

## 永旺客戶熱線 永旺集團 個人資料管理辦法

永旺株式會社及其集團企業（以下統稱「永旺」）為使客戶（含客戶之員工、離職一年內之員工及董事）能安心利用「永旺客戶熱線」，將妥善管理客戶相關個人資料。本公司董事及員工均了解保護個人資料之重要性，致力於遵守法規並妥善管理個人資料。

### 1. 個人資料之取得及利用目的

永旺將根據下列目的，以適當及公正手段取得並利用各客戶之個人資料。

- (1) 為促進客戶之良好合作關係，自主改善並解決與永旺業務往來中發生的違法問題
- (2) 為調查並分析通報內容
- (3) 為改善並處理通報內容
- (4) 為處理上列(1)~(3)相關之業務及諮詢

### 2. 個人資料之管理與保護

永旺根據永旺(株)隱私權政策中所記載之「[關於個人資料的處理](#)」中之第四項規定，妥善管理並保護客戶之個人資訊。

### 3. 向第三者提供個人資料

永旺為調查並分析通報內容，可能向永旺內部、通報人所屬公司、律師事務所、人權專門機構、行政機關等外部專職機構提供客戶之個人資料。

除下列情況外，永旺不會向第三者揭露或提供客戶之個人資料。關於向委外廠商提供資料及共同使用個人資料的部分，將依本管理辦法之第四項及第五項之規定處理。

- (1) 經客戶本人同意時
- (2) 依法接獲揭露或提供之要求時
- (3) 為保護人命、身體或財產，且難以獲得本人同意時
- (4) 為改善公共衛生或促進兒童健康發展，且難以獲得本人同意時
- (5) 有協助國家機關或地方公共團體或受其委託者執行法定事務之必要，且徵求本人同意有可能妨礙該業務執行時

### 4. 向委外廠商提供個人資料及其管理

永旺可能在達成利用目的之所需範圍內，委託本公司之外的第三者管理個人資料。此時將根據永旺(株)隱私權政策中所記載之「[關於個人資料的處理](#)」中之第八項規定妥善監督管理。

### 5. 個人資料之跨境轉移

永旺為調查並分析通報內容，可能向位於海外之集團企業、委外廠商、外部專門機構等

提供客戶之個人資料。此外，在接獲國外當局要求時，永旺可能依法提出客戶所申告之資訊。

- 需要提供客戶個人資料之位於海外之集團企業、委外廠商、國外當局將因個案而有所差異，無法事先規定，而關於永旺集團企業所在國家，請參考本網頁 (<https://www.aeon.info/zh-CHS/company/group/>)。

外國主要個人資料保護制度請參閱下列網站。

(日本個人資料保護委員會官網：[「國外個人資訊保護相關制度之調查」](#))

此外，永旺向位於國外的集團企業或委外廠商提供客戶之個人資料時，將遵守法律規定，進行必要及適當之措施。

## 6. 公開請求及諮詢窗口

依照永旺(株)隱私權政策中記載之「[公開請求程序](#)」。

**「供應商熱線確認項目」**