

เงื่อนไขการใช้งาน อีออนสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ

ข้อกำหนดตกลงนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลงนี้") บริษัท อีออน จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "อีออน") และ สถาบัน เดอะ โกลเบล อโลแอนส์ ฟอร์ ชัสเทนเนเบิล ชัพ พลายเซน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ASSC") "สายด่วนสัมพันธ์มิตรทางธุรกิจ" อีออน (รวมถึงแอปพลิเคชัน Genba-Wise สำหรับสมาร์ตโฟนที่ให้บริการโดย ASSC (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "Genba-Wise") (ทั้งหมดนี้ ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ") เป็นเงื่อนไขที่ผู้ใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้") และอีออนได้ตกลงกัน

ข้อ 1 (ข้อตกลงในข้อกำหนด)

1. ผู้ใช้ต้องใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวลูกค้าสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ และตามข้อกำหนดตกลงสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจนี้
2. หากผู้ใช้เป็นผู้เยาว์ กรุณาใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจหลังจากได้รับความยินยอมจากตัวแทนทางกฎหมาย เช่น พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง (รวมถึงความยินยอมในข้อตกลงนี้) ทั้งนี้ หากผู้ใช้ยอมรับข้อตกลงนี้ในขณะที่ยังเป็นผู้เยาว์ เมื่อบรรลุนิติภาวะแล้ว จะถือว่าผู้ใช้นั้นได้ยืนยันการใช้บริการในช่วงผู้เยาว์
3. หากมีข้อกำหนดการใช้บริการเฉพาะแต่ละรายการในการใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจตามเงื่อนไขการใช้งานส่วนบุคคลเฉพาะแต่ละรายการนอกเหนือจากข้อกำหนดนี้

ข้อ 2 (การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด)

1. อีออนอาจเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา ตามบทบัญญัติมาตรา 548 ข้อ 4 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งหากมีเหตุดังต่อไปนี้ ขอกำหนดที่เปลี่ยนแปลงจะถูกนำไปใช้กับผู้ให้บริการสายด่วน หลังเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดแล้ว
 - (1) เมื่อการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทั่วไปกับผู้ใช้
 - (2) เมื่อการเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงนี้ไม่ละเมิดวัตถุประสงค์ของสัญญา และมีความสมเหตุสมผลตามความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของเนื้อหาและสถานการณ์อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง
2. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ อีออนจะกำหนดเวลาที่มีผลบังคับใช้ข้อตกลงนี้ และแจ้งให้ผู้ใช้ทราบอย่างน้อย 1 สัปดาห์ก่อนมีผลบังคับใช้ โดยแจ้งที่สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบนเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยอีออน หรือวิธีการอื่นตามที่กำหนด

3. แม้ว่าจะมีข้อกำหนดในสองวรรคก่อนหน้านี้ หากผู้ใช้ใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจหลังมีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงนี้ตามวรรคก่อนหน้านี้ หรือ ไม่ทำตามขั้นตอนการยกเลิกภายในระยะเวลาที่ให้ออนกำหนด ถือว่าผู้ใช้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงนี้
4. ผู้ใช้ที่ใช้บริการแตกต่างจากข้อตกลงนี้ จะสรุปข้อกำหนดการเปลี่ยนแปลงกับออนแยกกันแล้วแต่ประเด็น

ข้อ 3 (ภาพรวมของการบริการ)

ผู้ใช้สามารถใช้บริการที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และบริการอื่นๆที่ให้ออนกำหนดแยกต่างหากภายใต้ชื่อสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงการให้คำปรึกษาจากทางผู้ใช้ในข้อเสนอการปรับปรุง การแบ่งปันข้อมูล และการเยี่ยมชมแบบสำรวจรายงานเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของผู้ใช้ การรายงานและข้อเสนอต่อออนเพื่อการตอบกลับ การสร้างและการวิเคราะห์ฐานข้อมูล การรายงานผลประโยชน์สาธารณะต่อตำรวจ หน่วยดับเพลิง การบริการฉุกเฉิน ฯลฯ ในกรณีฉุกเฉินและสนับสนุนการบรรเทาทุกข์สำหรับผู้ใช้ เช่น การจัดทำบทวิจารณ์ ทีมงานภายในออน ออนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของหมายเลขโทรศัพท์โทรฟรีที่จะใช้เมื่อใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ใช้จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสื่อสารทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการส่งและรับอีเมล การเรียกดูเว็บไซต์ และการสื่อสารอื่นๆ

ข้อ 4 (เงื่อนไขการใช้งาน Genba-Wise)

1. เมื่อผู้ใช้งาน Genba-Wise ลงทะเบียนรหัสผ่าน จะต้องจัดการอย่างรอบคอบ ถูกต้อง โดยยอมรับความเสี่ยงของตนเองเพื่อที่จะได้ไม่ถูกนำไปใช้อย่างผิดกฎหมาย ASSC พิจารณาว่าการดำเนินการทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดยการใช้อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ว่าเป็นการดำเนินการของผู้ใช้เจ้าของรหัส
2. ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนกับ Genba-Wise สามารถลบบัญชีและยกเลิกการสมัครได้ตลอดเวลา
3. ASSC อาจระงับหรือลบบัญชีของผู้ใช้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า หากพบว่าผู้ใช้ละเมิดหรืออาจละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้
4. สิทธิ์ของผู้ใช้ทั้งหมดใน Genba-Wise จะหมดอายุเมื่อบัญชีถูกลบไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม โปรดทราบว่า ถึงแม้ว่าผู้ใช้จะลบบัญชีโดยไม่ได้ตั้งใจก็ไม่สามารถกู้บัญชีคืนได้
5. บัญชี Genba-Wise เป็นของผู้ใช้โดยเฉพาะ สิทธิ์ของผู้ใช้งาน Genba-Wise ทั้งหมดไม่สามารถโอน ให้ยืม หรือส่งต่อไปยังบุคคลที่สามได้
6. ไม่สามารถสร้างบัญชี Genba-Wise ส่วนตัวหลายบัญชีได้

7. หากบัญชี Genba-Wise ส่วนตัวถูก ASSC ระบุ จะไม่สามารถสร้างบัญชีใหม่ได้หากไม่ได้รับอนุญาตจาก ASSC

ข้อ 5 (เงื่อนไขการบริการ)

1. เมื่อใช้ Genba-Wise ผู้ใช้ต้องเตรียมอุปกรณ์ที่สามารถติดต่อได้เป็นประจำ อุปกรณ์สื่อสาร โอเพอเรชั่นซิสเต็ม วิธีการสื่อสารและพลังงานไฟฟ้า ฯลฯ ด้วยความไว้วางใจและความรับผิดชอบของผู้ใช้เองหรืออออน หากผู้ใช้เป็นผู้เยาว์ กรุณาใช้สิ่งที่ตัวแทนทางกฎหมายเช่น อออน หรือพ่อแม่ ผู้ปกครองอนุมัติให้ใช้
2. อออนอาจให้บริการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้ที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้น อายุ ไม่ว่าจะมีการยืนยันตัวตนของผู้ใช้หรือไม่ ไม่ว่าผู้จะใช้จะให้ข้อมูลแก่อออนหรือASSCเพื่อจุดประสงค์ในการรับบริการผู้ใช้ (ต่อไปนี้เรียกว่า "ข้อมูลที่ลงทะเบียน")หรือไม่ และเงื่อนไขอื่นๆที่อออนและASSCเห็นว่าจำเป็น
3. ผู้ใช้สามารถใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้ หลังจากที่ใช้ยืนยัน ชื่อ เนื้อหา อายุ การนำไปใช้ และเงื่อนไขอื่นๆที่อออนและ ASSCกำหนด และใช้งานสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจภายในขอบเขตและเงื่อนไขที่อออนและASSCกำหนด
4. อออนสามารถเปลี่ยนชื่อและขอบเขตการใช้งานของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้โดยไม่ต้องแจ้งหรือเตือนให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม นอกจากนี้ ยังสามารถตั้งค่า เพิ่ม ลบ เปลี่ยนแปลงเนื้อหา ระดับและยกเลิกฟังก์ชันทั้งหมดหรือบางส่วนของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้
5. อออนและASSCสามารถใช้ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจรวมถึงการให้คำปรึกษาผ่านสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจในขอบเขตที่อออนและASSCเห็นว่าจำเป็น เพื่อจุดประสงค์ในการตรวจหาและปรับปรุงปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนแรงงานในห่วงโซ่อุปทานในระยะแรกๆ โดยสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวได้อย่างอิสระในขอบข่ายที่คิดว่าจำเป็น
6. ถึงแม้ว่าผู้จะใช้จะยกเลิกการลงทะเบียนแล้วก็ตาม ผู้ใช้ยินยอมที่จะให้ อออนและASSC เก็บข้อมูลการให้คำปรึกษาของผู้ใช้ไว้เป็นระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลเก็บถาวร หรือการตรวจสอบ และอาจเก็บรักษาสำเนาบันทึกของผู้ใช้ตามที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อ 6 (แบบสอบถาม)

1. อออนและASSC อาจจัดทำแบบสอบถาม (ในรูปแบบคำถาม) เป็นครั้งคราว เพื่อให้ผู้ใช้ตอบลงคะแนน โพสต์ผ่านเว็บไซต์ หรือทางอีเมล เพื่อวัตถุประสงค์ใน

การตรวจสอบคุณลักษณะ แนวโน้มความคิดเห็นของผู้ใช้ ฯลฯ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบสอบถาม”) ซึ่งอาจดำเนินการได้ตลอดเวลา

2. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ลิขสิทธิ์และสิทธิอื่นๆทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ จะถูกโอนไปยังอออนและASSC เมื่อผู้ใช้ส่งการตอบกลับไปยังอออนและASSC และ อออนและASSC จะสามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเนื้อหาของคำตอบตามการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในข้อ 8

ข้อ 7 (การจัดการข้อมูลการรับรองความถูกต้องและเปลี่ยนแปลงข้อมูลการลงทะเบียน)

1. ผู้ใช้ Genba-Wise จะต้องรับผิดชอบและจัดการค่าใช้จ่ายของตนเอง ในการจัดการ ID รหัสผ่าน และข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับASSC ในการตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผู้ใช้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลการตรวจสอบสิทธิ์”) ในข้อมูลการลงทะเบียน ผู้ใช้ต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการรับรองความถูกต้อง ไม่โอนไปยังบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการต่อไป และข้อมูลการรับรองความถูกต้องจะไม่ถูกใช้โดยบุคคลที่สาม ไม่โอนถ่ายทอดไปยังบุคคลที่สาม รับช่วงต่อ จำนำ กำจัดทิ้ง หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ
2. ผู้ใช้ Genba-Wise จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุข้อมูลรับรองความถูกต้องรั่วไหลเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้ ความผิดพลาดในการใช้งาน การใช้งานโดยบุคคลที่สาม การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ อออนและASSC จะไม่รับผิดชอบใดๆ ยกเว้นในกรณีที่อออนและASSC เจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างแรง ในกรณีที่อออน ASSC หรือบุคคลภายนอกได้รับความเสียหายอันเป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลรับรองความถูกต้องโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้จะต้องชดเชยความเสียหายดังกล่าว
3. ผู้ใช้ Genba-Wise จะต้องแจ้งให้อออนและASSC ทราบทันทีตามวิธีการที่ASSC กำหนด เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลการลงทะเบียน หากข้อมูลการรับรองความถูกต้องถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่สาม หรือหากสงสัยว่าข้อมูลรับรองความถูกต้องถูกใช้โดยบุคคลที่สาม จะต้องดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลรับรองความถูกต้องโดยบุคคลที่สามเท่าที่จะทำได้ และต้องปฏิบัติตามคำแนะนำจากอออนและASSC

4. หากผู้ใช้ Genba-Wise เสียเปรียบเนื่องจากไม่ได้ใช้มาตรการการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อก่อนหน้านี้ อีออนและASSCจะไม่รับผิดชอบใดๆ เว้นแต่อีออนและASSCจะมีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างแรง
5. หากผู้ใช้ Genba-Wise ไม่ติดต่อตามข้อ 3 ของข้อตกลงนี้ อีออนและASSC อาจพิจารณาว่าผู้ใช้ยกเลิกการใช้บริการ

ข้อ 8 (ข้อมูลการลงทะเบียน/ข้อมูลส่วนตัว)

1. อีออนและASSCจะใช้ข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - (1) การทำงานของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงการให้ข้อมูลทั้งหมดจาก ASSC กับอีออนหรือผู้ใช้)
 - (2) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของอีออนหรือASSC (ไม่จำกัดเฉพาะสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ) เมื่ออีออนหรือASSCพิจารณาว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ผลิตภัณฑ์ และบริการของผู้โฆษณา หรือ บริษัทคู่ค้า
 - (3) การสำรวจแบบสอบถามเพื่อควบคุมคุณภาพสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจและการวิเคราะห์ผล
 - (4) การติดต่อผู้ใช้เกี่ยวกับเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ(รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ หรือการระงับเนื้อหาของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ)
 - (5) ติดต่อเพื่อขอความยินยอมในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
2. ผู้ใช้ยอมรับให้อีออนและASSCเปิดเผยข้อมูลการลงทะเบียนให้กับบุคคลที่สามนอกเหนือจากผู้ใช้ ในกรณีต่อไปนี้
 - (1) เมื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ลงทะเบียน เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริการที่เกี่ยวข้อง หรือพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
 - (2) การเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลกับบุคคลที่สามของข้อมูลที่ได้รับจากการรวบรวมและการวิเคราะห์ที่อธิบายไว้ในรายการก่อนหน้านี้ ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนหรือระบุตัวบุคคล
 - (3) เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อข้อมูลส่วนบุคคลในการเปิดเผยและใช้ข้อมูลที่ลงทะเบียน
 - (4) เมื่อมีความจำเป็นต้องเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลที่ลงทะเบียนเพื่อให้บริการที่อีออนหรือผู้ใช้ต้องการ
 - (5) เมื่อบุคคลที่สาม เช่นพันธมิตรทางธุรกิจต้องการข้อมูลการลงทะเบียน เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการที่อีออนหรือผู้ใช้ต้องการ (นอกจากนี้ บุคคลที่

สาม เช่นพันธมิตรอาจไม่ใช่ข้อมูลการลงทะเบียนที่ ASSC ให้มาเกินขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ)

- (6) เมื่อกฎหมายกำหนด
 - (7) เมื่อจำเป็นเพื่อปกป้องชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของ ASSC อีออน ผู้ใช้งาน หรือบุคคลภายนอก หรือบริการใดๆ ที่ให้บริการโดยอีออนหรือASSC
 - (8) เมื่อมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาสุขภาพของประชาชนหรือส่งเสริมการเจริญเติบโตที่ดีของเด็ก
 - (9) เมื่อจำเป็นต้องร่วมมือกับหน่วยงานระดับชาติ หน่วยงานสาธารณะในพื้นที่ หรือบุคคลหรือองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ในการดำเนินกิจการที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับ และเมื่อมีการร้องขอการเปิดเผยข้อมูลที่ขอด้วยกฎหมายจากภาคีเหล่านี้
3. อีออนและASSCจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว อีออน "สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ"
 4. ผู้ใช้สามารถร้องขอให้เปิดเผย ลบ แก้ไข หรือระงับการใช้ข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ได้ และอีออนจะตอบกลับในทันทีเมื่อสามารถยืนยันได้ว่าคำขอนั้นมาจากตัวผู้ใช้เอง

ข้อ 9 (การระงับการใช้งาน ฯลฯ)

1. หากผู้ใช้ตกอยู่ภายใต้กรณีใดๆดังต่อไปนี้ หรืออีออนพิจารณาแล้วว่ามีความเสี่ยงจากกรณีดังกล่าว อีออนอาจระงับการใช้งานสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจทันทีไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออาจใช้มาตรการอื่นที่อีออนเห็นว่าเหมาะสม โดยแจ้งให้ผู้ใช้ทราบตามดุลยพินิจของอีออน อาจแจ้งหรือไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ หากอีเมลที่ลงทะเบียนใช้งานไม่ได้ จะถือว่าได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบแล้ว โดยใช้มาตรการดังต่อไปนี้
 - (1) หากละเมิดข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้
 - (2) หากข้อมูลที่ลงทะเบียนเป็นเท็จหรือไม่ถูกต้อง
 - (3) หากพิจารณาแล้วว่าอีเมลที่ลงทะเบียนใช้งานไม่ได้
 - (4) เมื่อแอบอ้างเป็นบุคคลที่สามและลงทะเบียนเป็นผู้ใช้Genba-Wise
 - (5) เมื่อผู้ใช้ออกจากผู้รับมอบธุรกิจของอีออน
 - (6) เมื่อผู้ใช้เสียชีวิต
 - (7) นอกจากนี้ เมื่ออีออนพิจารณาแล้วว่าไม่เหมาะสมในฐานะผู้ใช้
2. ในกรณีของข้อก่อนหน้านี้ หากอีออนหรือASSC ได้รับความเสียหาย ผู้ใช้จะต้องชดเชยให้อีออนหรือASSC สำหรับความเสียหายนั้น
3. ASSC ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยเหตุผลของมาตรการที่กำหนดไว้ในข้อที่ 1 ให้ผู้ใช้ทราบ

ข้อ 10 (สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ฯลฯ)

1. ลิขสิทธิ์ทั้งหมด (รวมถึงสิทธิที่ระบุไว้ในมาตรา 27 หรือ 28 ของพระราชบัญญัติ ลิขสิทธิ์) และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น สิทธิในภาพบุคคล สิทธิ ในการประชาสัมพันธ์ และสิทธิทางศีลธรรมอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของ และสิทธิในทรัพย์สินอื่น ๆ ในข้อความ รูปภาพ วิดีโอ โปรแกรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่ ประกอบกันเป็นสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึง Genba-Wise เป็นของ อีออนหรือ ASSC
2. อีออนและ ASSC จัดเก็บและสะสมข้อมูลทั้งหมด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูล ที่เป็นข้อความ และข้อมูลรูปภาพ ฯลฯ) ที่ผู้ใช้โพสต์หรือบันทึกไว้ในสายด่วน พันธมิตรทางธุรกิจ และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่ รวบรวม และการปรับปรุงธุรกิจสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ การประกาศโฆษณา ของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ ฯลฯ (รวมถึงบทความและเนื้อหาผ่านการ เผยแพร่บนสื่อของบุคคลที่สาม) ตามวัตถุประสงค์ จะถูกแปลและนำไปใช้ในทุก รูปแบบและผู้ใช้ยอมรับตามนี้
3. ผู้ใช้ตกลงที่จะไม่ใช้สิทธิทางศีลธรรมต่อผู้ที่ได้รับช่วงต่อหรือได้รับอนุญาตสิทธิ จากอีออนและ ASSC
4. หากปัญหา เช่น การละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามเกิดขึ้นในส่วนที่เกี่ยวกับงานของ ผู้ใช้เอง ผู้ใช้จะต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง และจะไม่ก่อให้เกิดความไม่สะดวกหรือความเสียหายใดๆต่ออีออนและ ASSC

ข้อ 11 (เรื่องต้องห้าม)

1. ผู้ใช้จะต้องไม่เข้าร่วมในกิจกรรมต้องห้ามดังต่อไปนี้
 - (1) การกล่าวเท็จ
 - (2) การกระทำที่รบกวนการทำงานของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ
 - (3) สิ่งใดที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำลายชื่อเสียงของผู้ใช้รายอื่นหรือผู้ใช้ อีออน ASSC หรือบุคคลที่สาม หรือสิ่งที่ละเมิดสิทธิของผู้ใช้
2. หากผู้ใช้ละเมิดข้อห้ามใดๆที่ระบุไว้ในข้อก่อนหน้านี้ อีออนและ ASSC อาจ เรียกกร้องให้ผู้ใช้จ่ายค่าชดเชยให้แก่อีออนและ ASSC สำหรับความเสียหายใดๆและ ทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมตามกฎหมายที่สมเหตุสมผล) ที่เกิดขึ้นอันเป็นผล จากการกระทำความผิดของผู้ใช้

ข้อ 12 (การระงับ การยกเลิก การยุติ สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ)

1. อีออนอาจจะระงับสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วน จากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

- (1) เมื่ออีออนหรือASSC ดำเนินการบำรุงรักษาหรือตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์สม่ำเสมอเพื่อให้บริการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ หรือในกรณีฉุกเฉิน
 - (2) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้เนื่องจากสถานการณ์ฉุกเฉินเช่น ไฟไหม้ ไฟดับ หรือภัยธรรมชาติ
 - (3) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้เนื่องจากสงคราม การก่อความไม่สงบ การจลาจล ความวุ่นวาย ข้อพิพาทแรงงาน ฯลฯ
 - (4) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้เนื่องจากความผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการให้บริการ มีการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่สาม การติดไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
 - (5) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจได้เนื่องจากมาตรการที่กฎหมายและข้อบังคับที่กำหนด
 - (6) ในกรณีอื่นๆที่อีออนหรือASSC พิจารณาแล้วว่าหลีกเลี่ยงไม่ได้
2. ในกรณีที่อีออนระบับการดำเนินการของสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจตามข้อก่อนหน้านี้ อีออนจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าทางอีเมลหรือวิธีการอื่นๆ ในขอบเขตที่เหมาะสม ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน

ข้อ 13 (คำเตือน)

1. อีออนและASSC ไม่รับประกันความถูกต้องตามกฎหมาย ความถูกต้องตามความเหมาะสม ความถูกต้องทางศีลธรรม หรือการมีอยู่ของสิทธิ์ของข้อมูลใดๆที่มีอยู่ในสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ
2. อีออนและASSC จะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาใดๆ (ข้อเสนอสำหรับการกระทำที่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ หรือล่วงละเมิดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมของประชาชน การหมิ่นประมาทความเป็นส่วนตัว การข่มขู่ใส่ร้าย การล่วงละเมิด ฯลฯ) ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ใช้ หรือระหว่างผู้ใช้กับบุคคลที่สามบนสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ เว้นแต่อีออนและASSCจะมีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างแรง
3. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม อีออนและASSCจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากการสูญหายของข้อมูล ฯลฯ) ที่เกิดโดยผู้ใช้ เนื่องจากการระงับ การหยุดการทำงาน การยกเลิกยัติสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจตามวรรคที่ 3 ของข้อเดียวกัน เว้นแต่มีอีออนและASSCจะมีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างแรง

4. อีออนและASSC จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดจากสภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล สมาร์ทโฟน มือถือ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ ของผู้ใช้ หรือการติดไวรัสคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้อีออนและASSCอาจแจ้งผู้ใช้ทราบถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ โดยลักษณะที่กำหนดแยกกัน
5. นอกเหนือจากรายการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ อีออนและASSCจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นกับผู้จากการใช้สายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ เว้นแต่อีออนและASSCจะมีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างแรง

ข้อ 14 (ให้คำปรึกษาและอำนาจศาล)

1. หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดๆระหว่างผู้ใช้ อีออน ASSC หรือบุคคลที่สามเกี่ยวกับสายด่วนพันธมิตรทางธุรกิจ จะมีการพูดคุยกันโดยสุจริตใจเพื่อพยายามหาทางแก้ไข
2. สำหรับการดำเนินคดีและข้อพิพาทอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ศาลสรุปผลโตเกียวและศาลแขวงโตเกียวจะเป็นศาลที่มีอำนาจศาลในข้อตกลงแต่เพียงผู้เดียวของศาลชั้นต้น

ข้อ 15 (กฎหมายที่บังคับใช้)

ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของญี่ปุ่น