल्लो बुँदाको सङ्कलन तथा विश्लेषण आदिद्वारा प्राप्त कुराहरूलाई, व्यक्तिको पहिचान अथवा व्यक्ति टोकन नसक्ने स्थितिमा, तेस्रो पक्षसँग खुलाउने अथवा प्रदान गर्ने खण्डमा
 - (3) दर्ता जानकारीको खुलासा र प्रयोगबारे सम्बन्धित व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोगकर्ता स्वयंको सहमति भएको खण्डमा
 - (4) इओन अथवा प्रयोगकर्ताले चाहने सेवा प्रदान गर्नको लागि, दर्ता जानकारीको खुलासा र प्रयोग आवश्यक भनेर स्वीकार गरिएको खण्डमा
 - (5) इओन अथवा प्रयोगकर्ताले चाहने सेवा प्रदान गर्ने उद्देश्यले, साझेदार कम्पनी जस्ता तेस्रो पक्षहरूलाई दर्ता जानकारी आवश्यक पर्ने खण्डमा (यद्यपि सम्बन्धित साझेदार कम्पनी जस्ता तेस्रो पक्षहरूद्वारा ASSC ले प्रदान गर्ने दर्ता जानकारी सेवा प्रदानको लागि आवश्यक दायरा बाहिर गई प्रयोग गर्न पाउनेछैनन्)
 - (6) कानुनी आदेश बमोजिम आवश्यक खण्डमा
 - (7) ASSC, इओन, प्रयोगकर्ता तथा अन्य तेस्रो पक्षको ज्यान, शरीर अथवा सम्पत्ति, अथवा इओन अथवा ASSC ले प्रदान गर्ने कुनै पनि सेवाको सुरक्षाको लागि आवश्यक भएको खण्डमा
 - (8) सार्वजनिक स्वास्थ्यको सुधार अथवा बालबालिकाको स्वास्थ्यकर विकास प्रवर्द्धनको लागि विशेष आवश्यक भएको खण्डमा
 - (9) राष्ट्रिय निकाय अथवा स्थानीय सार्वजनिक संघसंस्था अथवा तीबाट कामको जिम्मा लिएका संघसंस्थाले कानुनी आदेशद्वारा तोकिएका मामिलाहरू पूरा गर्नको लागि सहयोग गर्नु आवश्यक भएको खण्डमा, यी निकायहरूद्वारा जायज ढंगमा खुलासा गर्न माग गरिएको खण्डमा

3. इओन र ASSC ले व्यक्तिगत जानकारीलाई इओन "सप्लायर्स हटलाइन" गोपनीयता नीति बमोजिम प्रयोग गर्नेछ।
4. प्रयोगकर्ताहरूले दर्ता जानकारीको खुलासा, मेट्ने, संशोधन गर्ने अथवा प्रयोग स्थगितको माग गर्न सक्नेछन् र प्रयोगकर्ता स्वयंले माग गरेको हो भन्ने कुरा निश्चय गर्न सकिएको खण्डमा मात्र, इओनले तुरुन्तै आवश्यक प्रक्रिया गर्नेछ।

दफा 9 (प्रयोग स्थगित आदि)

1. प्रयोगकर्ता तलको कुनै एक कारणमा पर्ने खण्डमा, अथवा त्यस्तो खतरा भएको भनी इओनले निर्णय गरेको खण्डमा, इओनले प्रयोगकर्तालाई अग्रिम जानकारी वा सूचना नगरीकन र प्रयोगकर्ताको मन्जुरी नलिईकन इओनको आफ्नै निर्णय अनुसार सम्बन्धित प्रयोगकर्ता सूचित गराई तुरुन्तै सम्बन्धित प्रयोगकर्ताको सप्लायर्स हटलाइनको सम्पूर्ण अथवा केही अंश प्रयोग स्थगित तथा अन्य इओनले उपयुक्त भनेर निर्णय गर्ने उपायहरू अपनाउन सक्नेछ। साथै दर्ता गरिएको बिद्युतिय इमेल एड्रेसले काम नगरेको खण्डमा, यी उपायहरू अपनाई, सम्बन्धित प्रयोगकर्तालाई सूचित गराइएको मानिनेछ।
 - (1) यस प्रयोगका सर्तहरू उल्लङ्घन गरेको खण्डमा
 - (2) दर्ता जानकारी झूटो वा गलत भएको खण्डमा
 - (3) दर्ता गरिएको बिद्युतिय इमेल एड्रेसले काम नगर्ने भनेर निर्णय गरिएको खण्डमा
 - (4) तेस्रो पक्ष भनेर Genba-Wise प्रयोगकर्ता दर्ता गरेको खण्डमा
 - (5) प्रयोगकर्ताले इओनको काम जिम्मा दिइएको कम्पनी छोडेको खण्डमा
 - (6) प्रयोगकर्ताको मृत्यु भएको खण्डमा
 - (7) यी बाहेक, इओनले प्रयोगकर्ताको रूपमा अनुपयुक्त भनेर निर्णय गरेको खण्डमा
2. अघिल्लो बुँदाको अवस्थामा, इओन अथवा ASSC प्रति कुनै क्षति भएको खण्डमा, प्रयोगकर्ताले इओन अथवा ASSC प्रतिको उक्त क्षतिको क्षतिपूर्ति बेहोर्नुपर्नेछ।
3. ASSC मा प्रयोगकर्तालाई दफा 1 मा तोकिएको सर्नको कारण खुलाउने दायित्व हुनेछैन।

दफा 10 (बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार आदि)

1. Genba-Wise लगायत सप्लायर्स हटलाइनमा भएको वाक्य, तस्बिर, भिडियो, प्रोग्राम तथा अन्य जानकारीमा हुने सम्पूर्ण प्रतिलिपि अधिकार (यसमा प्रतिलिपि अधिकार ऐनको दफा 27 अथवा दफा 28 मा तोकिएको अधिकार पनि पर्दछ) तथा अन्य बौद्धिक सम्पत्ति, पोर्ट्रेट र प्रचारको

अधिकार, अन्य नैतिक अधिकार तथा स्वामित्व लगायत अन्य सम्पत्ति अधिकारहरू इओन अथवा ASSC मा हुनेछ।

2. इओन र ASSC ले प्रयोगकर्ताले सप्लायर्स हटलाइनमा गरेको पोस्ट, अपलोड अथवा भण्डारण गरेको सम्पूर्ण जानकारी (यसमा अक्षर जानकारी, तस्बिर जानकारी आदि पनि पर्दछ तर यी कुराहरूमा मात्र सीमित हुनेछैन) लाई भण्डारण तथा संचय गरी, सप्लायर्स हटलाइनको सहज सञ्चालन, सुधार, सप्लायर्स हटलाइनको विज्ञापन प्रचार आदि (यसमा तेस्रो पक्षको मिडियामा पोस्ट गरिएको परिचयात्मक लेख र सामग्री आदि पनि पर्दछ) को लागि अनुवाद गरी, अथवा हरेक रूपमा प्रयोग गर्न सक्नेछ र प्रयोगकर्ता यो कुरासँग सहमत हुनुपर्नेछ।
3. इओन, ASSC तथा ASSC बाट अधिकार हस्तान्तरण अथवा स्वीकृत गरिएको व्यक्तिप्रति, लेखकको नैतिक अधिकार अभ्यास गर्ने कुरासँग प्रयोगकर्ता सहमत हुनुपर्नेछ।
4. आफ्नो लेख सम्बन्धी, तेस्रो पक्षको अधिकारको उल्लङ्घन जस्ता समस्याहरू उत्पन्न भएको खण्डमा, प्रयोगकर्ताले आफ्नो खर्च र जिम्मेवारीमा समस्याको समाधान गर्नुका साथै इओन र ASSC लाई कुनै पनि असुविधा अथवा क्षति पुऱ्याउनु हुँदैन।

दफा 11 (निषेधित कार्यहरू)

1. प्रयोगकर्ताले निम्न निषेधित कार्यहरू गर्नु हुँदैन।
 - (1) झूटो उद्घोष
 - (2) सप्लायर्स हटलाइनको सञ्चालनमा बाधा पुऱ्याउने कार्यहरू
 - (3) अन्य प्रयोगकर्ता र प्रयोगकर्ता, इओन, ASSC तथा अन्य तेस्रो पक्षलाई चोट पुऱ्याउने, मानहानि हुने कार्य र अधिकार उल्लङ्घन हुने कार्यहरू
2. प्रयोगकर्ताले अघिल्लो बुँदामा तोकिएको निषेधित कार्यहरू मध्ये कुनै एक उल्लङ्घन गरेको खण्डमा, इओन र ASSC ले सम्बन्धित प्रयोगकर्तासँग उक्त कार्यको कारण इओन अथवा ASSC लाई पुगेको सम्पूर्ण क्षति (यसमा तर्कयुक्त वकिल खर्च पनि पर्दछ) को क्षतिपूर्ति माग गर्न पाउनेछ।

दफा 12 (सप्लायर्स हटलाइन स्थगित, रद्द र समाप्त)

1. निम्न बुँदाहरूको कारणहरू भएको अवस्थामा, इओनले सप्लायर्स हटलाइनको सम्पूर्ण अथवा केही अंश स्थगित गर्न सक्नेछ।

- (1) इओन अथवा ASSC ले नियमित अथवा आकस्मिक सप्लायर्स हटलाइन प्रदान गर्ने कम्प्युटर सिस्टमको मर्मत तथा निरीक्षण गर्ने खण्डमा
 - (2) आगलागी, बिजुलीको आपूर्ति बन्द, प्राकृतिक प्रकोप जस्ता आपत्कालीन स्थितिको कारण सप्लायर्स हटलाइनको सञ्चालन असम्भव भएको खण्डमा
 - (3) युद्ध, गृहयुद्ध, दङ्गा, आन्दोलन, श्रम विवाद आदिको कारण सप्लायर्स हटलाइनको सञ्चालन असम्भव भएको खण्डमा
 - (4) सेवा प्रदानको लागि कम्प्युटर सिस्टममा खराबी तथा तेस्रो पक्षद्वारा अवैध याक्सेस, कम्प्युटर भाइरसको संक्रमण आदिको कारण सप्लायर्स हटलाइन प्रदान गर्न नसक्ने खण्डमा
 - (5) कानुन, कानुनी आदेश आदि बमोजिमका उपायहरूको कारण सप्लायर्स हटलाइन अथवा प्रयोगकर्ता सेवा प्रदान गर्न नसक्ने खण्डमा
 - (6) यी बाहेक इओन अथवा ASSC ले अपरिहार्य भनेर निर्णय गरेको खण्डमा
2. इओनले अधिल्लो बुँदा अनुसार सप्लायर्स हटलाइन सञ्चालन स्थगित गर्ने खण्डमा, तर्कयुक्त दायरामा, अग्रिम रूपमा बिद्युतिय इमेल तथा अन्य माध्यमबाट प्रयोगकर्तालाई उक्त बेहोराबारे जानकारी गराउनुपर्नेछ। यद्यपि, आकस्मिक स्थितिमा यो नियम लागू हुनेछैन।

दफा 13 (अस्वीकरण)

1. इओन र ASSC ले सप्लायर्स हटलाइनमा भएको कुनै पनि जानकारीको वैधानिकता, शुद्धता, उचितता, वैधता, नैतिकता र अधिकार स्वीकृति छ वा छैन भन्ने कुराको ग्यारेन्टी गर्दैन।
2. इओन र ASSC को सप्लायर्स हटलाइनमा प्रयोगकर्ताहरू बीच र प्रयोगकर्ता र तेस्रो पक्ष बीच सृजना भएको कुनै पनि समस्या (कानुनी आदेश उल्लङ्घन अथवा सार्वजनिक नीति तथा नैतिकताप्रतिको आपत्तिजनक कार्यको प्रस्ताव, मानहानि, अपमान, गोपनीयता उल्लङ्घन, धम्की, निन्दा, कष्ट आदि) को इओन अथवा ASSC ले जानाजानी अथवा गम्भीर लापरवाही गरेको अवस्था बाहेक, कुनै पनि जिम्मेवारी लिनेछैन।
3. इओन र ASSC ले सप्लायर्स हटलाइन स्थगित, रद्द, समाप्त तथा सही दफाको बुँदा 3 अनुसार सप्लायर्स हटलाइन परिवर्तनको कारण प्रयोगकर्तामा भएको कुनै पनि क्षति (यसमा जानकारी आदि मेटिएको कारण हुने क्षति पनि पर्दछ तर यो कुरामा मात्र सीमित हुनेछैन) को इओन अथवा ASSC ले जानाजानी अथवा गम्भीर लापरवाही गरेको अवस्था बाहेक, कुनै पनि जिम्मेवारी लिनेछैन।

4. प्रयोगकर्ताले प्रयोग गर्ने व्यक्तिगत कम्प्युटर, स्मार्टफोन टर्मिनल, मोबाइल टर्मिनल, लाइन, सफ्टवेयर जस्ता वातावरण आदि अथवा कम्प्युटर भाइरस संक्रमण आदिको कारण भएको कुनै पनि क्षतिको इओन र ASSC ले जिम्मेवारी लिनेछैन। साथै इओन र ASSC ले भित्रै तोकेको विधिद्वारा प्रयोगकर्तालाई उक्त वातावरण आदिबारे जानकारी गराउन सक्नेछ।
5. इओन र ASSC ले अघिल्लो बुँदाहरू उल्लेख गरेको बाहेकका सप्लायर्स हटलाइनको प्रयोग गर्दा प्रयोगकर्तालाई भएको कुनै पनि क्षतिको, इओन अथवा ASSC ले जानाजानी अथवा गम्भीर लापरवाही गरेको अवस्था बाहेक, अन्य कुनै पनि जिम्मेवारी लिनेछैन।

दफा 14 (विवाद तथा क्षेत्राधिकार अदालत)

1. सप्लायर्स हटलाइनसँग सम्बन्धित कुराहरूबारे प्रयोगकर्ता, इओन, ASSC र तेस्रो पक्ष बीच विवाद तथा समस्या सृजना भएको खण्डमा, हरेक पटक इमानदारपूर्वक छलफल गरी, समाधानको प्रयास गरिनेछ।
2. यी सर्तहरूसँग सम्बन्धित सम्पूर्ण मुद्दाहरू टोक्यो सारांश अदालत अथवा टोक्यो जिल्ला अदालत, पहिलो फैसलाको विशेष सम्झौताको क्षेत्राधिकार अदालत हुनेछ।

दफा 15 (लागू हुने कानून)

यी सर्तहरू जापानको कानून अनुसार लागू हुनेछ र यी सर्तहरूको जापानको कानून बमोजिम व्याख्या गरिनेछ।