

II. Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

1. Luật và những quy định

Phải tuân thủ tất cả pháp lệnh, điều luật và quy định được áp dụng tại quốc gia và khu vực tiến hành hoạt động kinh doanh. Hơn nữa, cần phải yêu cầu các nhà cung cấp, nhà thầu phụ hoặc nhà thầu của công ty tuân thủ các pháp lệnh, điều luật, quy định và Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp của Aeon.

2. Lao động trẻ em

Không sử dụng hoặc ủng hộ việc sử dụng trẻ em chưa đến 15 tuổi hoặc dưới độ tuổi lao động cho phép theo pháp luật của quốc gia đó. Với những cá nhân chưa đến 18 tuổi, hoặc nằm trong độ tuổi cho phép lao động theo pháp luật tại nước sở tại, nếu là đối tượng của Luật giáo dục bắt buộc thì phải ưu tiên việc đi học, và không được cho tiếp xúc với môi trường độc hại làm ảnh hưởng đến sự phát triển sức khỏe thể chất và tinh thần.

3. Lao động cưỡng bức

Trong quá trình thuê mướn và tuyển dụng, không cưỡng chế hoặc đồng lõa cho việc cưỡng chế lao động cũng như tuyển dụng trái với ý muốn của người lao động bằng các biện pháp bạo hành, hăm dọa, giam cầm hoặc ép buộc không thỏa đáng sự tự do về tinh thần, thể chất và hoạt động.

4. Thời gian làm việc

Phải tuân thủ pháp luật và các tiêu chuẩn ngành nghề liên quan đến thời gian lao động, giờ nghỉ và ngày nghỉ. Làm việc ngoài giờ phải là tự nguyện, và không được yêu cầu một cách định kỳ. Đối với lao động đã vượt quá thời gian lao động theo pháp luật quy định, phải chi trả tiền trợ cấp ngoài thời gian theo quy định.

5. Tiền lương và chế độ phúc lợi

Phải tuân thủ pháp luật liên quan đến tiền lương và chế độ phúc lợi của nước sở tại. Tiền công và các chế độ phúc lợi phải chi trả và khấu trừ theo quy định pháp luật liên quan và phải ghi chép lại. Tiền lương phải từ mức đáp ứng được các nhu cầu cơ bản của nhân viên trở lên. Nội dung tiền lương đã chi trả bao gồm cả tiền trợ cấp trả thêm ngoài giờ, và phải được mô tả một cách rõ ràng theo cách thức mà nhân viên có thể hiểu được.

6. Bạo hành và quấy rối

Không thực hiện, tham gia hoặc đồng lõa thực hiện các hành vi xâm phạm về thể xác, cưỡng chế về tinh thần và thể xác, bạo hành bằng lời nói đối với nhân viên. Trong tất cả các trường hợp hoạt động kinh doanh, bất kỳ hành vi quấy rối nào, bao gồm cử chỉ, ngôn ngữ, tiếp xúc thân thể đều không được chấp nhận.

7. Phân biệt đối xử

Không phân biệt đối xử hoặc đồng lõa với việc phân biệt đối xử trong sử dụng lao động liên quan đến tuyển dụng, tiền công, thăng chức, huấn luyện, từ chức hay thôi việc. vì những lý do như chủng tộc, quốc tịch, dân tộc, giới tính, tuổi tác, nơi xuất thân, tôn giáo, trình độ học vấn, khuyết tật về thể chất và tinh thần, xu hướng tính dục và nhận thức giới tính, v.v... Tất cả các quyết định liên quan đến việc sử dụng lao động phải dựa trên các tiêu chí liên quan khả năng hoàn thành các công việc cần thiết.

8. Quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể

Đối với nhân viên, phải tôn trọng quyền thành lập, gia nhập, điều hành Công đoàn lao động theo sự lựa chọn của bản thân nhân viên và quyền tiến hành thương lượng tập thể với tư cách là đại diện cho nhân viên. Trường hợp quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể bị hạn chế theo pháp luật, thì để thay thế, phải thiết lập chế độ xử lý các khiếu nại được gửi tới các tầng lớp quản lý hoặc người đại diện của nhân viên và giải quyết các khiếu nại này một cách thực sự.

9. An toàn vệ sinh

Tạo cho nhân viên một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh theo pháp luật và quy tắc được áp dụng, áp dụng các biện pháp hữu hiệu để ngăn ngừa bệnh tật bao gồm tai nạn, thương tích và tổn hại về tinh thần liên quan đến vấn đề an toàn và vệ sinh tiềm ẩn. Đối với ký túc xá và nhà ăn đang cung cấp cho nhân viên cũng tương tự, phải được áp dụng các tiêu chuẩn an toàn vệ sinh.

10. Môi trường

Không chỉ tuân thủ tất cả pháp luật liên quan đến môi trường của quốc gia và khu vực nơi tiến hành sản xuất, mà còn phải xem xét tối đa việc bảo vệ môi trường. Phải xác nhận các nguyên vật liệu và linh kiện được sử dụng phù hợp với pháp luật và quy định của quốc gia và khu vực nơi chúng được thu mua, phù hợp với các điều ước và nghị định thư quốc tế, đáp ứng chính sách về môi trường do AEON quy định.

11. Giao dịch thương mại

Tuân thủ pháp luật liên quan đến giao dịch thương mại của các nước xuất xứ và khu vực xuất khẩu của sản phẩm cuối cùng và các bộ phận cấu thành sản phẩm đó.

12. Thành thật và minh bạch

Trong tất cả hoạt động kinh doanh, tuyệt đối không được thực hiện các hành vi trái đạo đức chẳng hạn như hành vi đưa và nhận quà hối lộ, làm giả, khai man và che giấu hồ sơ, vật chứng, lời khai, v.v... Thông tin về hoạt động kinh doanh phải được công khai chính xác theo các quy định được áp dụng và tập quán nghiệp vụ chung.

13. Cam kết

Phải đưa các nội dung yêu cầu trong Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp của Aeon vào hệ thống quản lý của công ty hoặc của tổ chức, nỗ lực thực hiện trong toàn bộ tổ chức nhằm hướng đến việc giải quyết các vấn đề mang tính xã hội xảy ra trong toàn bộ chuỗi cung ứng.