

## お取引先さまホットライン イオングループ 個人情報の取り扱いについて

イオン株式会社及びグループ企業（以下、総称して「イオン」とします。）は、お取引先さま（お取引先さま従業員、退職後1年以内の方及び役員を含む）が「お取引先さまホットライン」を安心してご利用いただけるよう、お取引先さまに係る個人情報の取扱いに細心の注意を払います。当社、役員および従業員は、個人情報を保護することの重要性を認識し、法令遵守および安全な取扱いに努めます。

### 1. 個人情報の取得・利用目的

イオンは、お取引先さまの個人情報を、以下の目的で、適正かつ公正な手段によって取得し、利用いたします。

- (1) お取引先さまとの健全なパートナーシップを実現していくために、イオンとの商取引における法令違反の問題等について、自律的な改善・解決を図るため
- (2) 通報内容に関する調査・分析等をおこなうため
- (3) 通報内容に対し、是正・対処するため
- (4) 上記(1)～(3)に付随・関連する業務、お問い合わせなどへの対応

### 2. 個人情報の管理・保護

イオンは、イオン(株)プライバシーポリシーに記載の「個人情報の取扱いについて」の4.項にもとづき、お取引先さまの個人情報を適正に管理し、保護いたします。

### 3. 個人データの第三者への提供

イオンは、通報内容に関する調査・分析等をおこなうためイオン内部、通報者の所属する会社、弁護士事務所・人権専門機関・行政機関等の外部専門機関等に個人データを提供することがあります。

その他は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お取引先さまの個人データを第三者に開示・提供することはいたしません。なお、業務委託先への個人情報の提供および個人情報の共同利用に関しては、本取り扱い4.項および5.項に従って取り扱います。

- (1) お取引先さまご本人の同意がある場合
- (2) 法令にもとづき開示、提供を要請された場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を

遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合

#### 4. 業務委託先への個人情報の提供とその管理

イオンは、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを自社以外の第三者に委託することがあります。この場合には、イオン(株)プライバシーポリシーに記載の「個人情報の取扱いについて」の8.項に従って適切に管理・監督を行います。

#### 5. 外国への個人データの移転について

イオンは、通報内容に関する調査・分析等をおこなうため、お取引先さまの個人データを海外のグループ企業や業務委託先、外部専門機関等に提供することがあります。また、法的に要求される場合、お取引先さまより申告頂いた情報を外国当局に提出する場合があります。

- お取引先さまの個人データを提供する必要がある海外のグループ企業や業務委託先、外国当局などは、個別の事案により異なるため、あらかじめ特定することはできませんが、イオングループ企業の所在国については、こちら(<https://www.aeon.info/company/group/>)をご参照ください。

主要な外国の個人情報の保護の制度については以下をご参照願います。

(個人情報保護委員会 WEB サイト：[「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」](#))

また、イオンは、お取引先さまの個人データを海外のグループ企業や業務委託先などに提供する場合、法令に定める内容に従い、必要かつ適切な措置を講じます。

#### 6. 開示などの請求方法およびお問い合わせ窓口

イオン(株)プライバシーポリシーに記載の「開示請求手続き」に準じます。

**「お取引先さまホットライン確認事項」へ進む**