

## 客户热线 永旺集团 个人信息处理方针

为保证客户（包括客户员工、离职未满一年的员工及董事）能够安心使用“客户热线”，永旺株式会社及集团企业（以下统称“永旺”）将谨慎处理与客户相关的个人信息。公司董事及员工认识到保护个人信息的重要性，努力遵守法律法规并做到安全处理。

### 1. 获取与使用个人信息的目的

永旺将出于以下目的并通过合理且公正的方式获取与使用客户的个人信息：

- (1) 为与客户建立良好的合作伙伴关系，积极改善并解决在与永旺的业务往来中出现的违法违规等问题；
- (2) 开展与举报内容有关的调查与分析等；
- (3) 针对举报内容采取整改措施；
- (4) 开展上述(1)～(3)的配套或相关业务、回复咨询等。

### 2. 个人信息的管理与保护

永旺将根据永旺株式会社隐私政策中“[关于个人信息的处理](#)”第4.款的规定妥善管理与保护客户的个人信息。

### 3. 向第三方提供个人数据

为了开展与举报内容有关的调查与分析等，永旺可能会向永旺内部、举报人所在的公司、律师事务所、人权专业机构、行政机关等外部专业机构等提供个人数据。

此外，除符合以下任一条件的情形外，永旺不会向第三方披露或提供客户的个人数据。向业务受托方提供个人信息或共同使用个人信息时，将根据本处理方针第4.款及第5.款的规定进行处理。

- (1) 征得客户本人同意的；
- (2) 法律法规要求披露或提供的；
- (3) 为保护个人生命、身体或财产所需要但难以征得本人同意的；
- (4) 为改善公共卫生或促进儿童健康成长所特别需要但难以征得本人同意的；
- (5) 有必要协助国家机关或地方公共团体或其受托方执行法律法规规定的事务但征得本人同意可能妨碍该项事务执行的。

### 4. 向业务受托方提供个人信息以及对其进行管理

永旺可能会在达成使用目的所需的范围内将个人信息处理业务委托给除本公司以外的第三方。在该种情况下，永旺将根据永旺株式会社隐私政策中“[关于个人信息的处理](#)”第8.款的规定进行妥善的管理与监督。

## 5. 向外国传输个人数据

为了开展与举报内容有关的调查与分析等，永旺可能会向海外集团企业、业务受托方、外部专业机构等提供客户的个人数据。此外，在法律要求的情况下，永旺也有可能将客户申报的信息提交至外国主管部门。

- 需要向哪些海外集团企业、业务受托方、外国主管部门等提供客户的个人数据视具体情况而定，无法事先确定，永旺集团企业所在国家的信息参见（[集团业务/公司介绍 | 公司信息 | 永旺株式会社](#)）。

主要外国个人信息保护制度参见以下内容：

（个人信息保护委员会网站：[“外国个人信息保护制度等的调查”](#)）

此外，永旺向海外集团企业或业务受托方等提供客户的个人数据时，将按照法律法规的内容采取必要且适当的措施。

## 6. 披露等的申请方法以及咨询窗口

以永旺株式会社隐私政策中的“[公开请求程序](#)”为准。

「供应商热线确认项目」